



samen sterk voor werk

Transmissie en controle

Fons Leroy

30/03/2017

Hoorzitting

Overname controle- en sanctiebevoegdheid

- VDAB: principiële keuze om de controle van het zoekgedrag van werkzoekenden **fundamenteel anders** te organiseren dan in het verleden.
- Vanuit het dienstverleningsmodel van VDAB wordt bewust gekozen voor de bemiddeling op maat van de werkzoekende met focus op **consequent activeren**.

Bemiddelen, begeleiden en opvolgen *met integratie van de controle op de beschikbaarheid*

Passieve beschikbaarheid

= in kader van de rechten en plichten moeten de werkzoekenden ingaan op het gepast aanbod dat VDAB hen doet.

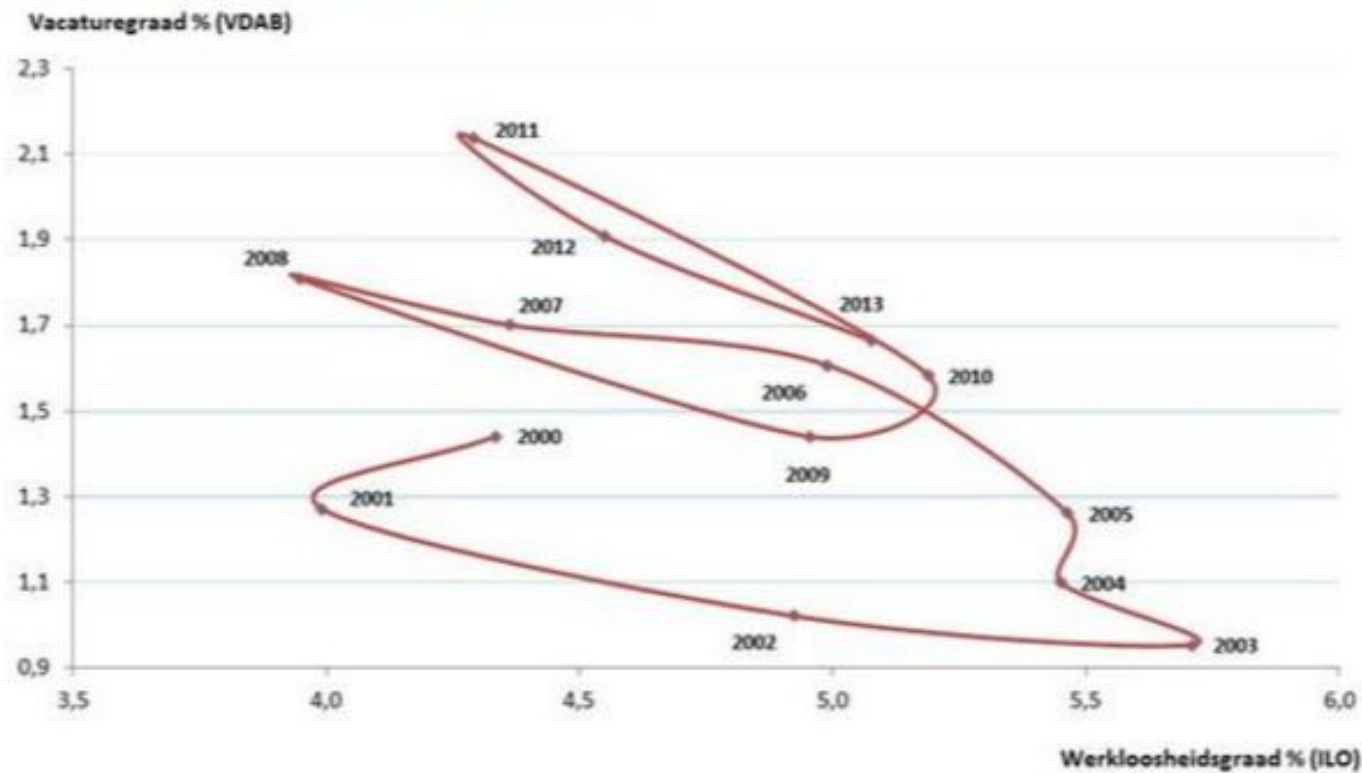
Actieve beschikbaarheid

= een werkzoekende wordt geacht zelf actief stappen te zetten om werk te zoeken. Hierbij kan deze gebruik maken van de dienstverlening van VDAB.

Mismatch op de arbeidsmarkt

UV-curve (Beveridge curve)

