

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 458
van **EMMILY TALPE**
datum: 22 maart 2017

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

VDAB - Controles en sanctionering (3)

Er ontstond recentelijk ophef rond het sanctionerings- en controlebeleid op de actieve beschikbaarheid van werklozen door VDAB. Aangezien VDAB deze bevoegdheid nog maar vanaf 2016 uitoefent, is er wel enig begrip voor eventuele groei pijnen die de inpassing van de controles en sanctionering kan hebben in het activeringsbeleid van werkzoekenden. Toch blijven heel wat aspecten van de concrete toepassing voor buitenstaanders onduidelijk.

1. Hoeveel ingeschreven werkzoekenden vallen onder de actieve, respectievelijk aangepaste controle op beschikbaarheid?
2. Hoe wordt de actieve beschikbaarheid concreet gecontroleerd?
3. Een deel van de werkzoekenden wordt gevat via persoonlijke dienstverlening.

Over hoeveel ingeschreven werkzoekenden gaat het?

4. Het grootste deel van de werkzoekenden is zelfredzaam en wordt slechts uitgenodigd via knipperlicht, namelijk één maand voor verstrijken van de door RVA opgelegde termijnen.

Hoeveel van de werklozen vallen hieronder?

5. Wordt er ten aanzien van deze groep überhaupt nagegaan of ze intussen werk zoeken, meer bepaald door het checken van hun dossier, worden er sollicitaties gemeld, is er activiteit te bespeuren...?
6. Krijgen ze intussen vacatures aangereikt en wordt nagegaan wat hiermee gebeurt?

ANTWOORD

op vraag nr. 458 van 22 maart 2017

van **EMMILY TALPE**

1. Van de globale totaliteit van 220.000 ingeschreven werkzoekenden zijn er ca 160.000 verplicht ingeschreven of uitkeringsgerechtigd. Hiervan zijn 10.200 werkzoekenden aangepast en 2.500 werkzoekenden passief beschikbaar. Alle andere werkzoekenden zijn actief beschikbaar. De terminologie actieve, aangepaste en passieve beschikbaarheid heeft alleen maar betrekking op uitkeringsgerechtigd werkzoekenden.
2. In elk contact met de werkzoekende moet nagegaan worden welke inspanningen hij/zij doet om zich te integreren op de arbeidsmarkt.
Wanneer vastgesteld wordt dat een werkzoekende te weinig inspanningen geleverd heeft om werk te zoeken, krijgt deze niet onmiddellijk een transmissie, maar wordt er een actieplan met concrete afspraken opgestart, dat opgevolgd wordt door de bemiddelaar. Als de werkzoekende de afspraken niet nakomt dan, wordt een formeel afsprakenblad ondertekend door de werkzoekende; waarbij nog eens duidelijk gewezen wordt op zijn rechten en plichten. Indien ook die afspraken niet nageleefd worden, volgt een ultiem afsprakenblad met concrete afspraken die de werkzoekende binnen de maand moet uitvoeren. Als dat niet naar behoren gebeurt, dan wordt het dossier overgemaakt aan de controledienst.
3. In 2016 zijn er maandelijks gemiddeld 68.126 verplicht ingeschreven en uitkeringsgerechtigde werkzoekenden in persoonlijke dienstverlening bij een VDAB-bemiddelaar. 20.762 worden door partners bemiddeld. In totaal zijn er dus 88.888 UVW in persoonlijke dienstverlening. Uiteraard zijn dit niet steeds dezelfde werkzoekenden: sommigen stromen uit, nieuwe komen erbij.
4. De aanduiding dat een werkzoekende zelfredzaam is gebeurt naar aanleiding van een contact of gesprek met de bemiddelaar. Het is niet het systeem dat aanduidt of een werkzoekende zelfredzaam is. Voor ca 20.000 werkzoekenden oordeelde de bemiddelaar dat ze zelfredzaam zijn. Zij zoeken werk op eigen kracht en kunnen daarbij gebruik maken van alle tools die VDAB ter beschikking stelt.
In 2016 waren er 40.879 uitkeringsgerechtigde werkzoekenden waarbij een rood knipperlicht afgegaan is, omdat ze na 10 maanden werkloosheid nog geen inschatting gekregen hadden of op dat moment de inschatting "zelfredzaam" hadden.
5. Zie vraag 1, er wordt namelijk bij elk contact bevraagd of iemand effectief werk zoekt en welke acties er reeds ondernomen zijn en wat deze opgeleverd hebben. Op basis daarvan wordt de ondersteuningsnood geactualiseerd.
6. Elke ingeschreven werkzoekende (met uitzondering van werkzoekenden die niet inzetbaar zijn) kan op elk moment van zijn werkloosheid passende vacatures aangereikt krijgen, hetzij via mededelingen, hetzij via sollicitatieopdrachten. 95% van de vacaturemededelingen worden automatisch bezorgd, zonder tussenkomst van een bemiddelaar.

De werkzoekende wordt gevraagd om in zijn elektronische sollicitatiemap in Mijn Loopbaan feedback te geven van zijn sollicitaties. Ook de bemiddelaar gaat na wat een werkzoekende met het aangereikte aanbod aan mededelingen heeft gedaan. Zo

wordt het zoekgedrag in beeld gebracht. Bij sollicitatieopdrachten is voorzien dat de bemiddelaar de opdracht van nabij opvolgt. Indien men niet solliciteert of indien er ongunstige feedback komt van een werkgever ten aanzien van het zoekgedrag zal er transmissie volgen. Daarom is het belangrijk dat de werkgever feedback overmaakt.