

Vraag nr. 30
van 19 november 2004
van mevrouw VERA JANS

VIPA – Klantentevredenheidsonderzoek

Als CD&V-lid van de Commissie voor Welzijn, Volksgezondheid en Gezin heb ik met aandacht het Jaarverslag 2003 van het VIPA gelezen. Naar aanleiding hiervan zou ik graag de volgende vraag formuleren.

In het VIPA-jaarverslag 2003 vind ik terug dat er door het onderzoeksbureau TNS Dimarso een klantentevredenheidsonderzoek zal worden gehouden bij alle klanten uit de ziekenhuissector.

Dit onderzoek zou plaatsvinden in februari en maart 2004, de resultaten werden verwacht in juni 2004.

Kan de minister meedelen of dit onderzoek inmiddels is afgerond en of de resultaten van dit klantentevredenheidsonderzoek reeds bekend zijn gemaakt ?

Antwoord

De opvolgingsbevraging over de dienstverlening van het VIPA in de sector ziekenhuizen werd inmiddels afgerond en de resultaten ervan werden zopas gepubliceerd op de website van het departement Welzijn, Volksgezondheid en Cultuur.

De Vlaamse volksvertegenwoordiger vindt het rapport van dit onderzoek op het volgend websiteadres:

www.wvc.vlaanderen.be/klantentevredenheid/

Onderzoeksrapporten – opvolgingsbevragingen
Rapport VIPA-opvolgingsbevraging