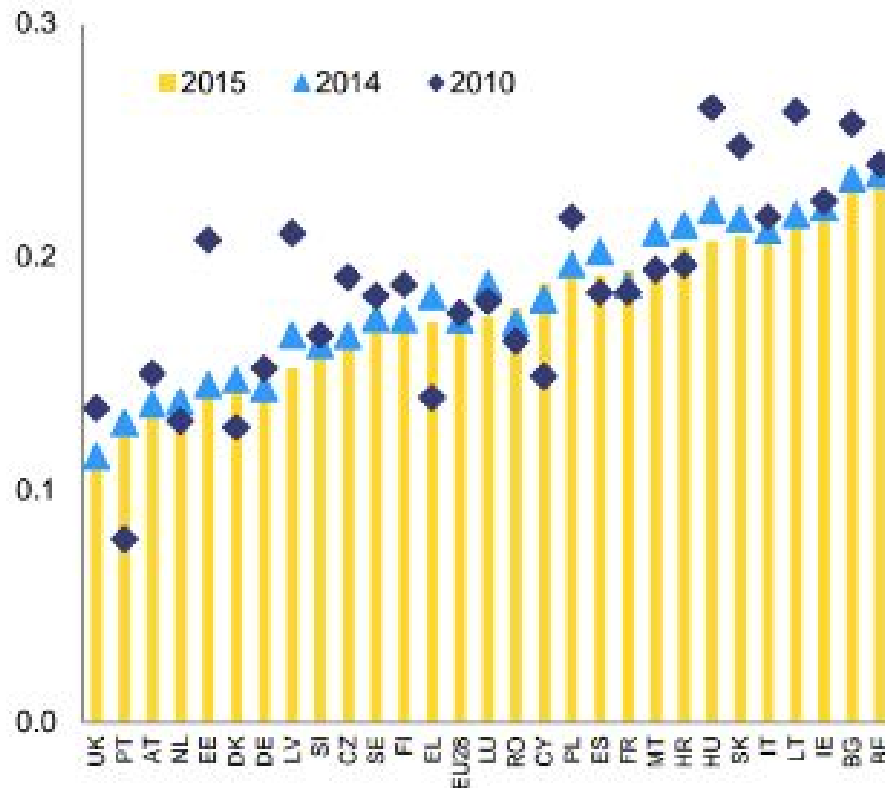
Vlaams Gewest, 2000-2013



Bron: FOD Economie – Alg. Dir. Statistiek – EAK, VDAB, RSZ (Bewerking Steunpunt WSE / Departement WSE)

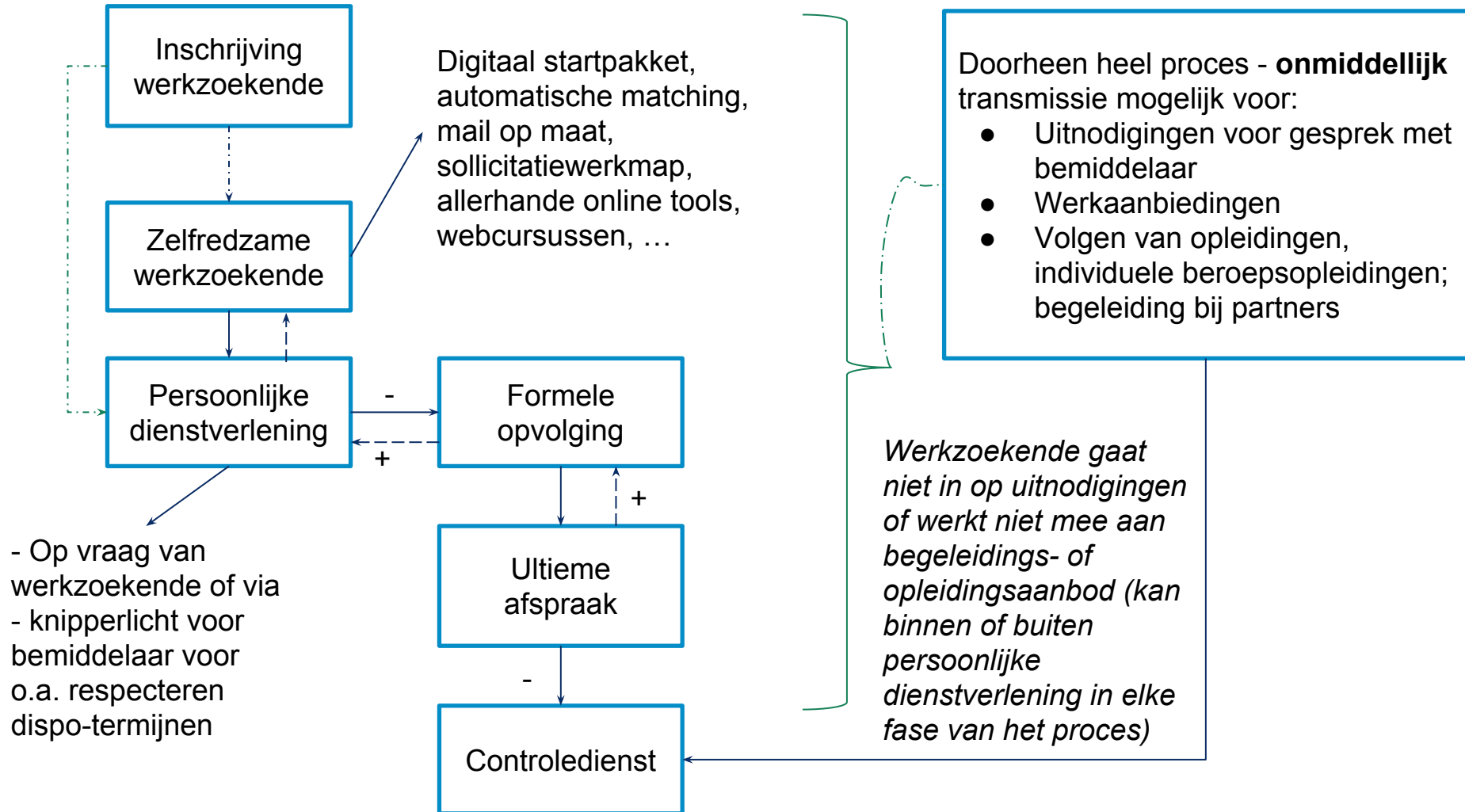
Mismatch op de arbeidsmarkt

Graph 3.3.3: **Relative dispersion of employment rates by education level, 2010, 2014 and 2015**



Source: Own calculations based on Eurostat, Annual average based on the average of four quarters.

