

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 421
van **EMMILY TALPE**
datum: 10 maart 2017

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

Kritisch rapport PwC over werking Forem - Gevolgen voor samenwerking met VDAB

Uit een doorlichting van PricewaterhouseCoopers over de werking van de Waalse dienst voor arbeidsbemiddeling en beroepsopleiding Forem blijkt die niet te voldoen aan de door de Waalse Regering opgelegde doelstellingen in de beheersovereenkomst. Het aantal begeleide werklozen en opleidingen daalt, en de beloofde individuele aanpak komt voorlopig niet uit de steigers. De resultaten staan in schril contrast met de bemoedigende praktijken van VDAB in Vlaanderen die al geruime tijd werk maakt van maatwerk, trajectbegeleidingen en het valideren van competenties.

In Wallonië loopt niet alleen de werking van Forem niet van een leien dakje, ook het evaluatiemechanisme loopt spaak. Dat beweert althans Bruno Vander Linden, econoom aan de Economics School of Louvain. Uit de doelstellingen die de Waalse Regering aan de Forem oplegt, kan men niet duidelijk afleiden hoe de organisatie het doet. Volgens hem zegt het aantal begeleide werklozen bijvoorbeeld niets over de kwaliteit van de dienstverlening, omdat het voor sommige werkzoekenden nu eenmaal gemakkelijker is om werk te vinden dan voor andere. Zolang de overheid in het beheerscontract belang aan algemene cijfers blijft hechten, kan de werking van Forem onmogelijk grondig verbeterd worden.

De werking van Forem is vanzelfsprekend een integraal Waalse aangelegenheid, maar aangezien VDAB met de Waalse evenknie een samenwerkingsakkoord heeft in het kader van de interregionale mobiliteit, kan een manke werking van Forem wel gevolgen ressorteren voor de toeleiding van Waalse werkzoekenden naar Vlaamse vacatures.

1. Ervaart VDAB de moeizame werking van Forem inzake arbeidsbemiddeling in zijn samenwerking met zijn Waalse evenknie? Zo ja, hoe?
2. Vreest de minister in het bijzonder negatieve gevolgen voor de uitvoering van het samenwerkingsakkoord inzake interregionale mobiliteit?
3. Hoe verloopt de evolutie van de uitwisseling van vacatures, het toesturen van werkzoekenden vanuit Wallonië en de invulling van Vlaamse vacatures door Waalse werkzoekenden?

Graag een cijfermatig overzicht van deze drie parameters voor de afgelopen vijf jaar (2012-2016).

4. Vinden er overlegmomenten plaats tussen VDAB met het oog op het leren van elkaars ervaringen om de eigen werking te verbeteren?

5. Werden er in het verleden al goede praktijken met elkaar uitgewisseld?
6. Zal er, gelet op de negatieve evaluatie in het rapport van PricewaterhouseCoopers in de toekomst meer overleg plaats vinden tussen VDAB en Forem met het oog op het verhogen van de efficiëntie in de arbeidsbemiddeling?

ANTWOORD

op vraag nr. 421 van 10 maart 2017

van **EMMILY TALPE**

1. De samenwerking met de andere gewesten in functie van de interregionale bemiddeling is 3 jaar geleden herzien. Door de personeelsinzet meer te focussen op toeleiding naar concrete vacatures, en elke instantie duidelijk afgebakende verantwoordelijkheden te geven, is de dienstverlening verbeterd. Het proces is grotendeels geautomatiseerd om efficiënter tewerk te gaan.
2. De invulling van Vlaamse (knelpunt)vacatures door Waalse werkzoekenden zit al jaren in stijgende lijn. Ik voorzie hier ook voor de toekomst geen extra moeilijkheden.
3. Hieronder het aantal vacatures in Vlaanderen, ingevuld door Waalse werkzoekenden, beschikbaar vanaf 2013: (bron: DIMONA, FOREM)
 - 2013: 14.161 vacatures ingevuld
 - 2014: 13.498 vacatures ingevuld
 - 2015: 15.008 vacatures ingevuld
 - 2016: 16.669 vacatures ingevuld

Hieronder het aantal vacatures dat door VDAB werd doorgestuurd aan Forem (bron: studiedienst VDAB)

- 2013: 96.291 vacatures
- 2014: 61.627 vacatures
- 2015: 75.817 vacatures
- 2016: 109.851 vacatures

Over het aantal door Forem bereikte werkzoekenden op basis van deze vacatures zijn geen gegevens beschikbaar.

4. Er wordt op verschillende niveaus overleg georganiseerd tussen VDAB en Forem. Regionaal is er quasi dagelijks contact over concrete vacatures en worden werkafspraken gemaakt en, indien nodig, bijgesteld. Ook op centraal (strategisch) niveau wordt regelmatig overlegd tussen de verantwoordelijken van de verschillende diensten; onder andere ikv synerjob. Uiteraard is daar ook steeds plaats voor uitwisseling van goede praktijken die de dienstverlening kunnen versterken.
5. Zie ook vraag 4.
6. De samenwerking wordt voortdurend gemonitord en geëvalueerd. Als er daaruit problemen blijken dan zal er uiteraard vaker worden overlegd. Voorlopig is dat niet aan de orde.