

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 414
van **PETER PERSYN**
datum: 22 februari 2017

aan **JO VANDEURZEN**
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Zorginspectie - Inventaris Nederlandsonkundige zorginstellingen

In de beleidsbrief Vlaamse Rand 2016-2017 wordt gesteld dat taal een cruciaal element is in de zorgrelatie. In het verleden is gebleken dat het personeel van de zorgvoorzieningen in de Vlaamse Rand het Nederlands niet steeds machtig is. Dit probleem stelt zich ook in Vlaamse zorgvoorzieningen in het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest. Als gevolg hiervan bestaat een inventaris van voorzieningen die volgens de waarnemingen van de inspecteurs niet of slechts in beperkte mate Nederlandstalige hulp- en dienstverlening kunnen aanbieden. Conform de beleidsbrief Vlaamse Rand 2016-2017 zal de inspectie deze inventaris actualiseren.

1. Over welke 27 voorzieningen gaat het? Op basis van welke criteria werden deze voorzieningen op de inventaris geplaatst?
2. Kan de minister de lijst meedelen van inbreuken op de taalwetgeving die door de zorginspectie werden vastgesteld in Vlaamse zorgvoorzieningen? Graag de jaarlijkse inbreuken sinds 2010.
3. Kan de minister een aparte lijst meedelen van inbreuken op de taalwetgeving die door de zorginspectie werden vastgesteld in zorgvoorzieningen in het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest en in de Vlaamse Rand? Graag de jaarlijkse inbreuken sinds 2010.
4. Wat is de procedure indien een inbreuk op de taalwetgeving wordt vastgesteld bij deze zorgvoorzieningen? Welke maatregelen worden genomen om deze zorgvoorzieningen de taalwetgeving te doen naleven? Gelieve de genomen maatregelen in 2016 op te lijsten.
5. Werden specifieke maatregelen genomen ten aanzien van zorgvoorzieningen die reeds meerdere malen de taalwetgeving schonden?

ANTWOORD

op vraag nr. 414 van 22 februari 2017

van **PETER PERSYN**

1. De criteria om deze voorzieningen op de inventaris te plaatsen, komen voort uit de sectorale regelgeving. Voor de sector van de kinderopvang is er een vergunningsvoorwaarde: een actieve kennis van de Nederlandse taal van de verantwoordelijke en één van de kinderbegeleiders (Decreet van 20 april 2012 houdende de organisatie van kinderopvang van baby's en peuters, art. 6). De enige voorziening in de sector voor personen met een handicap is een voorziening die nominatief wordt aangeduid in de Bijzondere wet ter hervorming van de instellingen (BWHI). Wat betreft de woonzorgcentra, wordt de kennis van het Nederlands door Zorginspectie vooral bekeken naar aanleiding van klachten en/of op indicatie indien er een verband is tussen gebrekkige communicatievaardigheden en zorg (het ontbreken van Nederlandstalig personeel brengt de continuïteit van zorg in gevaar). Daarnaast kan het uitblijven van een Nederlandstalige dienstverlening ook beschouwd worden als een tekort op SMK 1.12: de gebruiker kan niet rekenen op een vlot passend antwoord op zijn hulpvragen. Uit de inspecties blijkt dat de meerderheid van de hieronder opgesomde woonzorgcentra een aantal Nederlands onkundige personeelsleden te werk stelt, in enkele voorzieningen is de werking praktisch volledig in het Frans.

Hieronder vindt u een overzicht van de voorzieningen:

Woonzorgcentra	
1	Residentie Eizer (Overijse)
2	WZC Blaret (Sint-Genesius-Rode)
3	WZC Eureka (Evere)
4	WZC Palmyra (Drogenbos)
5	WZC Spanjeberg (Zellik)
6	WZC Clivia (Brussel)
7	WZC Residentie Belle vue (Vorst)
8	WZC Avondvrede (Linkebeek)
9	WZC Yasmina (Overijse)
10	WZC Orfelia (Overijse)
11	WZC Pagode (Neder-Over-Heembeek)
12	WZC Ascot (Grimbergen)
13	WZC Vuerenveld en GAW (Wezembeek-Oppem)

**Sector voor
personen met
een handicap**

In de kinderopvang is de lijst in volle actualisering. Dit omdat op dit zelfde ogenblik een gerichte inspectieronde (focus dus op kennis Nederlands) in Brussel en de Rand wordt afgerond. Een onvolledige lijst geeft niet de correcte informatie.

2-3. Onze bevoegdheid is het toezicht op de naleving van de geldende sectorale regelgeving.

4-5. Handhaving is een bevoegdheid van de erkennende agentschappen. Deze hebben de bevoegdheid tot het nemen van maatregelen bij de niet naleving van de geldende sectorale regelgeving (o.a. werkingsprincipes en erkenningsvoorwaarden).

Wanneer door Zorginspectie vastgesteld wordt dat het ontbreken van Nederlandstalig personeel in een woonzorgcentrum de kwaliteit en de continuïteit van de zorgverlening aan de bewoners in een woonzorgcentrum in gevaar dreigt te brengen, wordt de uitbater van de voorziening gevraagd ter zake de nodige maatregelen te nemen. Dit is het principe dat geldt voor alle inbreuken op de erkenningsvoorwaarden. Indien de genomen maatregelen ontoereikend zijn om de vastgestelde inbreuken op de erkenningsvoorwaarden structureel en blijvend te remediëren of indien er herhaaldelijk vastgesteld werd dat de erkenningsvoorwaarden niet nageleefd worden, kan de procedure in gang gezet worden die leidt tot een schorsing of intrekking van de lopende erkenning, en mogelijks zelfs tot een sluiting van desbetreffende voorziening. De onder antwoord 1 opgesomde voorzieningen worden opgevolgd. Voor 3 van deze woonzorgcentra werd in 2016 een aanmaning verstuurd. De ingediende remediëringsplannen zijn momenteel in onderzoek. Voor 2 voorzieningen (WZC Yasmina in Overijse, en WZC Ascot in Grimbergen) werd de erkenning in 2016 gedurende 6 maanden geschorst. De impact van de gesignaleerde taalproblematiek op de werking van de voorziening en de naleving van de erkenningsvoorwaarden die werd vermeld in de inspectieverslagen werd meegenomen in de aanmaningen en bij de schorsingsprocedures.