Bemiddelen, begeleiden en opvolgen *met integratie van de controle op de beschikbaarheid*



Implementatie controlebevoegdheid VDAB

- We hebben onze keuze voorbereid en ondersteund via verschillende kanalen en methodes naar de leidinggevenden en bemiddelaars
- visie: *consequent activeren*
- Het proces van bemiddeling werd het voorbije jaar sterk bijgestuurd, zowel qua visie als qua methodieken en tools

Transmissie is geen doel op zich

SD1. Iedereen aan het werk: We activeren elk talent met het accent op maatwerk.

DP1.0 Uitstroom naar werk van alle NWWZ

Meting van december 2016, 12 maanden na instroom in de werkloosheid - Cohortes instroom jan 2008 - dec 2015



Facts & figures

- Cijfers RVA en VDAB zijn **niet vergelijkbaar**
 - “Formele” verwittigingen uit het bemiddelingsproces worden niet opgenomen in de synthesesetabel van RVA
 - Cijfers worden niet in de totaliteit bekeken
 - Andere werkwijze resulteert tot andere rapportering

Fact & figures

Signalen



Fact & Figures

Verwittigingen



2016

10.694

Transmissie

2015	22454 werkzoekenden doorverwezen naar de sanctieneringsdienst van RVA.
2016	26292 werkzoekenden doorverwezen naar sanctieneringsdienst van VDAB.



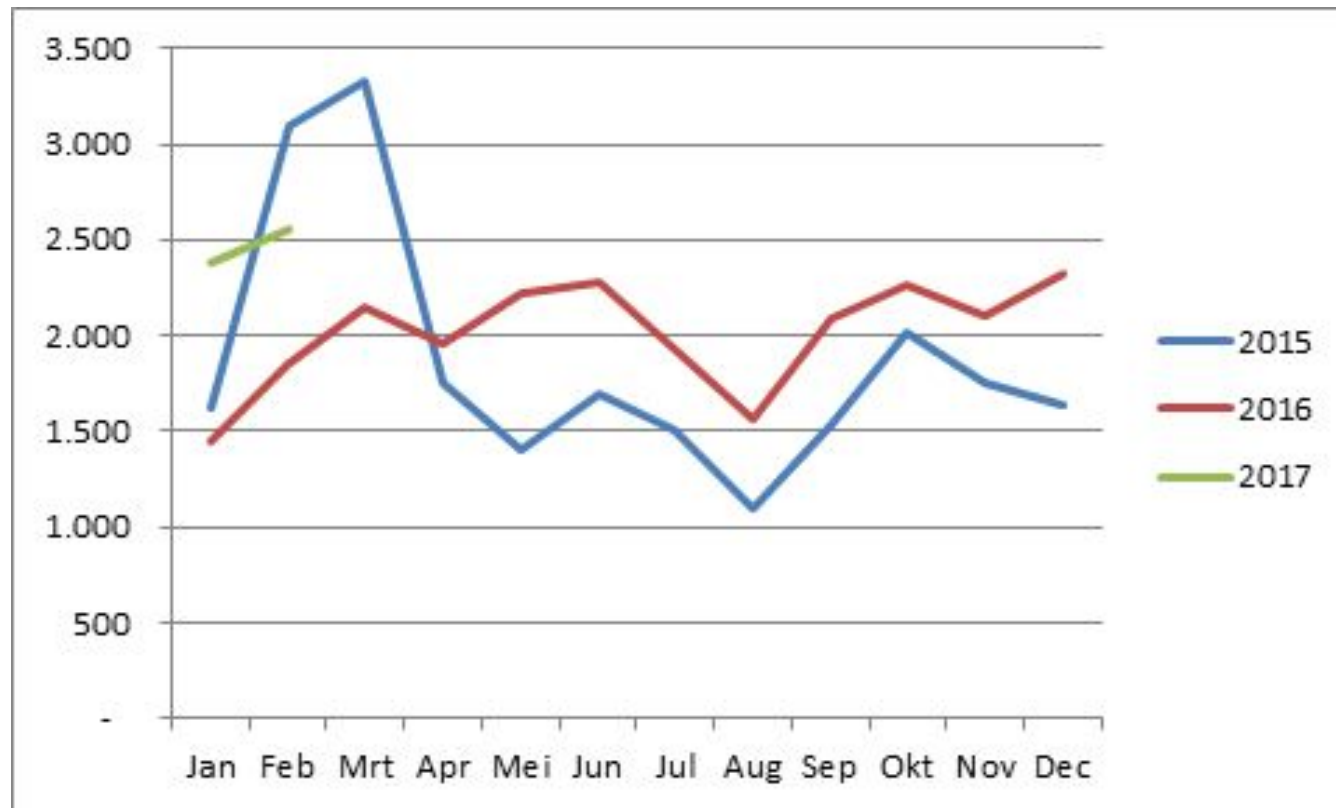
Sancties



Evaluatie transmissie en controle

We merken vanaf het 2e kwartaal van 2016 een stijgende trend voor de transmissies die zich ook nog doorzet in 2017:

