

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 507
van **GRIET COPPÉ**
datum: 21 maart 2017

aan **JO VANDEURZEN**
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Dagprijzen woonzorgcentra - Website

De minister publiceerde eind december 2016 de dagprijzen van alle woonzorgcentra in Vlaanderen online op de website <https://www.zorg-en-gezondheid.be/dagprijzen>.

De informatie volgt uit een nulmeting: alle woonzorgcentra werden gevraagd om de dagprijs die ze hanteerden op 1 mei 2016 door te geven en dit per kamertype (een-, twee- of meerpersoonskamers), zonder de supplementen. Per woonzorgcentrum, per provincie en per gemeente werd de gewogen gemiddelde dagprijs berekend. Dat is de gemiddelde prijs die rekening houdt met het aantal kamers dat er van elk type bestaat. Doelstelling is om jaarlijks de evolutie van de dagprijzen op te volgen, alsook het effect van beleidsinitiatieven. Daarnaast kunnen zorgbehoevenden en hun familie in hun zoektocht naar een geschikt woonzorgcentrum de website consulteren. Men kan via deze weg de dagprijzen tussen woonzorgcentra vergelijken.

Ik bemerk echter dat de dagprijzen, vermeld op de website, intussen achterhaald zijn. Ik haal het voorbeeld aan van woonzorgcentrum Amphora in Wingene:
Eenpersoonskamer: 42,99 euro;
Tweepersoonskamer: 37,65 euro.

Maar in werkelijkheid bedraagt de prijs op vandaag:
Grote eenpersoonskamer: 57,50 euro;
Zorgverblijven samen met valide partner (2 personen): 95 euro.

Deze informatie is eenvoudig op de website www.amphora.gvo.be/ te vinden.

Het instrument tot het meten, monitoren en publiceren van de dagprijzen is een goed initiatief. Het draagt bij tot de transparantie voor de (toekomstige) bewoner. De dagprijzen vermeldt op de website van het Agentschap voor Zorg & Gezondheid zijn echter niet meer actueel. In het aangehaalde voorbeeld gaat het om een verschil van maar liefst 15 euro. Mensen op zoek naar een geschikt en betaalbaar woonzorgcentrum, krijgen dus geen correcte informatie.

1. Hoeveel unieke bezoekers had de pagina <https://www.zorg-en-gezondheid.be/dagprijzen> sinds de lancering en per maand?
2. Zal de minister initiatief nemen tot het publiceren van de meest actuele cijfers? Ik denk bijvoorbeeld aan het updaten van de gegevens in elk kwartaal of bij elke prijsverhoging. Bij een prijsverhoging moet de initiatiefnemer immers een melding

(bij indexatie) of aanvraag tot goedkeuring indienen bij het Agentschap. Welk initiatief zal de minister nemen opdat de gepubliceerde gegevens niet achterhaald raken?

3. Hoe komt het dat de dagprijs in het aangehaalde voorbeeld van Wingene een verschil geeft van maar liefst 15 euro?

ANTWOORD

op vraag nr. 507 van 21 maart 2017

van **GRIET COPPÉ**

1. Sinds het publiceren op de website van het agentschap Zorg en Gezondheid van de resultaten van de "nulmeting dagprijzen woonzorgcentra 1 mei 2016" op 24 december 2016 en tot en met 21 maart 2017 werd de pagina "dagprijzen" in totaal 16.927 keer bekeken.
Per maand geeft dit volgende cijfers:
In december 2016 werd de pagina 11.720 keer bekeken.
In januari 2017 was dit 2.721 keer.
In februari 2017 bedroeg dit 1.691 keer.
In maart 2017 (tot 21 maart 2017) was dit tenslotte nog 795 keer.
2. Met de nulmeting werden bij de Vlaamse woonzorgcentra de op 1 mei 2016 toegepaste dagprijzen opgevraagd en dit per kamertype (een-, twee-, drie- of vierpersoons-kamers). Hierbij moest ook rekening gehouden worden met de effectieve aanwending van de kamer voor de huisvesting van een specifieke oudere.

Het is belangrijk hierbij te vermelden dat een onderscheid moet gemaakt worden tussen enerzijds de maximum dagprijzen die goedgekeurd worden en anderzijds de effectief toegepaste dagprijzen in de voorziening. Een voorziening kan immers over een hogere goedgekeurde dagprijs beschikken dan degene die men effectief toepast. Zowel de effectief toegepaste dagprijs na goedkeuring als de daarop volgende verhogingen binnen de goedgekeurde maxima moet de voorziening steeds aan het agentschap elektronisch meedelen. Voor totaal nieuwe voorzieningen geldt dat zij de dagprijzen zoals toegepast bij de ingebruikname enkel elektronisch moeten melden aan het agentschap.

