

Vraag nr. 3
van 1 oktober 2004
van de heer BART CARON

Kabeldistributie – Frequentiewijzigingen

In de regio Brugge werden in het weekend van 11 en 12 september 2004 de kabelfrequenties veranderd. Dit werd in een schrijven aan de abonnees aangekondigd. Nu blijkt dat na de verandering bepaalde zenders niet meer beschikbaar waren, zeker bij abonnees met een ouder toestel, waaronder BBC1, CNN en National Geographic. De regio Brugge blijkt geen alleenstaand geval te zijn en zulke frequentiewijzigingen blijken vaak voor problemen te zorgen.

1. Zijn er richtlijnen aan, of afspraken met de kabelmaatschappijen inzake informatie en service bij frequentiewijzigingen ? Eventueel ook inzake technische bijstand aan de abonnees ?
2. Zijn er afspraken m.b.t. de frequenties die daarbij mogen gebruikt worden, ik denk bijvoorbeeld aan abonnees met oudere toestellen ?

Het kan mijns inziens toch niet dat frequentiewijzigingen de aankoop van een nieuw toestel noodzakelijk maken, wil men vrij courante zenders als de bovenvermelde blijven ontvangen.

3. Indien dergelijke afspraken of richtlijnen niet bestaan, zijn er plannen in die richting ?

Temeer aangezien het niet meer kunnen ontvangen van bepaalde zenders na frequentieomschakeling blijkbaar toch geregeld voorkomt.

Antwoord

Sedert de goedkeuring op 13 december 2002 door het Vlaams Commissariaat voor de Media van de overdracht van de vergunning tot exploitatiemaatschappij van 10 kabelmaatschappijen, is Mixt ICS, als dochteronderneming van Telenet, de facto de grootste aanbieder van een kabelnetwerk geworden voor de Vlaamse gemeenschap.

Mixt ICS biedt via het eigen kabelnetwerk momenteel televisieomroepprogramma's aan in 215

Vlaamse gemeenten, in dewelke het tevens de enige en unieke dergelijke aanbieder is.

Als aanbieder van televisieomroepprogramma's via een kabelnetwerk valt Mixt ICS onder de bevoegdheid van het Vlaams Commissariaat voor de Media, dat toezicht houdt op de naleving van de voorschriften van de decretale en reglementaire plichten die door de aanbieders van kabelnetwerken dienen te worden in acht genomen.

Recentelijk heeft Mixt ICS de herschikking van een aantal frequenties aangekondigd waardoor een aantal televisieomroepprogramma's in de toekomst zouden worden aangeboden via een andere frequentie dan voordien. Deze operatie past volgens Mixt ICS in de uitbouw van een Expressnet en de voorbereiding van de doorgave van interactieve digitale televisie. Mixt ICS zou deze herschikking reeds doorgevoerd hebben vanaf 11 september 2004 in een aantal gemeenten in West-Vlaanderen (Brugge en omgeving). Momenteel is mij enkel deze herschikking bekend, doch Mixt ICS zou op termijn ook in andere regio's tot herschikking overgaan.

De herschikking van deze frequenties blijkt geen wijzigingen met zich mee te brengen in het televisieprogramma-aanbod. Het bestaande aanbod blijft bijgevolg behouden. Ook de televisieomroepprogramma's waarvan sprake in de voorliggende vraag (BBC1, CNN, National Geographic) worden dus aangeboden.

Anderzijds is het zo dat de betrokken omroepprogramma's niet zijn opgenomen onder de bepaling van artikel 107, § 1 van de gecoördineerde decreten van 25 januari 1995 betreffende de radio-omroep en de televisie, en dus niet op verplichte wijze gelijktijdig en in hun geheel moeten worden doorgegeven.

Het betreft dus televisieomroepprogramma's waarvoor de keuze tot doorgave geheel bij de aanbieders van kabelnetwerken zoals Mixt ICS berust.

Mixt ICS blijkt de abonnees in het exploitatiegebied waar de herschikking het eerst werd doorgevoerd, te hebben geïnformeerd met een folder waarbij de praktische stappen die door de abonnee dienen te worden ondernomen om de televisieomroepprogramma's die naar een andere frequentie

verhuizen, te kunnen bekijken, worden uiteengezet. De wijze waarop dit dient te gebeuren, is naar eigen zeggen van Mixt ICS afhankelijk van merk en type van het televisietoestel in kwestie en kan dus variëren.

De wijze waarop Mixt ICS de doorgave van een aantal televisieomroepprogramma's via een onderlinge frequentiewissel momenteel herschikt, is niet onderhevig aan enige plicht tot melding aan of voorafgaandelijke goedkeuring door het Vlaams Commissariaat voor de Media.

Het Commissariaat, noch de Vlaamse minister bevoegd voor het mediabeleid kunnen Mixt ICS hier-in beperken of sturen. Er zijn hieromtrent dan ook geen richtlijnen of afdwingbare afspraken tussen de aanbieders van een kabelnetwerk en de Vlaamse overheid.

Dit blijkt dan ook een aangelegenheid te betreffen tussen Mixt ICS en de abonnees onderling, die mogelijk op burgerrechtelijke wijze dient te worden beslecht zo daartoe de noodzaak zou bestaan.

Wettelijk gezien, dienen zich vanuit het oogpunt van de mediaregelgeving geen mogelijkheden aan om Mixt ICS te dwingen het behoud van het huidig aangeboden televisieomroepprogramma-aanbod aan elke abonnee te garanderen en de ontvangst van de programma's van BBC1, CNN en National Geographic door elke abonnee te verzekeren, of om de kosten die gepaard gaan met het verhelpen van voorliggend probleem zoals door het installeren van een kanalenkiezer, geheel of gedeeltelijk door het bedrijf zelf te laten dragen.

Het probleem van sommige abonnees die over een ouder toestel beschikken dat minder geschikt blijkt voor de huidige herschikking door Mixt ICS, is dus gesitueerd, zoals door de Vlaamse volksvertegenwoordiger zelf reeds wordt aangegeven, binnen de relatie tussen klant en aanbieder en dus op het gebied van de service die Mixt ICS, die momenteel de facto op het eigen exploitatiegebied over een monopoliepositie beschikt, aan de betrokken abonnees biedt.

Het bieden van een oplossing, waarbij de getroffen abonnees de televisieomroepprogramma's in kwestie ook in de toekomst verder kunnen bekijken,

vormt naar mijn mening dan ook een wezenlijk onderdeel van de service die Mixt ICS zijn abonnees kan bieden ter demonstratie van de klantvriendelijkheid van het bedrijf.

Ik acht deze problematiek zeer belangrijk en zal er bij Mixt ICS op aandringen dat, bij de herschikking van de frequenties op de kabel, de betrokken abonnees optimaal worden geïnformeerd en bijgestaan, en dat alle abonnees het geheel van de programma's kunnen blijven ontvangen.