

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 540
van **TINE VAN DER VLOET**
datum: 4 april 2017

aan **JO VANDEURZEN**
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Adviesverlener Modem - Werking

Op 15 december 2015 stelde ik een mondelinge vraag in de commissie Welzijn over de nieuwe werking van de adviesverlener Modem. Één van de bezorgdheden die ik toen uitte, was of het onafhankelijk advies vanuit de oude werking behouden kon blijven. Anderzijds vroeg ik of er concrete groeiplannen zijn om in aanbod te voorzien over de provinciegrenzen heen. Dit aangezien de helft van de cliënten van het vroegere Modem van buiten de provincie Antwerpen kwamen. Op de website van het vernieuwde Modem konden destijds enkel afspraken plaatsvinden in de provincie Antwerpen.

De minister antwoordde dat het nieuwe Modem drie vormen van dienstverlening aanbiedt: advies, opleiding en onderzoek, waarbij het advies zich in eerste instantie naar personen met een individuele vraag richt. Modem zou opstarten met twee personeelsleden die worden tewerkgesteld vanuit de opstartsubsidie en andere inkomsten van Modem.

1. Hoeveel mensen heeft Modem kunnen helpen tijdens zijn eerste volledige werkjaar 2016? Graag een opdeling tussen advies, opleiding en onderzoek. Is er een opdeling beschikbaar van het aantal vragen met betrekking tot hulpmiddelen ter beschikking gesteld door het Kenniscentrum Hulpmiddelen en andere hulpmiddelen die elders werden gekocht?
2. Hoe is de verdeling van het aanbod over de provincies?
3. Wat is de gemiddelde wachtermijn bij Modem voor advies, opleiding of onderzoek? Hoeveel mensen wachten binnen elk van deze drie domeinen op hulp?
4. Met hoeveel personeelsleden werkt Modem op dit moment?
5. Binnen welk van de drie domeinen (advies, opleiding en onderzoek) vallen het uittesten van pc's en huisbezoeken, die het vroegere Modem uitvoerde? Zijn er zaken die het vernieuwde Modem niet meer doet of anders doet?

ANTWOORD

op vraag nr. 540 van 4 april 2017

van **TINE VAN DER VLOET**

1. In het opstartjaar 2016 registreerde 'Modem Expertnetwerk Ondersteunende Technologie' niet systematisch de aan hen gestelde vragen met betrekking tot advies, opleiding en onderzoek. Het was dan ook niet mogelijk om hierover te rapporteren.
2. De wijze waarop Modem Expertnetwerk advies, opleiding en onderzoek organiseert, verschilt provinciaal.

Provinciaal aanbod van het luik advies

Begin 2016 erkende het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH) Thomas More Kempen vzw - Modem als gemachtigd expert voor het functioneringsdomein communicatie.

In 2016 voorzag Modem Expertnetwerk individuele adviesverlening op meerdere locaties. In tabel 1 vind u hiervan een overzicht.

Tabel 1: Individueel advies uitgevoerd door Modem Expertnetwerk (2016)

Provincie	Advies
Antwerpen	Thomas More Antwerpen, Thomas More geel, Het Gielsbos
Vlaams-Brabant	Vzw Ganspoel
Limburg	Vzw Stijn, Revalidatie & MS Centrum Overpelt
West-Vlaanderen	De Lovie
Oost-Vlaanderen	-

Vanaf april 2017 zal dit op de meeste locaties overgenomen worden door de expert van de betreffende organisatie en kan men vanaf dan ook voor advies terecht bij Blindenzorg Licht en Liefde. Op vraag van de cliënt kunnen experten zich verplaatsen naar andere provincies. Blindenzorg Licht & Liefde heeft locaties in meerdere provincies.

Provinciaal aanbod van het luik opleiding

Modem Expertnetwerk organiseert en geeft vorming voor de experten uit het netwerk maar ook voor andere belanghebbenden. Opleidingen worden momenteel op twee locaties voorzien (provincie Antwerpen en provincie Oost-Vlaanderen, uitbreiding naar andere locaties is mogelijk). In 2016 en 2017 zijn ook vormingen op vraag gegeven aan Centra voor leerlingenbegeleiding, Ziekenhuizen, Zorginstellingen, Hogescholen en Universiteiten. Op 1 december 2016 richtte Modem Expertnetwerk een eerste com@modemdag in.

Provinciaal aanbod van het luik onderzoek

Door de inbedding van Modem Expertnetwerk binnen Thomas More kan kleinschalig wetenschappelijk onderzoek opgezet worden in samenwerking met studenten. Thomas More biedt een kader voor het opzetten van onderzoeks- en dienstverlening in samenwerking met Modem Expertnetwerk (bv. informatiesessies in ziekenhuizen: technologie in de zorg/ondersteunende communicatie in de zorg). Modem Expertnetwerk engageert zich om te participeren in stuurgroepen en klankbordgroepen van verwante nationale en internationale (onderzoeks-) projecten.

3. Zie antwoord vraag 1.

4. Twee personeelsleden werken momenteel voor Modem Expertnetwerk
5. Modem is getransformeerd naar 'Modem Expertnetwerk Ondersteunende Technologie'. De focus ligt hierbij niet op de individuele dienstverlening op korte termijn, wel op een duurzame werking en efficiënte adviesverlening, passend bij de huidige maatschappelijke evoluties in de zorg.

Het vroegere Modem richtte zich bijvoorbeeld niet naar mensen met een zuiver visueel probleem. In het huidige netwerk zitten partners die hier wel expertise rond hebben opgebouwd. Momenteel telt het Modem Expertnetwerk tien organisaties: Thomas More, Rotonde vzw, Het Gielsbos, Vrij Instituut voor Buitengewoon Onderwijs (VIBO), Stijn vzw, Revalidatie & MS Centrum, KI Woluwe, vzw Ganspoel, Blindenzorg Licht en Liefde, De Lovie. Thomas More neemt de coördinerende rol op van dit netwerk.

De individuele adviesverlening (huisbezoek, uittesten van hulpmiddelen,...) gebeurt door experts van de organisaties die zich engageren in het netwerk. Vanaf april 2017 gaan adviesgesprekken door bij volgende partners: Blindenzorg Licht & Liefde, Het Gielsbos, vzw Stijn, vzw Ganspoel en Thomas More. Deze zijn gevestigd in de provincies Limburg, Antwerpen en Vlaams Brabant.

De dienstverlening van het nieuwe Modem is anno 2017 nog niet op het niveau van het oude Modem. De verwachting van Modem Expertnetwerk is dat het aanbod de komende maanden in belangrijke mate zal groeien.