

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 679
van **LYDIA PEETERS**
datum: 19 mei 2017

aan **JOKE SCHAUVLIEGE**
VLAAMS MINISTER VAN OMGEVING, NATUUR EN LANDBOUW

Beleidsdomein Ruimtelijke Ordening - Digitale toepassingen

Eén van de beleidsdoelstellingen van de minister is inzetten op een radicaal digitale aanpak. Dat dit niet altijd van een leien dakje verloopt, bewijzen de recente problemen met de digitale bouwaanvraag en de digitale omgevingsvergunning.

De problemen met deze twee digitale systemen zijn bovendien verschillend qua technologie, platform en aanpak en tonen aan dat een radicaal digitale aanpak maar werkt als er voor de bestaande systemen al dan niet in functie voor hergebruik binnen een ander systeem een nieuwe businessanalyse en performantietoetsing is gemaakt. Momenteel wordt remediërend alles in het werk gesteld om op 1 juni dan toch een vlotte opstart te verzekeren.

Los van deze twee initiatieven heeft de minister nog een aantal andere digitale plannen aangekondigd in haar beleidsbrief. Klantvriendelijkheid en oplossingsgerichtheid staan hierbij centraal.

1. De website van het omgevingsloket werd uitgebreid met een extra rubriek veel gestelde vragen.
 - a) Heeft de minister zicht op het al dan niet toenemend aantal burgers en lokale besturen die van deze website en rubriek gebruik maken?
 - b) Voldoet de werking van de website aan de verwachtingen van de minister?
 - c) Wordt er voorzien in een tevredenheidsonderzoek bij de burgers/professionele gebruikers over deze website?
2. De minister zou in 2017 verder inzetten op digitale dienstverlening en de samenhang in de verschillende aangeboden diensten, informatiebronnen en digitale toepassingen.
 - a) Over welke concrete initiatieven gaat het hier precies?
 - b) Wanneer werden ze opgestart en wat is hiervan momenteel de stand van zaken?
3. In 2017 zou ook de milieuvergunningenwegwijzer geëvalueerd worden in het licht van de evolutie van de omgevingsvergunning. De milieuvergunningenwegwijzer kan

gebruikt worden om na te gaan of een geplande activiteit meldings- of milieuvergunningplichtig is.

- a) Graag verkreeg ik een stand van zaken van deze geplande evaluatie.
- b) Zijn er al resultaten bekend?

ANTWOORD

op vraag nr. 679 van 19 mei 2017

van **LYDIA PEETERS**

1. a) De rubriek veel gestelde vragen op de website van het omgevingsloket is onderverdeeld in verschillende pagina's voor de doelgroepen aanvragers, behandelaars en adviesinstanties. De bezoekersaantallen van deze pagina's worden niet in detail gemonitord over langere periodes. Voor alle pagina's veel gestelde vragen samen, is het bezoekersaantal gestegen van een gemiddelde van ongeveer 75 bezoeken per dag in april naar een gemiddelde van ongeveer 150 bezoeken per dag in mei. De laatste weken is er opnieuw een daling van het gemiddeld aantal bezoekers waarneembaar. De aantallen bezoekers zijn op werkdagen ook beduidend hoger dan de aantallen tijdens het weekend en op feestdagen.

Belangrijker dan het aantal bezoekers op de website van het omgevingsloket, lijkt mij de vraag of de website een goed antwoord geeft op de informatiebehoeften van de bezoekers. Om dit te kunnen garanderen worden de oproepen via de helpdesk ook inhoudelijk gemonitord en opgevolgd. In functie daarvan worden regelmatig nieuwe informatie en handleidingen op de website gepubliceerd.