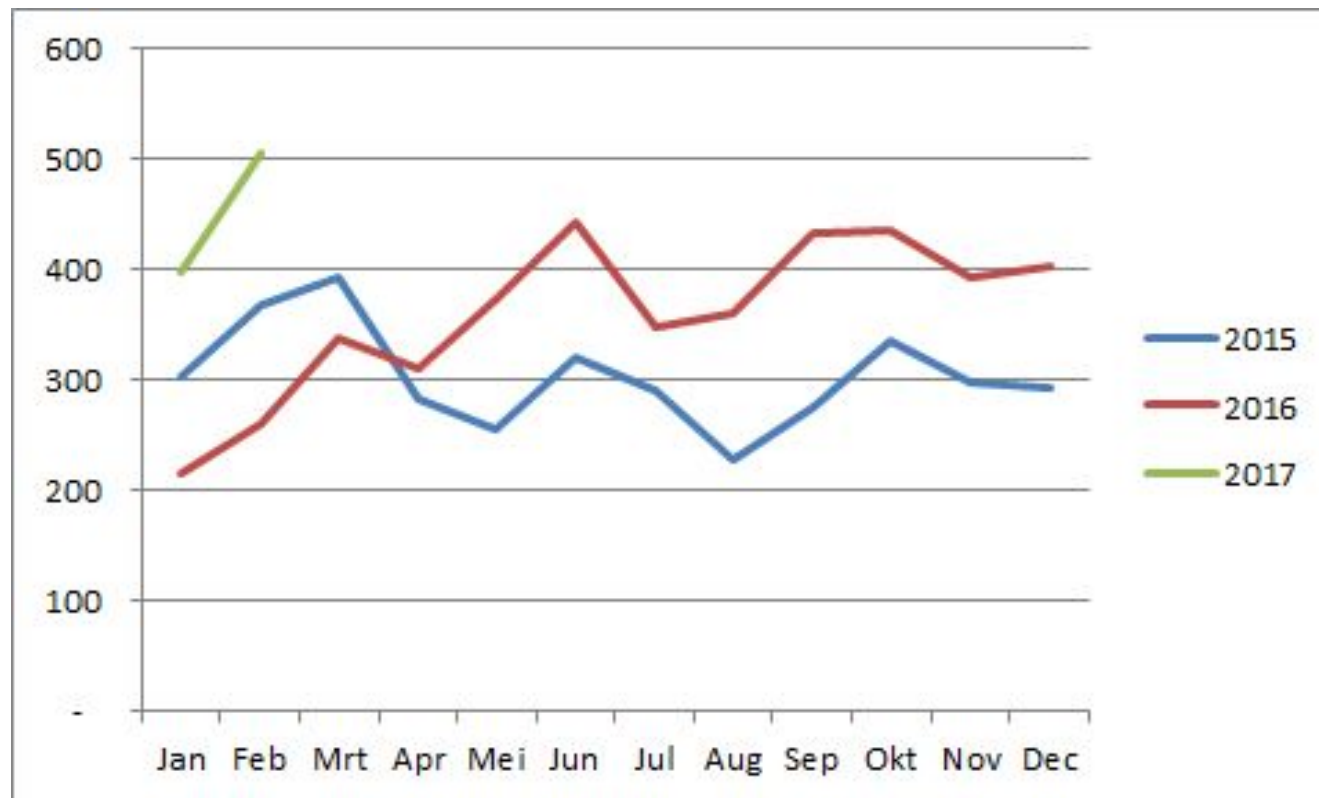
Grafiek: alle transmissies



Evaluatie transmissie en controle

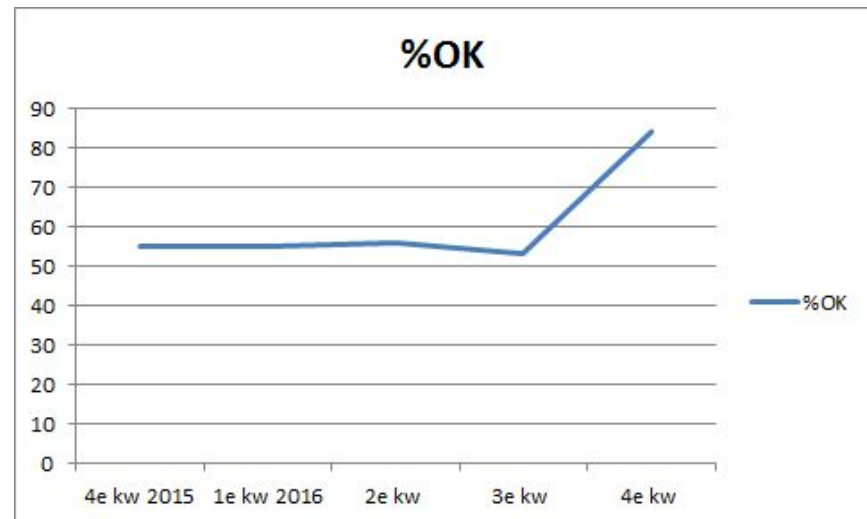
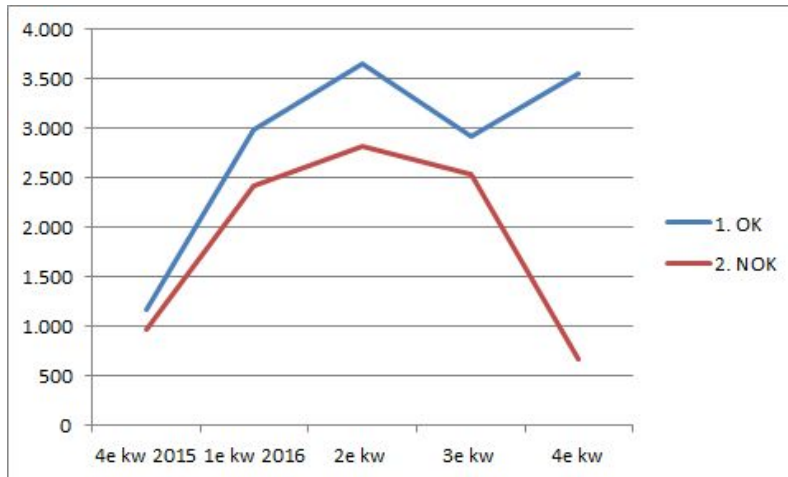
We merken een stijgende trend in 2017 voor de transmissies:

