

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 232
van **ANDRIES GRYFFROY**
datum: 21 maart 2017

aan **BART TOMMELEIN**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BEGROTING, FINANCIËN EN ENERGIE

Tools voor het vergelijken van energietarieven - Kwaliteitscriteria

Sinds de vrijmaking van de energiemarkt op 1 juli 2003 kunnen de consumenten zelf beslissen over de aansluiting bij een energieleverancier. De consumenten kunnen zelf een keuze maken en opteren voor de beste voorwaarden en tarieven. Om deze keuze te maken, is het belangrijk dat men op een kwaliteitsvolle, accurate en betrouwbare manier de diverse contracten (prijzen en voorwaarden) kan vergelijken en evalueren.

De Vlaamse overheid stimuleert een slimme overschakeling en zet consumenten aan om te opteren voor de beste voorwaarden. De V-test is een handig instrument van de Vlaamse Energieregulator (VREG) om de verschillende elektriciteits- en aardgasproducten van alle energieleveranciers objectief te vergelijken. Op die manier geeft men de mogelijkheid aan de consumenten om alert te blijven om de prijzen en de voorwaarden te vergelijken.

Naast de V-test bestaan er tal van andere tools en instrumenten die de energietarieven en -contracten vergelijken. Denken we daarbij aan de energieprijvergelijkers via www.mijnenergie.be, www.energie-vergelijker.be, www.test-aankoop.be/woning-energie/energie,... De manier waarop de groene energie hierin wordt meegenomen verschilt ook van instrument tot instrument en geeft niet altijd een correcte weergave van hoe 'groen' elk tarief is.

1. Bestaat er een overzicht van alle mogelijke tools en instrumenten die energietarieven en -contracten vergelijken? Op welke manier wordt groene/duurzame energie meegenomen bij elke energievergelijker?
2. Op welke manier wordt de kwaliteit en de betrouwbaarheid gecontroleerd? Welke kwaliteitscriteria worden er gehanteerd om de kwaliteit en de betrouwbaarheid van deze energievergelijkers te waarborgen? Biedt het kwaliteitscharter van de CREG hierin voldoende garantie? Welke rol kan het Vlaamse Gewest of de VREG opnemen om mee de kwaliteit en de betrouwbaarheid te controleren en te garanderen?
3. Op welke manier kan de consument reageren tegen oneerlijke energievergelijkers? Is de minister op de hoogte van mogelijke klachten tegen energievergelijkers?

BART TOMMELEIN

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BEGROTING, FINANCIËN EN ENERGIE

ANTWOORD

op vraag nr. 232 van 21 maart 2017
van **ANDRIES GYFFROY**

Het toezicht op deze vergelijkingstools kadert in de federale bevoegdheid over de consumentenzaken. Consumenten die zich bedrogen voelen door dergelijke vergelijkingstools kunnen klacht indienen bij het meldpunt van de FOD Economie (<https://pointdecontact.belgique.be/meldpunt/nl/welkom>).

De federale regulator CREG heeft, zoals u zelf ook aangeeft, een kwaliteitscharter uitgewerkt om de goede vergelijkingstools van de minder goede tools af te scheiden. De V-test van de Vlaamse regulator VREG is trouwens een vergelijkingstool die voldoet aan de eisen van dit charter. Dit charter zal trouwens binnenkort herzien worden. Er is momenteel een consultatieproces over lopende.

Het lijkt mij dan ook niet nodig om op Vlaams niveau activiteiten te ondernemen die zouden kunnen overlappen met dit initiatief.