

Vraag nr. 83
van 23 december 2004
van mevrouw JOKE SCHAUVLIEGE

Woningverbeteringspremies – Uitbetalingstermijn

De Vlaamse Gemeenschap voorziet momenteel in de mogelijkheid om een verbeteringspremie aan te vragen, dit met de bedoeling om de kwaliteit van het woningbestand op peil te houden. Dit instrument richt zich in het bijzonder tot die categorie van woningeigenaars met een veeleer laag (tot gemiddeld) inkomen.

Momenteel krijg ik signalen dat de behandeling van de aanvraag heel lang duurt. In sommige gevallen zou de uitbetaling pas na tien maanden tot één jaar na de aanvraag gebeuren.

Nochtans is in het betrokken ministerieel besluit bepaald dat zodra het dossier volledig is, de administratie binnen drie maanden beslist. Dit element van het besluit doet vermoeden dat de uitbetaling niet veel langer dan drie maanden op zich zal laten wachten.

1. Hoeveel tijd verloopt er normaal tussen het moment van *indiening* van de aanvraag tot het verkrijgen van een verbeteringspremie, en de *effectieve* uitbetaling van deze premie ?
2. Voldoet de omschrijving in het ministerieel besluit "Van zodra het dossier volledig is zal de administratie binnen de 3 maanden beslissen tot het verlenen of weigeren van de premie" ?
3. Heeft de minister zicht op de tijd die de gehele procedure momenteel in beslag neemt ?

Zijn daarbij verschillen waar te nemen naargelang de provincie van waaruit de aanvraag gebeurt ?

4. Wat zijn de oorzaken dat de gehele procedure zo lang duurt ?
5. Wat is volgens de minister een redelijke termijn waarbinnen de aanvragers hun premie zouden moeten ontvangen ?
6. Acht de minister het wenselijk om de procedure, zoals die vandaag is, te versnellen en zo ja, welke stappen zal hij daartoe nemen ?

Antwoord

Het besluit van de Vlaamse Regering (BVR) van 18 december 1992 (gewijzigd op 29.6.94 en 28.11.2003) heeft met ingang van 1 april 1993 een verbeterings- en aanpassingspremie ingesteld.

Overeenkomstig artikel 5 § 1 van het voornoemde BVR wordt de beslissing tot het verlenen of weigeren van de ingestelde premies meegedeeld binnen een termijn van drie maanden, te rekenen vanaf de datum waarop de administratie alle vereiste stukken in haar bezit heeft.

Overeenkomstig artikel 5, § 2 van het voornoemde BVR worden de premies nadien betaalbaar gesteld zonder oplegging van een termijn.

Op de gestelde vragen kan het volgende geantwoord worden.

1. Een onderzoek van 4.710 in 2003 ingediende aanvragen en in 2003 en 2004 toegezegde premies wees uit dat er gemiddeld 183 dagen of zes maanden verliepen tussen eensdeels de indieningsdatum en anderdeels de betaalopdracht aan Dexia tot uitkering van de premie door overschrijving op de rekening van de premieaanvrager of middels een circulaire cheque.
2. De administratie slaagt erin om te voldoen aan de door de Vlaamse volksvertegenwoordiger geciteerde omschrijving in het BVR.
3. De periode die verloopt tussen de indiening van de premieaanvraag en de effectieve vereffening van de premie is op te splitsen in twee periodes:
 - a) de periode tussen de indiening van de premieaanvraag en de beslissing van de cel Huisvesting van de provinciale afdeling ROHM van Arohm;
 - b) de periode tussen de beslissing van de cel Huisvesting in de provincie en de daadwerkelijke centrale vereffening van de premie.

De eerstgenoemde periode duurt gemiddeld 86 dagen. De laatstgenoemde periode neemt gemiddeld 97 dagen in beslag

Het onderzoek van alle dossiers gebeurt op analoge wijze, ongeacht de provincie waar de

premiëwoning gelegen is: de dossierbehandelaars beschikken daartoe over een "vadamecum" met praktische richtlijnen.

