

Vraag nr. 30
van 5 november 2004
van de heer STEFAAN SINTOBIN

Websites Vlaamse overheid – Visueel gehandicapten

Diverse stedelijke of gemeentelijke websteaks in Vlaanderen worden binnenkort meer gebruiksvriendelijk voor slechtzienden en zelfs voor blinden.

Momenteel kunnen blinden op het web surfen dankzij een brailregel op het toetsenbord, slechtzienden gebruiken normaal vergrotingsprogramma's. Die zijn echter niet zo gebruiksvriendelijk.

Ook de Vlaamse overheid en haar administratie beschikken over heel wat websteaks.

1. Wat is de actuele toestand van de websteaks van de Vlaamse overheid en haar administratie in verband met gebruiksvriendelijkheid voor slechtzienden en blinden ?
2. Welke initiatieven heeft de minister al genomen om de gebruiksvriendelijkheid van deze websteaks te verhogen ?

Antwoord

1. Op dit ogenblik wordt er een inventaris gemaakt van de toestand van de websites van de Vlaamse overheid in verband met de gebruiksvriendelijkheid voor slechtzienden en blinden.

Van een aantal websites is geweten dat zij conform de WAI-normen van het W3C-consortium zijn gemaakt. Dit zijn internationaal erkende richtlijnen en ijkpunten voor het maken van toegankelijke websites.

Een aantal websites hebben bijkomend ook het blindsurferlabel behaald, waaronder www.vlaanderen.be. Het blindsurferlabel is een vertaling van de WAI-normen naar de Belgische situatie en werd gemaakt door de VZW Blindenzorg Licht en Liefde (*WAI: Web Accessibility Initiative; W3C: World Wide Web Consortium – red.*).

In het kader van het zogeheten "ToeWeb"-project (zie antwoord op vraag 2) zal een overzicht

worden verkregen van de situatie van de websites van de Vlaamse overheid.

2. Op 11 juni 2004 besliste de Vlaamse Regering dat de websites en webtoepassingen van de Vlaamse overheid tegen uiterlijk einde 2010 toegankelijk moeten zijn voor personen met een handicap.

Het Contactpunt Vlaanderen en de dienst Emancipatiezaken kregen de opdracht hiervoor een ondersteunend initiatief uit te werken: het ToeWeb-project.

Het ToeWeb-project heeft tot doel ondersteuning te bieden aan de departementen en diensten van de Vlaamse overheid (Ministerie van de Vlaamse Gemeenschap, VOI's, VWI's en Vlaams Parlement) met als doel dat elke overheidswebsite vlot toegankelijk is voor mensen met een handicap: visueel, auditief of fysiek.

De Vlaamse Regering stelde dat uiterlijk tegen 2010 alle websites en -toepassingen, zowel intranet als internet, van de Vlaamse overheid dienen te voldoen aan de toegankelijkheidsnormen. Alle Vlaamse overheidsdiensten worden hierin betrokken: zowel het Ministerie van de Vlaamse Gemeenschap, als de Vlaamse openbare instellingen (VOI) en de Vlaamse wetenschappelijke instellingen (VWI). Het betreft alle internetsites en intranettoepassingen die gebruik maken van een webbrowser. Gezien de omvang van het project wordt in voldoende tijd voorzien voor het behalen van deze doelstelling.

De Vlaamse overheid hanteert een norm die geïnspireerd is op de internationale toegankelijkheidsnormen van het W3C-consortium (WAI-normen) en die overeenkomt met de blindsurfennormen.

De beheerders van de toepassingen zijn verantwoordelijk voor het realiseren van de toegankelijkheid.

De Vlaamse overheidsadministratie wordt gevraagd een actieplan uit te tekenen tegen 30 juni 2005 volgens onderstaande modaliteiten.

Om de doelstellingen te halen, werd geopteerd voor een gefaseerde aanpak.

1. Websites en -toepassingen die toegankelijk kunnen gemaakt worden op korte termijn en binnen de budgettaire mogelijkheden van de webbeheerders, worden aangepast tegen 30 juni 2005. Het gaat hier over websites en -toepassingen waar weinig of geen aanpassingswerk aan is of waarvan de werkzaamheden kunnen gekoppeld worden aan andere werkzaamheden.
2. Tegen uiterlijk 30 juni 2005 maakt elke webbeheerder een plan van aanpak voor het bereiken van de toegankelijkheid van de webgeoriënteerde toepassingen die onder zijn beheer vallen. Bij de planning wordt rekening gehouden met onderstaande prioriteiten.
 - a) Gebruik maken van opportuniteiten: nieuwe toepassingen of het uitvoeren van werken waaraan de toegankelijkheid kan gekoppeld worden.
 - b) Websites en -toepassingen inzake werk, welzijn of mobiliteit of gericht op personen met een handicap of ouderen.
 - c) Websites en -toepassingen gericht op de burger met als streefdatum einde 2007.
 - d) Websites en -toepassingen gericht op het bedrijfsleven of gespecialiseerde sites.
3. Een rapportering van de actieplannen en een voorstel van een globaal plan van aanpak worden tegen begin najaar 2005 voorgelegd aan de Vlaamse Regering. Dit plan van aanpak bevat: timing, budgettaire impact en voorstel van een intern kwaliteitsbewakingsstelsel.
3. Ter ondersteuning van het ToeWeb-project loopt minstens tot juni 2005 een programma van sensibilisering, informatie, vorming en advies.
 - Een eerste sensibiliseringsdag voor de diensten van de Vlaamse overheid werd georganiseerd op 10 november 2004. Deze was zeer succesvol. Er waren een 200-tal aanwezigen.
 - Er zijn nog verschillende interne vormingsdagen gepland, waarvoor er al 96 inschrijvingen zijn. Er zijn al wachtenden voor een volgende vormingsdag. De wachtenden zullen terechtkunnen op vormingsdagen die nog georganiseerd zullen worden.
4. In september 2004 werd er een overheidsopdracht gestart om in een eerste fase (december 2005) een externe partner in te schakelen om de screening te doen van de aangepaste websites van de Vlaamse overheid. Hiervoor zijn de eindonderhandelingen bezig.
5. Er is een deskundigenpool in opstartfase om webmasters en webbeheerders te helpen met hun technische vragen.

Realisaties binnen het project

1. Er werd een ToeWeb-team samengesteld. De betrokken actoren zijn Contactpunt Vlaanderen; dienst Emancipatiezaken; afdeling Communicatie en Ontvangst; cel Gelijke Kansen (Heidi Vander Poorten).
2. Er werd een ondersteunende website ontwikkeld: <http://www.vlaanderen.be/toeweb>.