

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 1361
van **ANNICK DE RIDDER**
datum: 30 mei 2017

aan **BEN WEYTS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

De Lijn - Abonnementen 'verhoogde tegemoetkoming' en 'vervoersgarantie'

De Lijn biedt reductietarieven aan om tegemoet te komen aan specifieke problematieken. Er bestaan bijvoorbeeld verminderde tarieven voor houders van een OMNIO-attest, personen die in een lokaal opvanginitiatief verblijven, personen die recht hebben op een verhoogde tegemoetkoming of houders van een geldige WIGW-kaart (weduwen, invaliden, gepensioneerden en wezen). In het verleden vond er misbruik/fraude plaats met de attesten waarmee men zich aanmeldde bij het loket van De Lijn.

Daarom zijn er afspraken gemaakt met de OCMW's dat ze geen attest meer mogen afleveren aan de rechthebbende, maar rechtstreeks aan De Lijn moeten laten weten dat de aanvrager een Vervoersgarantie (VG abonnement) mag krijgen. Ook wat de Verhoogde Tegemoetkoming (VT) betreft, zou het systeem gewijzigd worden. In plaats van een attest dat de ziekenfondsen uitreiken (praktijk die vatbaar is voor misbruik), zou de uitwisseling elektronisch gebeuren met De Lijn. Dat bleek uit het antwoord op mijn schriftelijke vragen nr. 55 van 26 september 2014 en nr. 1660 van 21 september 2015

1. Kan de minister bevestigen, zoals geantwoord op schriftelijke vraag nr. 55 van 26 september 2014, dat er enkel nog VG-abonnementen worden afgeleverd na communicatie van het OCMW rechtstreeks aan De Lijn? Met andere woorden, werd deze samenwerking door alle OCMW's aanvaard en levert er geen enkel OCMW nog schriftelijke attesten af aan rechthebbenden die zich nadien tot De Lijn wenden?
2. Kan de minister een stand van zaken geven over de invoering van het elektronisch aanvraagstelsel voor VT-abonnementen? Worden er nog altijd papieren attesten afgeleverd of gebeurt de aanvraag al volledig elektronisch via de ziekenfondsen (naar analogie met de procedure met OCMW's)? Zo ja: hoe verloopt de informatie-uitwisseling tussen De Lijn en de respectieve partners? En hoe verloopt de aanvraagprocedure? Zo neen: tegen wanneer verwacht de minister dat het aanvraagstelsel operationeel zal zijn? Welke stappen dienen nog gezet te worden?
3. Wanneer er nog papieren attesten werden afgeleverd: hebben de diensten van de minister weet van misbruiken (die aan het licht kwamen op basis van de "prima facie" (cfr. het antwoord op schriftelijke vraag nr. 55 van 26 september 2014) controle die werknemers van De Lijn uitvoerden)? Wat waren de gevolgen?
4. Hoewel het statuut Verhoogde Tegemoetkoming een federaal statuut is dat wordt uitgereikt door ziekenfondsen in heel België, lijkt het logisch dat enkel mensen die in

Vlaanderen gedomicilieerd zijn, een beroep kunnen doen op een abonnement tegen gunsttarief bij De Lijn.

Is VVM De Lijn verplicht Franstalige attesten te aanvaarden, aangezien van kantoren van ziekenfondsen die in Vlaanderen gevestigd zijn toch mag worden verwacht dat ze een Nederlandstalig attest afleveren, en wie zijn kantoor in het Franstalige landsgedeelte heeft niet geacht wordt in Vlaanderen een abonnement aan gunsttarief nodig te hebben (dit met uitzondering van gemeenten die De Lijn bedient die tot tweetalig of Franstalig gebied behoren)?

BEN WEYTS

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

ANTWOORD

op vraag nr. 1361 van 30 mei 2017

van **ANNICK DE RIDDER**

1. Abonnementen VG worden inderdaad enkel afgeleverd op basis van input vanuit het OCMW. Rechthebbenden kunnen op geen enkele wijze zelf rechtstreeks bij De Lijn een aanvraag doen voor een abonnement aan voordelig tarief.
2. Momenteel worden abonnementen VT enkel afgeleverd op basis van attesten. Deze attesten kan betrokkene bekomen bij zijn/haar ziekenfonds. De aanvragen gebeuren door de rechthebbende zelf en niet via het ziekenfonds. Samen met de uitrol van MOBIB in de loop van 2017, zal De Lijn op vraag van de klant zelf de database kunnen raadplegen en controleren of betrokkene effectief recht heeft op bedoeld voordeeltarief. Indien niet in database terug te vinden wordt nog steeds een back-up voorzien op basis van een attest. Ook de verlenging van abonnementen VT zal vanaf dan automatisch gebeuren.
3. De Lijn heeft geen weet van misbruiken. Er zijn controlemechanismen ingebouwd, zoals het feit dat er door De Lijn enkel originele documenten worden aanvaard met stempel en handtekening. Het digitaliseren maakt het systeem nog robuuster.
4. Abonnementen VT, evenals VG, kunnen worden aangevraagd door zowel personen die in Vlaanderen zijn gedomicilieerd als door personen die in Wallonië of Brussel zijn gedomicilieerd. Hierop is geen beperking. Aangezien dus de in het Franstalig landsgedeelte gedomicilieerde reizigers ook voor het voordeeltarief in aanmerking komen, aanvaardt De Lijn ook Franstalige documenten.