Toch kunnen er verschillen optreden in de gemiddelde doorlooptijd tussen de indieningsdatum van de aanvraag en de kennisgeving van de premieberekening per provincie, zoals weergegeven in onderstaande tabel:

<i>Provincie</i>	<i># dagen/ dossier</i>	<i># dossiers</i>	<i>%</i>	<i>Totaal aantal dagen</i>
<i>Antwerpen</i>	<i>128</i>	<i>849</i>	<i>18</i>	<i>108.672</i>
<i>Brabant</i>	<i>87</i>	<i>511</i>	<i>11</i>	<i>44.457</i>
<i>Limburg</i>	<i>61</i>	<i>975</i>	<i>21</i>	<i>59.475</i>
<i>Oost-Vlaanderen</i>	<i>84</i>	<i>1.078</i>	<i>23</i>	<i>90.552</i>
<i>West-Vlaanderen</i>	<i>78</i>	<i>1.297</i>	<i>27</i>	<i>101.166</i>
		<i>4.710</i>	<i>100</i>	<i>404.322</i>

4. Hieronder zal ik kort de procedure schetsen en aangeven waar deze oorzaken uit kunnen bestaan.

- Het inhoudelijk onderzoek naar de vervulling van de voorwaarden geschiedt in de provinciehoofdplaatsen door de cellen Huisvesting en is gesitueerd in de eerstgenoemde periode van gemiddeld 86 dagen tussen de indiening van de premieaanvraag en de beslissing van de cel Huisvesting van de provinciale afdeling Rohm van Arohm.
- Dit inhoudelijk onderzoek kan langer duren indien er ontbrekende documenten of bijkomende inlichtingen bij het aanvraagdossier moeten opgevraagd worden, aangezien de administratie in deze gevallen tot supplementaire briefwisseling genoopt is.
- De cellen Huisvesting hebben geen vat op de toch uiteenlopende antwoordsnelheid waarmee de aanvragers reageren op de hen toegestuurde dienstbrieven ter vervollediging van hun dossier. Soms zijn er diverse rappels vereist vooraleer een document of een noodzakelijke toelichting aan het dossier kan worden toegevoegd.
- Indien de facturen onvoldoende gedetailleerd zijn, worden er soms ook controles ter plaatse op de werken uitgevoerd. Dit ter bestrijding van eventuele misbruiken.

– De kennisgeving van de premieberekening gebeurt ook in de provinciale cellen Huisvesting onder voorbehoud van de visering door het Rekenhof.

– De dossiers waarvoor de premie berekend en meegedeeld is, worden daarna overgedragen aan de centrale administratie in Brussel, waar de uitbetalingsprocedure aangetrokken wordt.

– De uitbetalingsprocedure is gesitueerd in de laatstgenoemde periode van gemiddeld 97 dagen tussen de beslissing van de cel Huisvesting in de provincie en de daadwerkelijke centrale vereffening van de premie. Zij omvat de volgende stappen: de bundeling van de dossiers in uitbetalingsbesluiten, de controle door de afvaardiging van het Rekenhof op de administratie, de vastlegging van de uitgaven op de begroting en de ordonnancering van de uitgaven.

– De centrale administratie in Brussel is wegens de strikte begrotingstechnische en boekhoudkundige imperatieven van de Vlaamse Gemeenschap verplicht voor elk dossier deze onderscheiden stappen van de uitbetalingsprocedure achtereenvolgens te doorlopen. Het gebeurt dat de Rekenhofdelegatie bijkomende uitleg vraagt waarvoor de aanvrager opnieuw moet aangeschreven worden. Hierdoor kan de uitbetalingstermijn langer duren.

5. De huidige termijn lijkt mij gezien de begrotingstechnische en boekhoudkundige imperatieven niet onredelijk lang.

6. De administratie voegt reeds een checklist op het aanvraagformulier bij met een opgave van alle noodzakelijke documenten bij de aanvraagformulieren als een aansporing voor elke premieaanvrager tot indiening van een volledig dossier. Zoals aangehaald, kan de vervollediging van het dossier immers veel tijd opsloppen.

Een substantiële inkorting van de huidige uitbetalingstermijn is niet echt haalbaar, wegens het uitgebreide financiële interne controlesysteem dat als standaard voor het ganse Ministerie van de Vlaamse Gemeenschap in gebruik is.

Het spreekt uiteraard voor zich dat de afhandeling niet zonder aanwijsbare reden gerecht wordt.

Ter afsluiting wil ik toch even verwijzen naar het rapport van 24 juli 2003 van de Interne Audit, resulterend uit de auditopdracht 0201019, waarin gesteld wordt dat:

- a) de administratieve behandeling van de aanvraagdossiers vrij vlot verloopt;
- b) de verplichte tussenkomst van diverse controle instanties (de inhoudelijke ordonnateur, de vereffenaar, de boekhoudkundige ordonnateur, de controleur van de vastleggingen, het Rekenhof en de uitgavenrekenplichtige) de nodige tijd in beslag neemt.