- b) De werking van de website voldoet inderdaad aan de verwachtingen: de stand van zaken wordt up-to-date gehouden en de rubriek met veel gestelde vragen wordt stelselmatig verder uitgebouwd.
- c) Er wordt momenteel niet voorzien in een tevredenheidsonderzoek over de website. De volledige aandacht gaat nu uit naar het verbeteren van de stabiliteit en de performantie van de toepassing voor het digitaal indienen van een omgevingsvergunningsaanvraag.
2. a) In mijn beleidsbrief Omgeving 2016-2017 geef ik aan dat ik werk wil maken van een efficiënt en doeltreffend instrumentarium en welke initiatieven ik daarrond wil nemen in 2017. Wat betreft de digitale dienstverlening gaat het voornamelijk over:
- Omgevingsvergunningenregister
 - Digitaal Stedenbouwkundige Informatie (afgekort "DSI")/omgevingsplan
 - Woningpas
 - Geïntegreerd vergunningenproces (socio-economische vergunning en vegetatiewijzingsvergunning).
- Daarnaast werden door mijn administratie nog verschillende andere digitaliseringsprojecten opgestart. Hiervan wordt een beknopt overzicht gegeven onder b).

- b) **Omgevingsvergunningenregister** (OD9. Operationalisering decreet omgevingsvergunning)
- Voor initiatieven en functionaliteiten die samenhangen met verdere ontwikkelingen van het omgevingsloket, wordt een gedetailleerde planning opgemaakt. Op dit ogenblik gaat de volledige aandacht uit naar het verbeteren van de stabiliteit en de performantie van deze toepassing.

DSI/omgevingsplan (OD11. Geïntegreerde planning verzekert versnelde, vereenvoudigde en sluitende procedure)

In 2016 werd de decretale aanpassing van de VCRO, het DABM, het decreet Natuurbehoud en het decreet complexe projecten voor een doorgedreven integratie en optimalisatie van de milieueffect- en veiligheidsrapportage en andere effectbeoordelingen in de ruimtelijke uitvoeringsplannen uitgewerkt. Voor dit geïntegreerde proces voor de opmaak van ruimtelijke uitvoeringsplannen werd in 2017 een dynamische online handleiding opgemaakt, waardoor de integratie optimaal en maatgericht kan worden gerealiseerd. Die handleiding moet een hulpmiddel zijn waarin de reeds opgedane, maar ook de toekomstige expertise, gedocumenteerd wordt als een dynamisch kennis- en informatiesysteem voor alle bestuursniveaus en betrokken actoren.:

<https://www.milieuinfo.be/confluence/display/planmerrup/HANDLEIDING+integratie+van+de+milieueffectrapportage+en+andere+effectbeoordelingen+in+het+ruimtelijk+uitvoeringsplan+RUP>

Daarnaast is er het uitwisselingsplatform DSI. Dit platform standaardiseert de manier waarop het Vlaamse gewest, de provincies en de gemeenten hun ruimtelijke verordenende plannen en verordeningen digitaal moeten uitwisselen. Het doel is de uitwisseling en het gemeenschappelijk gebruik van de betrokken digitale (geo)gegevens verder te optimaliseren. De digitalisering heeft als voordeel dat de gebieden waar de voorschriften van toepassing zijn, snel en makkelijk terug te vinden zijn. Dit biedt de overheden die plannen opmaken een vollediger plancontext en begunstigt een efficiënter vergunningenbeleid. Bovendien bevordert dit de transparantie van het ruimtelijk beleid in het algemeen omdat het mogelijk wordt dat ook een burger via internet de informatie kan raadplegen.

Woningpas (OD12. Verdere modernisering voor bruikbare en sluitende instrumenten)

De resultaten van de proof of concept zijn op de stuurgroep van 24 mei 2017 voorgesteld. In deze proof of concept werden bepaalde elementen van de schermontwerpen al uitgewerkt en werden technische mogelijkheden uitgetest. De feedback van de verschillende entiteiten is positief, waardoor de stuurgroep de proof of concept zal kunnen goedkeuren.

