

Vraag nr. 6
van 17 september 2004
van de heer HERMAN LAUWERS

Kenniscentrum Toerisme en Horeca – Sluiting in augustus

In het voorjaar 2004 werd het Kenniscentrum Toerisme en Horeca opgericht, met zetel in Brugge. Doel is de ondersteuning van vooral kleinere initiatieven in de sector.

Eerstelijnsadvies behoort tot de opdrachten.

Toch bleek dat het centrum tussen 1 en 15 augustus – midden in het toeristisch hoogseizoen – gesloten was.

Acht de minister het verantwoord het Kenniscentrum (met een directeur en vijf medewerkers) gedurende veertien dagen volledig te sluiten, a fortiori tijdens het hoogseizoen ?

Antwoord

1. De VZW Kenniscentrum Toerisme en Horeca (KCTH) werd begin 2004 opgericht om in de sectoren van het toerisme en de horeca kennis en instrumenten te ontwikkelen, deze op een andere wijze aan te schaffen, en deze te beheren en toe te passen met het oog op het bevorderen en instandhouden van een duurzaam ondernemerschap en van een duurzame werkgelegenheid binnen ondernemingen actief in deze sectoren.

Toerisme Vlaanderen heeft met het KCTH een samenwerkingsverband afgesloten, waarbij Toerisme Vlaanderen financiële steun verleent aan het KCTH voor personeelsuitgaven van dit centrum, dit op basis van de tewerkstelling door het KCTH van ten minste 4 voltijdse equivalenten personeelsleden. Dit echter op voorwaarde dat het jaarprogramma dat het KCTH aan Toerisme Vlaanderen voorlegt, door Toerisme Vlaanderen wordt goedgekeurd. Via gestructureerd overleg garandeert het KCTH een zo nauw mogelijke samenwerking met Toerisme Vlaanderen.

In de raad van bestuur van het KCTH hebben, naast vertegenwoordigers van Toerisme Vlaan-

deren en Westtoer APB, ook vertegenwoordigers van het Vlaams Centrum Vorming en Vervolmaking van de Horecasector VZW (met aanwezigheid van vertegenwoordigers van het ACV, het ABVV en de Federatie Horeca Vlaanderen) zitting.

2. Navraag bij het KCTH leert me dat het secretariaat van het KCTH (Mariastraat 38, 8000 Brugge, tel. 050/ 47 15 90, info@kcth.be) de voorbije zomer inderdaad enige tijd was gesloten.

De reden hiervoor valt – ook al klinkt het als een contradictie – op de allereerste plaats te zoeken in het streven naar een goede dienstverlening voor de klanten van het KCTH.

Het collectief sluiten van het secretariaat was géén vraag van de medewerkers van het KCTH. Integendeel, het wordt ervaren als een beperking van hun vrijheid. Maar de multidisciplinaire aanpak van het KCTH maakt afspraken over een collectieve sluiting logisch en aanvaardbaar.

Zoals aangestipt, verzamelt en ontwikkelt het KCTH kennis en kennisproducten, om via meer duurzame ondernemingen te komen tot duurzame tewerkstelling in de sectoren van toerisme en horeca. Het KCTH heeft niet als eerste opdracht zelf als "pechdienst-op-kortetermijn" op te treden voor de ondernemers of de werknemers uit de horeca- en toerismesector.

Bijgevolg mag men veronderstellen dat het KCTH vooral paraat moet staan op momenten dat de sector tijd heeft om zich te vormen of structureel bij te schaven. Dit is zeker niet zo tijdens de drukste periode van het zomerseizoen, wanneer de aandacht voornamelijk gaat naar de dagelijkse uitbating en dito beslommeringen.

Werknemers en werkgevers in de sector toerisme en horeca hebben het precies in de sluitingsperiode van het KCTH bijzonder druk en hebben, bijgevolg, dan niet de tijd om voor structurele oplossingen (bijvoorbeeld hun keuken operationeel verbeteren, hun arbeidsreglement aanpassen, hun marketingbeleid onder de loep nemen, hun bedrijfseconomische situatie optimaliseren, ...) bij het KCTH aan te kloppen.

Dat de werking van het KCTH in die periode niet zijn volle kracht haalt, is dan ook te verantwoorden.

Vanzelfsprekend lijkt het me niet meer dan logisch dat acute operationele noden in de genoemde periode van de zomervakantie toch een passende aanwezigheid van gekwalificeerd personeel nodig kunnen maken. Ik mag aannemen dat het dagelijks bestuur van het KCTH hier, via zijn algemeen directeur, over waakt.