Grafiek: alle andere procedures dan niet ingaan op aangetekende afspraken



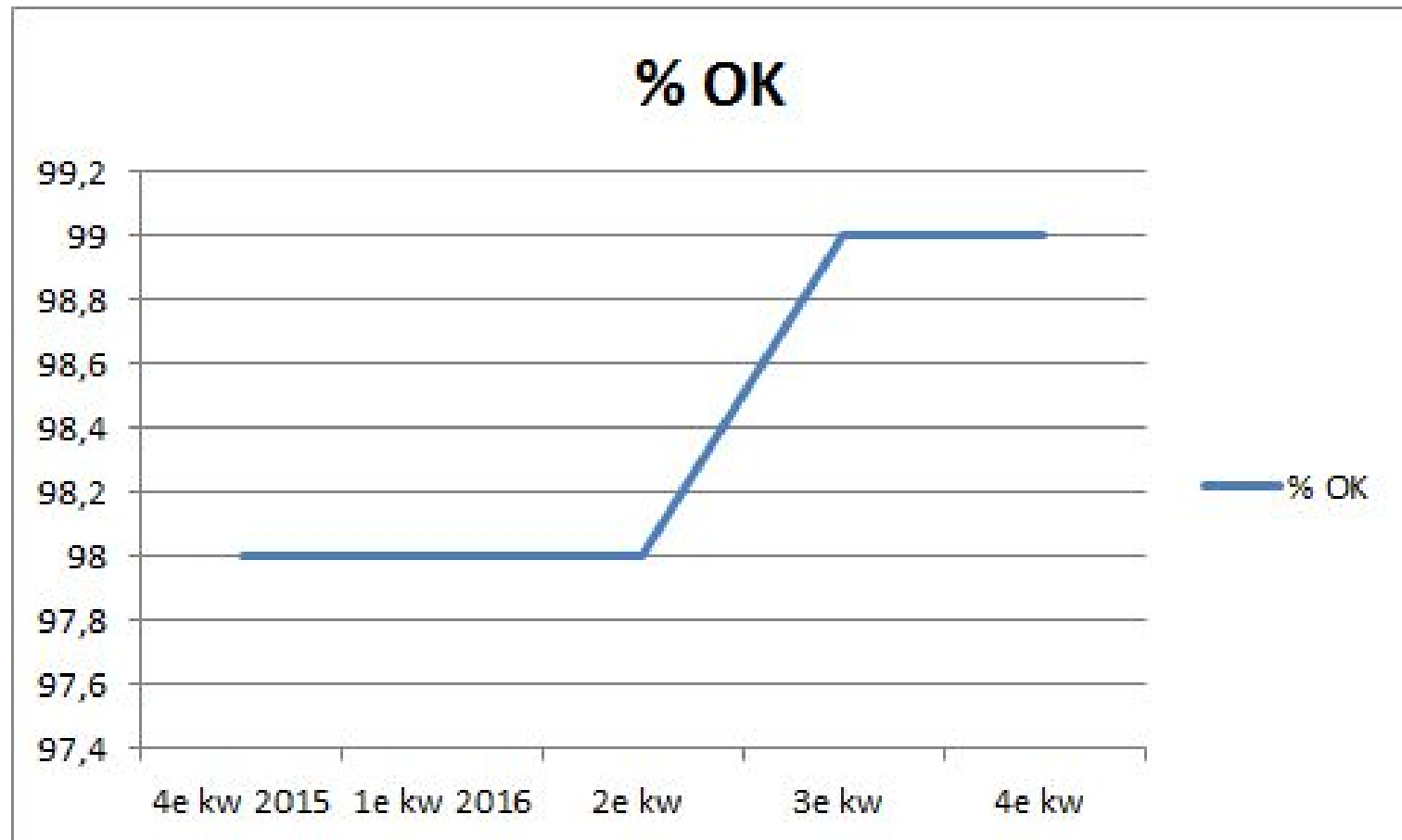
Evaluatie transmissie en controle

ALGEMENE DOORLOOPTIJD CONTROLEDIENST 2016 JAAR 1

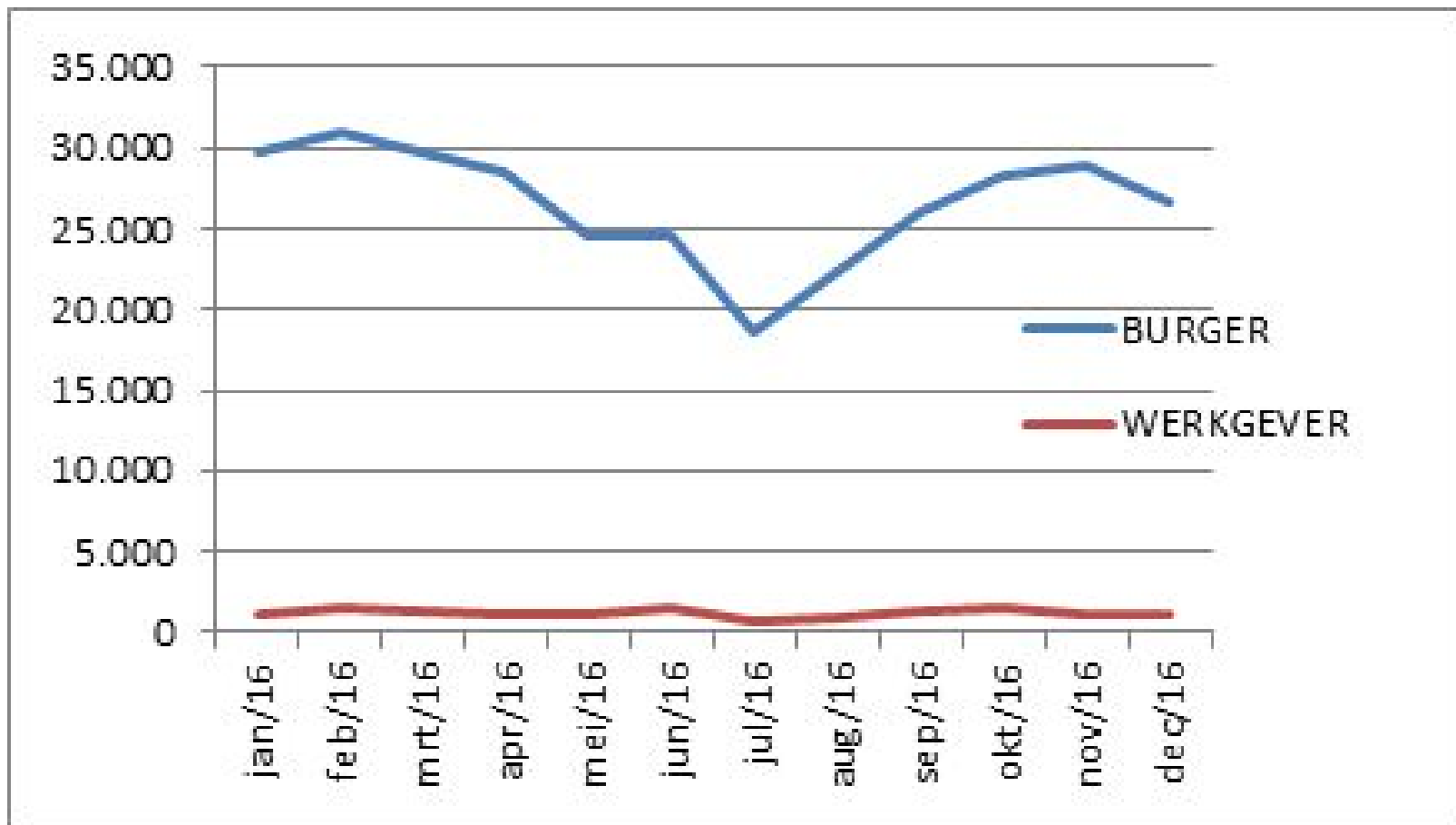


Evaluatie transmissie en controle

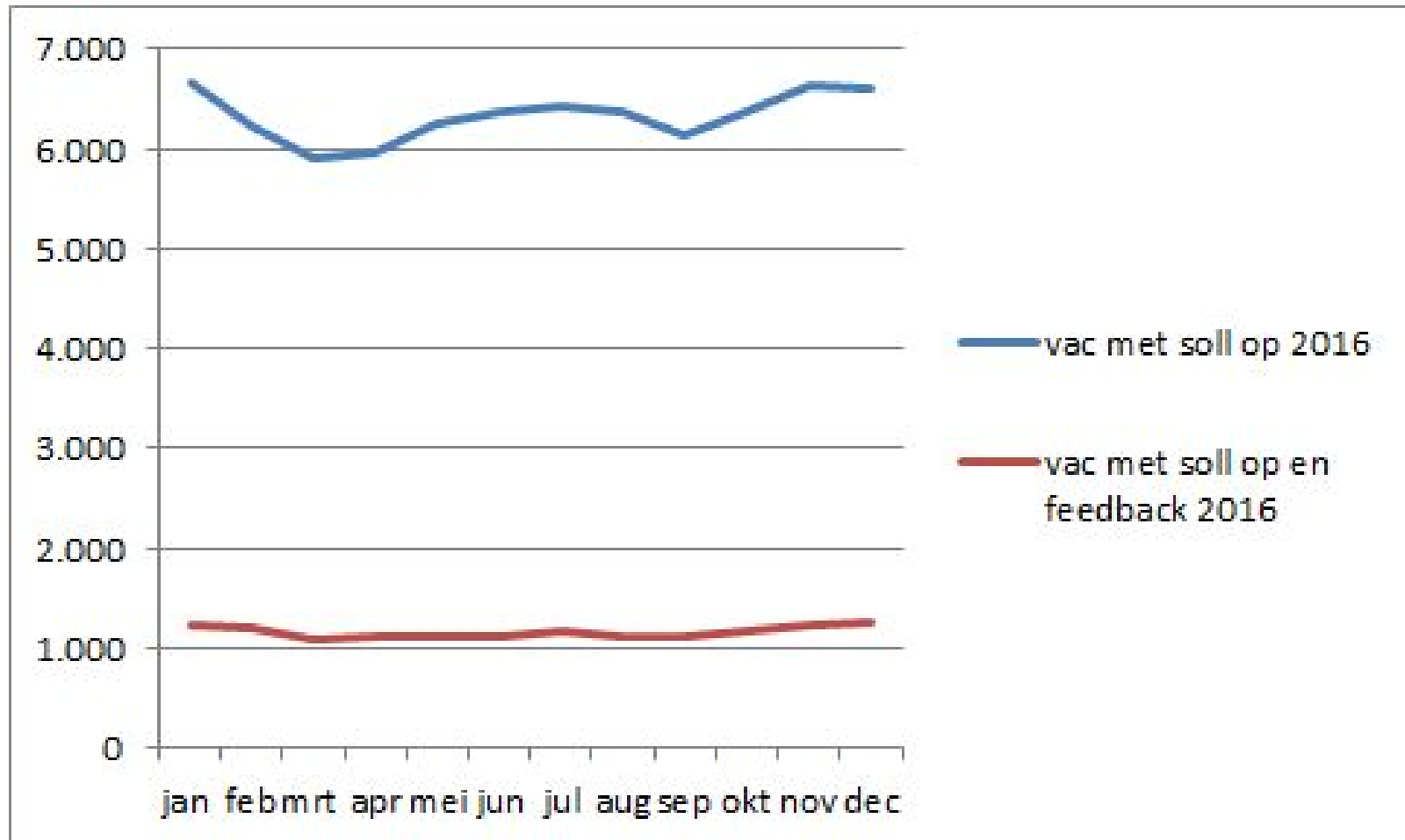
DOORLOOPTIJD BESLISSING CONTROLEDIENST 2016 _ JAAR 1



Sollicitatiefeedback - wz / wg



Sollicitatiefeedback WG op vac met sollicitatie-opdracht



Lessons Learned overname transmissie en controlebevoegdheid

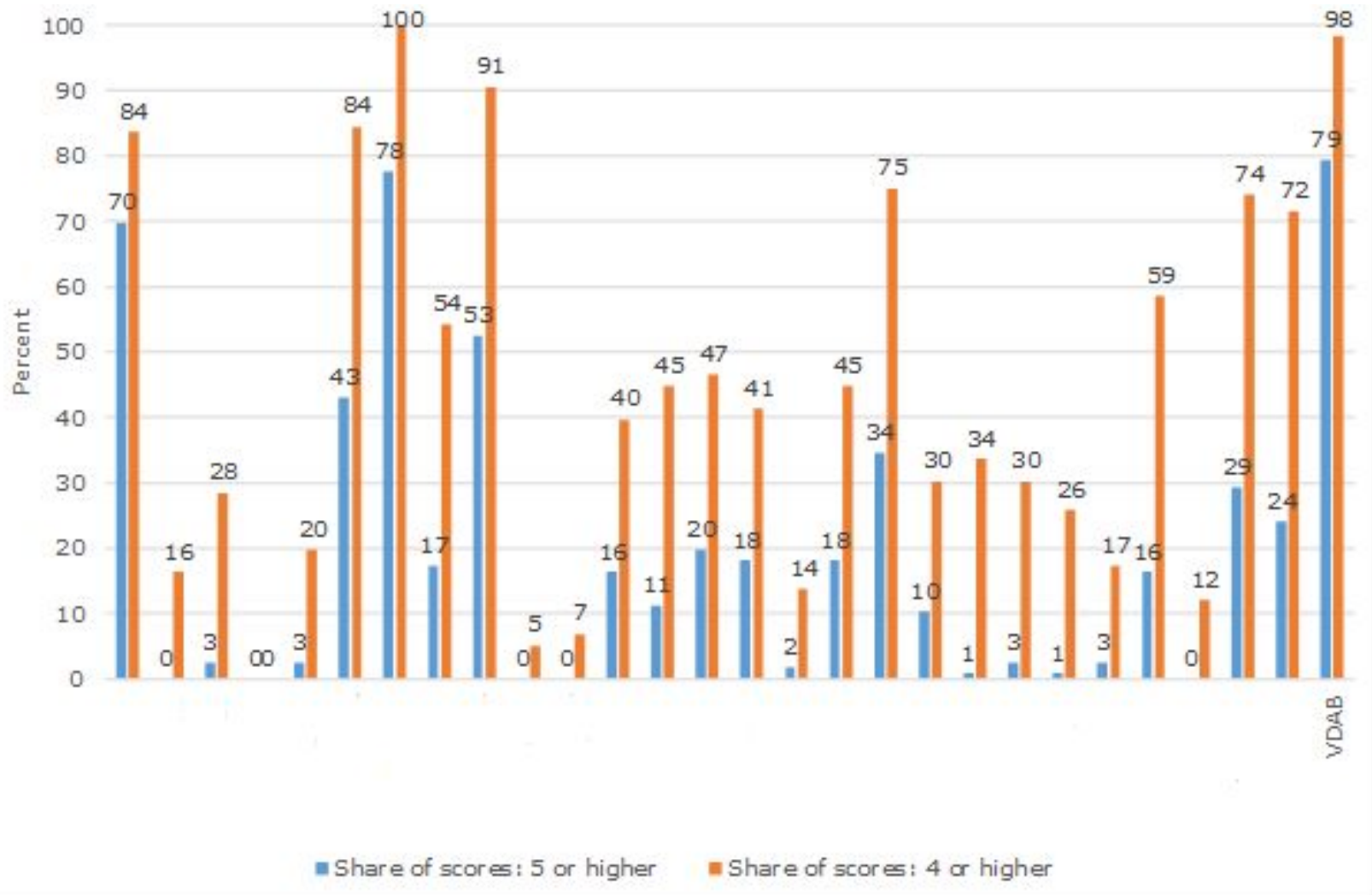
- Op basis van de **positieve trend** in de cijfers kan er wel gesteld worden dat er een **mentaliteitswitch** aan het gebeuren is bij onze bemiddelaars.
