

Vraag nr. 74
van 23 december 2004
van de heer KOEN VAN DEN HEUVEL

Werkzoekenden – Profielbepaling

Ik verwijs naar de IZA Discussion paper No 1418 van november 2004, A Danish Profiling System (<ftp://ftp.iza.org/dps/dp1418.org>), waarin een statistisch model wordt beschreven waarmee in Denemarken het profiel van nieuwe werkzoekenden wordt bepaald.

Wanneer iemand werkzoekende wordt, "voorspelt" het model of hij of zij al dan niet langdurig werkloos zal zijn. De wijze waarop de werkzoekende door de arbeidsbemiddelingsdienst wordt begeleid, is gedeeltelijk bepaald door die "voorspelling".

1. Wordt iets dergelijks ook gehanteerd door de VDAB ?
2. Zo ja, hoe wordt zo'n methode geëvalueerd ?
Zo neen, wordt de eventuele invoering ervan gepland ?

Antwoord

1. Neen momenteel gebruikt de VDAB geen zogenaamd "profilingmodel" dat de kans op langdurige werkloosheid van een werkzoekende berekent. De voornaamste redenen hiervoor zijn:
 - uit de internationale literatuur (C. Payne J. Payne. Early Identification of the Long Term Unemployed, PSI Research Discussion Paper 4; M. Frölich M. Lechner H. Steiger, Statistically Assisted Programme Selection - International Experiences and Potential Benefits for Switzerland, SIAW) blijkt dat de resultaten en de toegevoegde waarde van "profiling" niet altijd overtuigend zijn en sterk afhangen van de aard en de kwaliteit van de beschikbare data. Dit wordt trouwens bevestigd door de IZA Discussion paper zelf. Het Deens model presteert weliswaar beter dan vergelijkbare modellen in andere landen. Desalniettemin levert het Deens model, globaal gesproken, slechts in 66% van de gevallen een correcte "voorspelling" op.

- in het kader van een Viona-onderzoek (J. Bollens V. Heylen S. Vos, Evaluatie van de huidige screeningspraktijk in het kader van een preventief activerend beleid, HIVA, 2003) werd, bij wijze van experiment, reeds gepoogd om "profiling" toe te passen op de toen beschikbare data van de VDAB. De resultaten waren niet overtuigend en sloten aan bij de ervaringen in andere landen (*Viona: Vlaams Interuniversitair onderzoeksnetwerk Arbeidsrapportering - red.*).

Het "getrapte" begeleidingsmodel, dat momenteel toegepast wordt in de VDAB, maakt gebruik van groepskenmerken (leeftijd, scholing) om te bepalen hoe snel een werkzoekende actief benaderd zal worden door de VDAB. Het steunt met andere woorden op de zogenaamde deterministische aanpak.

2. De VDAB plant inderdaad de ontwikkeling van een nieuwe methode om het tijdstip van de start en de inhoud van de begeleiding van werkzoekenden te helpen bepalen, en de rol van de consulent wordt natuurlijk nooit volledig uitgeschakeld en dit zou ook niet wenselijk zijn. De VDAB wil gebruik maken van de mogelijkheden die de nieuwe werking, in casu de automatische matching van werkzoekenden en vacatures, biedt.

De VDAB denkt dat een systematische vergelijking tussen de competentieprofielen van werkzoekenden en de succesvolle competentieprofielen op de arbeidsmarkt (de zogenaamde competentiebalans) in combinatie met korte, gerichte bevestigingen (quick scans) van werkzoekenden, op termijn zal toelaten om op regelmatige tijdstippen, per individuele werkzoekende, een gefundeerd oordeel te vellen over:

- 1) of een werkzoekende al of niet begeleiding nodig heeft;
- 2) welke begeleiding de kans op succes het meest verhoogt.

Kortom, er wordt gemikt op een "targeting-model" (= geeft een indicatie van de meest geschikte begeleiding), wat in de literatuur (Statistically Assisted Programme Selection - International Experiences and Potential

Benefits for Switzerland) als superieur beschouwd wordt ten opzichte van een "profilingmodel" (= enkel indicatie van het al dan niet nodig zijn van begeleiding).

Dit is een ambitieuze doelstelling die nog veel tijd en inspanning zal vergen. De VDAB zal dit via een Equal-project met behulp van binnenlandse en buitenlandse partners trachten te realiseren. Hierbij worden partners uit universitaire middens alsook uit de sector van de arbeidsbemiddeling gesolliciteerd.