

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 466
van **EMMILY TALPE**
datum: 24 maart 2017

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

Mystery calls dienstenchequesector - Modaliteiten

In het verlengde van de parlementaire resolutie van 28 oktober 2015 betreffende sensibilisering, preventie en handhaving inzake discriminatie op de arbeidsmarkt van personen met een migratieachtergrond, heeft de dienstenchequesector een actieplan klaar waarin voorzien wordt in een zelfregulerend controlesysteem met mystery calls.

Daarvoor wordt in een budget van 200.000 euro voorzien. Via een aanbesteding zal een externe firma worden aangeduid die verantwoordelijk is voor de uitvoering en opvolging ervan.

Blijkens uitleg van de minister in de commissie Economie van 23 maart 2017 zal een dienstenchequeonderneming waarvan wordt vastgesteld dat ze in de fout is gegaan, door de firma worden aangesproken en gedwongen worden om een remediërend actieplan op te stellen.

1. Alles zal uiteraard afhangen van de concrete offertes die worden ingestuurd op basis van de aanbesteding, maar heeft de minister een grootte-orde van het aantal mystery calls dat per ronde zal moeten worden uitgevoerd?
2. Wanneer zal de aanbesteding worden uitgeschreven?
3. Tot wanneer kunnen firma's intekenen?
4. Tegen wanneer wordt de toekenning goedgekeurd?
5. Vanaf wanneer zullen de mystery calls starten?
6. Voor welke termijn zal de aanbesteding gelden?
7. Hoe zullen de mystery calls precies verlopen: gaat het om één golf per jaar of over x aantal calls per jaar gespreid in de tijd?
8. Worden bedrijven die in de fout gaan nog hetzelfde jaar opnieuw gecontroleerd en eventueel nog een derde keer indien ze ook bij de tweede keer in de fout zijn gegaan?
9. Kan met andere woorden één bedrijf op één jaar tijd betrap worden op drie fouten?
10. Wat moeten we precies verstaan onder 'bedrijf'? Gaat het over één fysieke entiteit of kan het ook gaan over een bedrijf met meerdere vestigingen, waarbij dan in meerdere vestigingen in totaal drie overtredingen worden vastgesteld?

11. Welke informatie zal de externe firma die de mystery calls uitvoert precies overmaken aan de inspectiediensten indien een bedrijf drie keer op een fout wordt betrap?

ANTWOORD

op vraag nr. 466 van 24 maart 2017

van **EMMILY TALPE**

In het verlengde van de parlementaire resolutie van 28 oktober 2015 betreffende sensibilisering, preventie en handhaving inzake discriminatie op de arbeidsmarkt van personen met een migratieachtergrond, heb ik samen met de werkgeversorganisaties van de dienstenchequesector (Federgon, Vlaams platform PWA-PWA dienstencheque-ondernemingen, Vereniging van Vlaamse steden en gemeenten (VVSG) en Federatie van Belgische textielverzorging) een actieplan ondertekend waarin voorzien wordt in een zelfregulerend systeem van praktijktesten als sensibiliserend instrument. Voor de uitvoering van de praktijktesten zal ik jaarlijks €200.000 voorzien.

Om de praktijktesten effectief te kunnen verwezenlijken, dienen voorafgaand nog een aantal stappen te worden genomen. Zo is het ontwerp van decreet dat een basis biedt voor praktijktesten goedgekeurd op de Vlaamse Regering van 21 april 2017, en ingediend in het Vlaams Parlement. Vervolgens zal ook nog een besluit moeten worden genomen om uitvoering te geven aan het decreet. Ook zullen de werkgeversorganisaties een orgaan oprichten dat de praktijktesten op een degelijke wijze kan uitbesteden en beheren. Pas als de rechtsgrond hiertoe bestaat en het orgaan door de werkgevers is opgericht zullen de middelen kunnen worden toegewezen en zal de sector de opdracht kunnen uitbesteden.

Omwille van al deze stappen is het dan ook nog niet mogelijk om een antwoord te bieden op uw vragen.