

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 575
van **YASMINE KHERBACHE**
datum: 11 mei 2017

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

Sanctioneringsbeleid VDAB - Sollicitatiefeedback van werkgevers

Op 9 maart 2017 publiceerde de RVA de cijfers over de controle- en sanctiebevoegdheid van de gewesten. Aangezien die in vergelijking met voorgaande jaren laag leken in vergelijking met de Waalse en Brusselse cijfers, behandelde de Commissie voor Economie, Werk, Sociale Economie, Innovatie en Wetenschapsbeleid op 23 en 30 maart het sanctioneringsbeleid van VDAB naar aanleiding van de publicatie van de RVA-cijfers.

Tijdens de hoorzitting werden volgende cijfers meegedeeld voor 2016: er waren 19.550 signalen waarvan 10.694 verwittigingen en 8.720 sancties. In totaal werden 26.292 transmissies gedaan in dat jaar.

Activeringsbeleid is een gedeelde verantwoordelijkheid van werkzoekenden, werkgevers en publieke bemiddelingsdiensten. VDAB ontvangt gerichte sollicitatiefeedback van de werkgever via een laagdrempelig systeem. Voor 2016 heeft VDAB 14.311 geregistreerde sollicitatiefeedback verkregen van werkgevers ten opzichte van 318.447 geregistreerde sollicitatiefeedback van burgers. Dit duidt op een noodzaak aan verbetering. Bovendien blijkt uit VIONA-onderzoek "De rol en impact van de arbeidsbemiddelaar in het nieuwe begeleidingsmodel van VDAB" dat de belangrijkste specifieke bron van werklust zich buiten de organisatie situeert. Maar liefst 61% van de bemiddelaars ervaart te weinig respons bij werkgevers om de klanten een kans te geven.

In de hoorzitting werd door de afgevaardigd bestuurder van VDAB, Fons Leroy, het volgende gezegd: "De VDAB bekijkt of een kort telefonisch contact niet mogelijk is om sneller feedback te krijgen van werkgevers, al moeten de verantwoordelijkheden wel evenredig worden opgenomen". De heer Leroy hoopt dat de drempel om feedback te leveren zo kan worden verlaagd. Er worden afspraken genegotieerd met de werkgeversorganisaties. Maar er moet rekening worden gehouden met het feit dat kmo's niet altijd de mankracht noch de tijd hebben om dat in te bedden in hun werking. Beloftes maakte de spreker niet, want het heeft ook te maken met mensen en middelen en prioriteiten die VDAB moet stellen.

1. Welke voorstellen zal VDAB op korte termijn doen om meer sollicitatiefeedback te verkrijgen van de werkgevers?
2. Kan een lijst worden opgemaakt van de gemaakte afspraken met de werkgeversorganisaties?
3. Plant de minister daarnaast bijkomende specifieke acties naar werkgevers om hen meer te betrekken bij het activeringsbeleid?

ANTWOORD

op vraag nr. 575 van 11 mei 2017

van **YASMINE KHERBACHE**

1. VDAB werkt op verschillende manieren samen met werkgevers. Naargelang de dienstverlening die met de werkgever afgesproken werd, komt de feedback beter bij VDAB terecht. Voor een intense samenwerking, verwacht VDAB dat die sollicitatiefeedback systematisch, via de zelfbeheertools of de bemiddelaar gebeurt. Als VDAB enkel als publicatiekanaal voor vacatures gebruikt wordt, verwacht VDAB enkel sollicitatiefeedback over sollicitanten met een uitkering, die niet werkbereid waren.
De systematiek van telefonische acties om werkgevers te duiden op het nut van sollicitatiefeedback en aan te sporen deze feedback consequent door te geven zal verhoogd worden.
Het is voor de teamleiders binnen VDAB een blijvend aandachtspunt om alle bemiddelaars hierin te coachen en bij te sturen indien noodzakelijk.
2. De gesprekken met de werkgeversorganisaties zijn opgestart. Het is nog te vroeg om te rapporteren over gemaakte afspraken.
3. Bij de afspraken met werkgevers en sectoren, zoals in het kader van Focus op Talent of de sectorconvenants, hebben we ook aandacht voor deze rol van werkgevers. Dit zijn geen specifieke acties.