Begin juni start de technische analyse. In dit analysetraject zal ook een accurate kostenraming voorzien worden, vermits het nu duidelijk is wat juist ontwikkeld moet worden. Omwille van de ambitieuze planning en de regelmatige functionele of technische wijzigingen, zal de verdere realisatie wordt aanbesteed via een raamcontract. De verschillende deelnemende entiteiten zullen van dit raamcontract gebruik kunnen maken voor verdere ontwikkelingen.

Agentschap Informatie Vlaanderen (AIV) heeft overleg gehad met het kadaster in verband met de uitwisseling van gegevens over de eigendomstoestand. De woningpas en het burgerloket hebben deze informatie nodig om de gegevens over de juiste woning te kunnen ophalen. AIV zal een 'eigendomstoestand-service' ontwikkelen, die zowel door woningpas als burgerloket kan worden aangesproken.

Geïntegreerd vergunningenproces (socio-economische vergunning en de vegetatiewijzigingsvergunning)

Op dit moment werkt mijn administratie - wat de socio-economische vergunning betreft samen met het Agentschap Innoveren en Ondernemen - aan een ontwerp van uitvoeringsbesluit dat bepaalt welke informatie moet toegevoegd worden aan een project waarin een vergunning voor detailhandel of voor een vegetatiewijziging wordt gevraagd en hoe het behandelproces zal verlopen. Tegelijk wordt gewerkt aan de functionele en technische informatica-analyse en

de daaruit volgende aanpassingen aan het omgevingsloket en het uitwisselingsplatform.

Andere digitaliseringsprojecten opgestart door mijn administratie:

Project 'Uitbreiding impact' :

- Deze toepassing kadert in de programmatische aanpak van stikstof en geeft landbouwers zicht op hun situatie en of ze in aanmerking kunnen komen voor flankerend beleid.
- Oplevering : tweede helft 2017.

Project 'Windturbines' scenario en beleidsoptie, analysetoepassing

- Deze toepassing kadert in de ontwikkeling van het beleid rond windenergie en ruimtelijke ordening en milieu en geeft potentieel geschikte gebieden voor windenergie weer.
- Oplevering : tweede helft 2017.

Project 'Lage emissiezone (LEZ)'

- Deze toepassing kadert in de verbetering van de luchtkwaliteit in stedelijke omgeving en ondersteunt op het terrein de controle van voertuigen die al dan niet in de LEZ mogen rijden.
- Opgeleverd eerste helft 2017.

Project 'Bevragingstoepassing koelinstallaties'

- Deze toepassing levert advies op maat aan eigenaars van koelinstallaties.
- De toepassing werd technisch opgeleverd en wordt inhoudelijk nog gevalideerd.

Project 'Advies Ruimtelijk Veiligheidsrapport (RVR) en Ruimtelijk Uitvoeringsplan (RUP)'

- Deze toetsingstoepassing kan door de initiatiefnemers van een RUP worden gebruikt om na te gaan of het opstellen van een RVR noodzakelijk is.
- De toepassing werd opgeleverd en staat in productie.

Project 'Airco audit / Verwarming audit'

- Deze toepassingen ondersteunen de deskundigen bij het doorgeven van de noodzakelijke data aan de bevoegde overheid. De gebruiksvriendelijkheid van de toepassingen zal worden verbeterd.
- Op te starten tweede helft 2017.

Project 'Publicatie van MER en VR documenten'

- Dit project heeft als doelstelling om alle project- en plan-mer documenten te publiceren op het internet. De gebruiksvriendelijkheid van de toepassing, vooral op het vlak van het opzoeken van gegevens, zal worden verbeterd.
- Op te starten tweede helft 2017.

3. De Milieuvergunningenwegwijzer zal als een aparte toepassing blijven bestaan naast, onder meer, het omgevingsloket voor het aanvragen van een omgevingsvergunning. Voor de integratie van de Milieuvergunningenwegwijzer zal een gedetailleerde planning worden opgemaakt van zodra daartoe ruimte is. Op dit ogenblik gaat de volledige aandacht uit naar het verbeteren van de stabiliteit en de performantie van het omgevingsloket.