- We worden elke dag **consequenter** door de wortel en de stok te gebruiken. Daar moeten we blijven aan verder werken. En daar is er inderdaad nog **marge om te groeien**.
- Reeds geplande **audits (SMP+ en Controle)**

In de voorbije 25 jaar zijn we sterk gegroeid als bemiddelaar

*“Oostenrijk, Estland en Vlaanderen zijn de drie meest **mature arbeidsbemiddelingsdiensten** van Europa.”*

cfr. Benchlearning change report 2016





cfr. Benchlearning change report 2016



A deeper Look into Maturity Evaluation

Belgium - VDAB

All sections	Section A	Section B	Section C	Section D	Section E	Section F	Section G	Overall
Maturity								
Section A	A1	A2	A3	A4				
Maturity								
Section B	B1	B2	B3	B4				
Maturity								
Section C	C1	C2	C3	C4	C5	C6		
Maturity								
Section D	D1	D2	D3					
Maturity								
Section E	E1	E2	E3	E4				
Maturity								
Section F	F1	F2	F3	F4	F5	F6		
Maturity								
Section G	G1	G2						
Maturity								

e.g. channel management and blended services:
„mature“

Perceptie en Imago onderzoek VDAB 2016

*“Imago evolueert positief : **VDAB blijft de referentie** in de markt, gemakkelijk bereikbaar en betrouwbaar. Significante vooruitgang op klantvriendelijkheid, oplossingsgericht werken en snelheid van de oplossingen.*

*Dit geldt zowel voor groot publiek als werkzoekenden. Verder boekt de VDAB vooruitgang op **transparantie** en **innovatief imago**.”*

Groeimogelijkheden voor de bemiddelaar

VDAB

samen sterk voor werk

25

Een blik op de klanten van de werkwinkel Gent

VDAB

samen sterk voor werk

Consulent Elke kan focussen op prioritaire klanten

Jan

Elke Bockstaen
Klanten: 2
Gem. score: 44,0%

Karen Vanderhaeghe
Klanten: 1
Gem. score: 50%

Niet toegewezen
Klanten: 3500
Gem. score: 44,8%

Elke's klanten die alle aandacht verdienen

Klanten die minder aandacht nodig hebben

De kansen van alle klanten in één oogopslag

Volgende stappen

- 1ste jaarlijkse evaluatie nieuwe bevoegdheid
 - **Actieplan** RVB april en mei
- **Datamining** toepassen om bemiddeling te verbeteren en het kunnen detecteren van onvoldoende zoekgedrag van WZ
- Werken aan **éénvormige** bemiddelingscultuur (meegewerkt aan onderzoek VIONA)

Bedankt



samen sterk voor werk