

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 554

van **BERT MAERTENS**

datum: 12 april 2017

aan **LIESBETH HOMANS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR,
INBURGERING, WONEN, GELIJKE KANSEN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Gemeentemonitor - Bevraging "Wat vind jij van je gemeente?"

In haar Beleidsbrief Binnenlands Bestuur 2016-2017 stelt de minister: "Zo plan ik bijvoorbeeld een "gemeentemonitor" dat ik in het voorjaar 2018 wil aanbieden aan de lokale besturen. De gemeentemonitor is een omgevingsscanner, die de brede omgeving van het lokale bestuur in kaart brengt. De besturen kunnen de monitor gebruiken om de omgevingsanalyse die ze maken ter voorbereiding van het volgende meerjarenplan te onderbouwen. De monitor wordt aangeboden aan alle Vlaamse gemeenten, met uitzondering van de 13 centrumsteden. [...] De beide monitoren bevatten gegevens uit centraal geregistreerde cijferreeksen. Die informatie wordt aangevuld met gegevens uit een bevraging van de inwoners van de steden en gemeenten. De voorbereiding van beide instrumenten zullen het volgende werkjaar op volle kracht zijn."

In het kader van de gemeentemonitor, organiseert de Studiedienst van de Vlaamse Regering nu in de Vlaamse gemeenten de bevraging "Wat vind jij van je gemeente". Eind maart ontvingen inwoners een brief om deel te nemen aan deze bevraging, die peilt naar de tevredenheid, het gedrag en de participatie van de bewoners. De bevraging zelf loopt tot eind april 2017.

1. Hoe werden de aangeschreven inwoners geselecteerd? Welk percentage van de inwoners van de gemeenten in kwestie werd aangeschreven? Hoe werden deze verdeeld over de gemeenten?
2. Is de minister van oordeel dat een representatief deel van de bevolking bereikt wordt via deze bevraging?
3. Wordt de bevraging al dan niet aangepast voor de gemeente in kwestie? Zo ja, wat was de rol van de gemeente bij deze aanpassing?
4. Hoe zullen de resultaten van deze bevraging verwerkt worden? Zal er hierover op korte termijn gecommuniceerd worden met het lokaal bestuur in kwestie, met de bevraagde inwoners en met de ruimere bevolking? Zo ja, op welke manier?
5. Het invullen van de vragenlijst gebeurt digitaal.

Welke maatregelen nam de minister om ervoor te zorgen dat personen die geen vlotte internettoegang hebben, toch bereikt worden?

LIESBETH HOMANS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, INBURGERING, WONEN, GELIJKE KANSSEN EN ARMOEDEBESTRIJDING

ANTWOORD

op vraag nr. 554 van 12 april 2017

van **BERT MAERTENS**

1. In elke gemeente wordt een representatief staal van de inwoners bevroegd, zodat statistisch betrouwbare uitspraken voor elke gemeente mogelijk zijn. De aantallen dienen dus groot genoeg te zijn in elke gemeente. Voor elke gemeente is het de bedoeling met 95% betrouwbaarheid uitspraken te doen. Om dit te realiseren werd, o.b.v. het inwonersaantal, voor elke gemeente afzonderlijk de steekproefomvang berekend.
2. Om de representativiteit te garanderen, verloopt de bevraging volgens de methodiek van Dillman. Deze methodiek werkt met verschillende zendingen. In de eerste zending worden de inwoners aangeschreven met een brief met een code om de vragenlijst online in te vullen. Vervolgens krijgen ze een herinneringsbrief met terug de code om de vragenlijst online in te vullen. In de derde zending krijgen de aangeschreven inwoners, die nog niet geantwoord hebben, een papieren vragenlijst en de online code. Op die manier krijgen zij, die de vragenlijst liever op papier beantwoorden, ook de kans om deel te nemen aan de bevraging. De keuze om eerst te starten met een online link en pas nadien met een papieren vragenlijst, heeft te maken met kostenreductie en duurzaamheid. Op die manier willen we in zending 3, de aantallen op papier beperken, dit is efficiënt en ook duurzaam omdat we de papieren versie in aantal beperken.
3. Eenzelfde vragenlijst wordt gebruikt in de 295 gemeenten.
4. De Studiedienst van de Vlaamse Regering zal instaan voor de verwerking van het databestand van de survey. In het voorjaar 2018 zal ik de Gemeentemonitor lanceren. Elk lokaal bestuur zal een uniform rapport ter beschikking krijgen, waarin zowel de surveygegevens als gegevens uit centraal geregistreerde databases aan bod komen. De rapporten zullen via het internet beschikbaar gesteld worden voor besturen en burgers en andere geïnteresseerden.
5. De respondent kan kiezen om de vragenlijst ofwel digitaal in te vullen ofwel op papier. Personen die geen vlotte toegang hebben tot internet kunnen dus de vragenlijst op papier beantwoorden. Het terugsturen van de papieren vragenlijst is gratis.