Daarnaast gelden er ook beschermende maatregelen voor de bewoners die reeds in een woonzorgcentrum verbleven ('bestaande bewoners') op het ogenblik dat men een dagprijsverhoging doorvoert en die hierdoor doorgaans een andere, lagere dagprijs betalen dan de nieuwe bewoners die nadien opgenomen worden. Voor de bestaande bewoners geldt immers dat de dagprijsstijging procentueel begrenst wordt en dat een goedgekeurde dagprijsverhoging van meer dan 5 euro steeds fasegewijs doorgevoerd moet worden vertrekkend van de dagprijs die men voorheen betaalde, namelijk in twee of meerdere delen (van elk maximum 5 euro) met een interval van (telkens) minstens zes maanden. In het kader van de nulmeting moest men dus voor deze bestaande bewoners de dagprijs opgegeven zoals die voor hen van toepassing was op 1 mei 2016. Op de website van woonzorgcentra en in de voorziening zelf worden de dagprijzen geafficheerd zoals die van toepassing zijn voor nieuwe bewoners.

Het resultaat van deze bevraging vormt dan ook een uitstekende momentopname van de effectief toegepaste gemiddelde dagprijzen in de Vlaamse woonzorgcentra op 1 mei 2016. De gepubliceerde gegevens zijn echter geen overzicht van de dagprijzen zoals die in de woonzorgcentra gelden voor de opname van nieuwe bewoners.

De nulmeting 2016 betrof een eerste meting van wat een jaarlijks weerkerende periodieke meting van de op 1 mei van dat jaar toegepaste dagprijzen zal worden. Dit zal ons in staat stellen om jaar na jaar over actuele gegevens te beschikken en de vastgestelde evoluties op het vlak van de dagprijszetting in woonzorgcentra te kunnen

duiden. Momenteel wordt binnen het agentschap Zorg en Gezondheid alles in gereedheid gebracht om de meting 2017 uit te voeren.

Hoewel er sinds eind 2015 al heel wat stappen werden gezet op het vlak van digitalisatie en opvolging van de dagprijzen, kunnen we omwille van vastgestelde inconsistenties en incorrectheid in de ingestuurde data m.b.t. de effectief toegepaste dagprijs bij indexering en dagprijsverhoging enerzijds, en technische en personele beperkingen binnen het agentschap anderzijds momenteel deze data nog niet aanwenden voor een automatische en periodieke actualisatie van de gegevens en publicatie van deze gegevens op de website van het agentschap. De sinds 1 oktober 2015 opgedane ervaringen m.b.t. de technische en inhoudelijke werking van het e-loket voor de dagprijzen en de nulmeting 2016 vormen momenteel ook het voorwerp van een evaluatie. Op basis van de conclusies ervan en rekening houdend met de binnen het agentschap beschikbare personele middelen en werkmiddelen zal vervolgens nagegaan worden hoe en binnen welke termijn het bestaande informaticasysteem inhoudelijk en technisch bijgestuurd en uitgebreid kan worden.

3. Het nieuwe woonzorgcentrum Amphora in Wingene is een vervangingsnieuwbouw voor de vroegere woonzorgcentra Sint-Anna en Sint-Amand. Het nieuwe woonzorgcentrum werd geopend op 14 september 2016. In het kader van de nulmeting op 1 mei 2016 werden door de verantwoordelijke beheersinstantie de dagprijzen meegedeeld zoals die op 1 mei 2016 toegepast werden in de woonzorgcentra Sint-Anna en Sint-Amand.

Na 1 mei 2016 is er prijsverhogingsaanvraag ingediend voor de vervangingsnieuwbouw. Vanaf 14 september 2016 bedraagt de nieuwe dagprijs voor een eenpersoonskamer 57,50 euro, zowel voor nieuwe als voor bestaande bewoners. Voor een zorgverblijf samen met valide partner (2 personen) bedraagt dit 95 euro of 47,50 euro per bewoner.

Voor de bewoners die meeverhuisden van de vroegere woonzorgcentra Sint-Anna en Sint-Amand (bestaande bewoners) geldt bovendien dat de goedgekeurde prijsverhoging tot 57,50 euro fasegewijs doorgevoerd moet worden, namelijk in twee of meerdere delen (van elk maximum 5 euro), met een interval van (telkens) minstens zes maanden.

Dit gegeven zal zichtbaar worden in de berekening van de gemiddelde dagprijs in het woonzorgcentrum Amphora bij de meting 2017, waarbij de gemiddelde dagprijs zal gebaseerd zijn op het aantal nieuwe bewoners met een dagprijs van 57,50 euro en het aantal bestaande bewoners met een lagere dagprijs gelet op de gefaseerde doorvoering van de dagprijsverhoging.