

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 531
van **EMMILY TALPE**
datum: 27 april 2017

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

VDAB - Arbeidsbemiddeling voor hooggeschoolden met een handicap

Via de pers vernamen we het verhaal over een gedoctoreerde dove werkzoekende die bij VDAB te rade ging. VDAB raadde haar daarom een beschutte werkplaats aan. Nog voor ze haar verhaal kon beginnen, wees de bemiddelaarster haar meteen op haar doofheid. Ze vertelde dat het moeilijk kon worden om aan een job te geraken en stelde voor om stage te doen op een beschutte werkplaats. Toen de academica opmerkte dat ze dat geen goed idee vond, verwees de VDAB-bemiddelaarster haar door naar een GTB-dienst, die specifiek mensen met een arbeidshandicap ondersteunt in hun zoektocht naar werk. Daar was de houding beter en zagen ze bovendien meteen in dat ze haar niet konden helpen.

1. VDAB heeft laten weten dat het voorval van de behandeling van de gedoctoreerde werkzoekende intern onderzocht wordt.
Is dit ondertussen gebeurd en tot welke conclusies is men gekomen?
2. Welke lessen worden uit dit pijnlijke voorval getrokken om herhalingen van dit soort gevallen in de toekomst te vermijden?
3. Klopt het dat de VDAB-consulenten onvoldoende vertrouwd zijn met het gegeven 'doofheid', laat staan kennis hebben van gebarentaal?
4. Op welke faciliteiten kunnen doven en gehoorgestoorden rekenen bij hun onthaal en begeleiding door VDAB?
5. Waarom kan iemand bij de verplichte registratie bij VDAB niet aangeven dat hij of zij beschikt over een doctoraatsdiploma?
6. Hoe valt dit voorval te rijmen met het objectief om maatwerk te bieden?

ANTWOORD

op vraag nr. 531 van 27 april 2017

van **EMMILY TALPE**

1. VDAB is nog bezig met het voorval verder te onderzoeken.
2. Algemeen beschouwd bekijkt de VDAB op maat wat de beste begeleiding/bemiddeling/opleiding voor elke werkzoekende is. Met andere woorden een werkzoekende met een arbeidshandicap kan terecht komen in de reguliere werking van de VDAB, maar ook bij een beschutte werkplaats. Dit is afhankelijk van de mogelijkheden en competenties van de werkzoekende, niet van de arbeidshandicap.

De laatste jaren werd fors geïnvesteerd om ervoor te zorgen dat enkel mensen die echt nood hebben aan sociale economie, er ook toegang toe kunnen krijgen. Een doctor in de wetenschappen krijgt geen automatisch recht om in een beschutte werkplaats te gaan werken.

Ten slotte zal de VDAB inzetten op een aantal maatregelen die gelijkaardige problemen kunnen voorkomen. We denken op dit moment o.a. aan:

- Bemiddelaars nog meer bewust maken van het feit dat het belangrijk is om te luisteren naar de werkzoekende en geen voorbarige conclusies te trekken;
 - Het vaker inschakelen van tolken Vlaamse Gebarentaal bij bemiddelingsgesprekken;
 - Het ter beschikking stellen van technische hulpmiddelen in werkwinkels die de communicatie met doven en slechthorenden kunnen ondersteunen. Een experiment in dit kader zal opgestart worden in juni.
3. De groep van werkzoekenden die zich aanmeldt in de werkwinkel is zeer divers. Ze hebben echter één element gemeen: het zijn mensen die, met al hun talenten en aandachtspunten, begeleiding vragen bij hun zoektocht naar werk. De eerste taak van een bemiddelaar bestaat dan uit het luisteren naar de vraag en het verhaal van de werkzoekende om op die manier in te schatten welke begeleiding nodig is, en wie de beste bemiddelaar is om deze aan te bieden. Het is inderdaad zo dat niet elke bemiddelaar ervaring heeft in het bemiddelen van dove personen, of kennis heeft van Vlaamse Gebarentaal. Dat is ook niet nodig. Het komt er altijd op aan om, in overleg met de werkzoekende in kwestie, na te gaan wat nodig is om de meest ideale gesprekssituatie te creëren. Het kunnen inschakelen van hulpmiddelen of meer gespecialiseerde collega's vormt hierbij een belangrijke meerwaarde.
 4. Zoals in vraag 2 aangegeven staat maatwerk centraal. De individuele nood van de werkzoekende zal namelijk steeds de belangrijkste indicator zijn voor de keuze van een hulpmiddel. Wanneer een dove of slechthorende werkzoekende vraagt naar de aanwezigheid van een tolk Vlaamse Gebarentaal of een ander hulpmiddel wil inschakelen, zal hieraan steeds tegemoet gekomen worden. Los daarvan willen we onderzoeken in welke mate bepaalde technologische hulpmiddelen tegemoet kunnen komen aan de noden van een grotere groep werkzoekenden.
 5. Deze informatie klopt niet. Het is wel mogelijk om aan te geven dat men over een doctoraat beschikt.

6. Op dit moment kunnen we nog geen definitieve conclusies trekken. Maar sowieso blijven we inzetten op het leveren van bemiddeling op maat. Een correct begrip van de vragen, talenten, sterktes, aandachtspunten en beperkingen van personen is noodzakelijk om goed in te schatten wat de noden zijn, en welke acties het best passen en de meeste kans op werk bieden.