

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 543
van **EMMILY TALPE**
datum: 3 mei 2017

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

VDAB - Sollicitatiefeedback door werkgevers

Op het vlak van sollicitatiefeedback naar VDAB gaven ongeveer 318.000 werkzoekenden na het solliciteren feedback. Aan werkgeverszijde bleef dat aantal beperkt tot 14.000. Anderzijds geven werkgevers wel aan dat VDAB meer zelf contact met hen moet opnemen voor het krijgen van feedback.

Naast het meer gericht sturen van werkzoekenden heeft VDAB ook het elektronisch meldsysteem voor feedback over sollicitaties door de werkgevers recent vereenvoudigd. Gemakshalve spreekt men over een 'meldknop' voor werkgevers om hun feedback over sollicitanten te posten.

1. Hoe vaak is die meldknop sinds de installatie ervan gebruikt door werkgevers? Graag een overzicht per maand.
2. Wat zijn de meest voorkomende klachten?
3. Welke opvolging wordt hieraan gegeven door VDAB?
4. Is er een verschil in het gebruik van de meldknop door grote bedrijven en kleinere ondernemingen?
5. Is er een verschil in gebruik van de meldknop tussen de verschillende sectoren?
6. Blijkt deze meldknop voldoende laagdrempelig om werkgevers aan te sporen om feedback over sollicitanten te posten?
7. Werd er vanuit VDAB actief naar werkgevers gecommuniceerd over het bestaan van deze meldknop en werden de werkgevers aangespoord om hiervan gebruik te maken?
8. Werd de werking van de meldknop al geëvalueerd in de raad van bestuur van VDAB?
Zo ja, wat waren de conclusies?
Zo neen, wanneer zal dat gebeuren?
9. Hoe vaak contacteert VDAB zelf de werkgevers om feedback te vragen over de sollicitanten die VDAB naar werkgevers heeft gestuurd?

ANTWOORD

op vraag nr. 543 van 3 mei 2017

van **EMMILY TALPE**

1. Het feedbackformulier is er sinds oktober 2016. Vanaf november 2016 zijn er cijfergegevens beschikbaar.

November 2016: 61

December 2016: 41

Januari 2017: 49

Februari 2017: 44

Maart 2017: 74

April 2017: 109

Totaal: 418

Gemiddeld/maand: 60

2. Top 3:
 - sollicitanten komen niet opdagen op de dag van de sollicitatie (en verwittigen niet)
 - sollicitanten komen niet opdagen op de eerste werkdag
 - werkzoekenden reageren niet op communicatie van de werkgever
3. De opvolging door VDAB is afhankelijk van het type werkzoekende (of sollicitant):

Niet werkende werkzoekende en

- Schoolverlater of
- Uitkeringsgerechtigde of
- Ingeschreven voor OCMW of
- Schorsing van uitkeringen

Bij deze dossiers gaat de melding naar de betrokken bemiddelaar van het dossier. Bij onvoldoende informatie, kan de bemiddelaar contact opnemen met de werkgever.

De bemiddelaar schat zelf in of de melding aan bod komt in een eerstvolgend gesprek met de werkzoekende. Met als (mogelijk) gevolg een aanpassing van het cv, een striktere opvolging, afsprakenblad... .

Belangrijk is dat een enkele melding op zich niet kan leiden tot een transmissie én dat beide partijen worden gehoord.

Dossiers bij een partner volgen dezelfde routing. Bij deze dossiers gebeurt de dispatch van de melding via de regionale contactpersoon van de partner-organisatie.

Dossiers zonder een bemiddelaar komen terecht bij de regionale VDAB-teamleider op basis van de woonplaats van de werkzoekende. De teamleider beslist om al dan niet de werkzoekende te laten oproepen door een bemiddelaar.

Andere categorieën werkzoekenden

Bij deze groep is er geen opvolging. Het gaat hier vaak om werkende vrije werkzoekenden. Zij hebben hun cv in de KISS-databank staan, maar zijn niet verplicht om in te gaan op jobs.

Naar de werkgever zelf is er geen communicatie over het (mogelijke) vervolg. Dit omwille van de privacy redenen van de werkzoekende. Na het invullen van het webformulier komt er een standaardbericht waarin dit vermeld staat.

4. Hierover zijn geen cijfers ter beschikking.
5. Het is hoofdzakelijk de interimsector die gebruik maakt van het webformulier.
6. Ja, het is erg eenvoudig in gebruik. De velden spreken voor zich.
De werkgevers kunnen ook via Mijn VDAB feedback geven, maar niet elke werkgever heeft dit of is hier even handig mee. Daarnaast kan de werkgever eveneens terecht bij zijn account om feedback over een sollicitatie te geven.
7. VDAB heeft in verschillende vakbladen gericht naar werkgevers de tool om sollicitatiefeedback te geven bekend gemaakt. Eveneens in haar algemene communicatie is 'sollicitatiefeedback' een aparte communicatielijn waar VDAB op inzet.
8. Neen
9. Cijfers over de inspanningen van onze bemiddelaars om sollicitatiefeedback te verkrijgen, kan VDAB niet geven. Het al dan niet contact opnemen is ook afhankelijk van type vacature en werkgever.

Bij werkgevers die zelf hebben aangegeven hulp nodig te hebben van VDAB bij het vinden van geschikte kandidaten, is er zeker contact en opvolging. Bij de start van de vacature (invoer) bespreekt de bemiddelaar hoe het contact verloopt qua medium en frequentie. Bij elk opvolgingscontact vraagt de bemiddelaar feedback over de kandidaten die n.a.v. een selectie/actie doorgestuurd zijn.

Daarnaast kaarten de VDAB-accountmanagers het belang aan van sollicitatiefeedback bij de werkgevers tijdens bedrijfsbezoeken, bijblijfsessies... .