

**SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 378  
van **EMMILY TALPE**  
datum: 20 februari 2017

---

aan **PHILIPPE MUYTERS**  
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

---

*Tijdelijke werkervaring - Administratieve impact*

Met de invoering van het nieuwe stelsel rond tijdelijke werkervaring (TWE) worden OCMW's geconfronteerd met nieuwe richtlijnen die, volgens sommige OCMW's, niet alleen vrij laattijdig werden gecommuniceerd maar ook leiden tot bijkomende administratieve lasten.

1. Wanneer werd de communicatie met de richtlijnen voor de implementatie van het nieuwe TWE-systeem naar de OCMW's verstuurd?
2. Met welke periode die noodzakelijk is om het nieuwe TWE-stelsel te implementeren hebben het departement Werk en Sociale Economie (WSE) en VDAB rekening gehouden?
3. Heeft de minister overleg gehad met de Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten (VVSG) of met individuele OCMW's om de impact van de nieuwe TWE-regeling inzake administratieve lasten in te schatten?
4. Hoe worden de bijkomende administratieve lasten en kosten voor de OCMW's ingeschat? Op basis van welke parameters komt men tot die inschatting?
5. Zijn er OCMW's die hebben laten weten dat het nieuwe TWE-stelsel nog niet in praktijk wordt gebracht?

Zo ja, waar en wat zijn daarvan de redenen?

6. Klopt het dat VDAB eind 2016 een mail naar de OCMW's heeft verstuurd om hun rekeningnummer te controleren?
7. Naar verluidt kon in de link elk OCMW het rekeningnummer van de andere OCMW's zien en aanpassen.
  - a) Waarom werd voor dit systeem geopteerd?
  - b) Hoe verhoudt deze mogelijkheid zich tot de geldende regels inzake ICT-beveiliging en privacy?

---

*Vragen over hetzelfde onderwerp werden gericht aan de ministers Liesbeth Homans (415) en Philippe Muyters (378).*

**ANTWOORD**

op vraag nr. 378 van 20 februari 2017

van **EMMILY TALPE**

1. Onderstaande tabel geeft een chronologisch overzicht van de communicatie naar de OCMW's ivm de opstart van het nieuwe stelsel "tijdelijke werkervaring (TWE)".

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Februari 2016 – december 2016       | <p>Opstart werkgroep VDAB/VVSG ikv TWE.</p> <p>In uitvoering van de conceptnota "tijdelijke werkervaring", goedgekeurd door de Vlaamse regering in het najaar van 2015, heeft deze werkgroep een gezamenlijk afsprakenkader uitgewerkt voor wat betreft:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Instroomcriteria</li><li>- het traject TWE</li><li>- samenwerkingsstructuur.</li></ul> <p>De input van de OCMW's die participeren aan deze werkgroep heeft mee geleid tot de totstandkoming van de richtlijnen voor opstart van dit nieuwe stelsel.</p>                                                                                  |
| 17/10/2017                          | <p>De webpagina "tijdelijke werkervaring" werd gelanceerd op de website van VDAB + aanmaak van 2 generieke mailboxen <a href="mailto:tijdelijkewerkervaring@vdab.be">tijdelijkewerkervaring@vdab.be</a> en <a href="mailto:tweregistratie@vdab.be">tweregistratie@vdab.be</a></p> <p>Deze webpagina en mailboxen zijn vanaf dan de belangrijkste kanalen voor snelle en persoonlijke communicatie tav de OCMW's.</p>                                                                                                                                                                                                                          |
| 31/10/2016                          | <p>Het uitvoeringsbesluit "tijdelijke werkervaring" wordt principieel goedgekeurd door de Vlaamse regering.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Begin / half november 2016          | <p>2 communicatie-acties werden uitgevoerd:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Formele brief tav OCMW's vanuit VDAB met nieuws en belangrijkste info ivm besluit TWE en toekomstige implementatie TWE</li><li>- Infosessies door VVSG voor alle OCMW's. Op expliciete vraag van VVSG zelf werden deze infosessies exclusief door hen georganiseerd en verzorgd.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Half december 2016                  | <p>Communicatie via mail door VDAB naar de voorzitters / diensthoofden financiële dienst en diensthoofden maatschappelijk werk van alle OCMW's. De inhoud van de mail werd aangepast aan de geadresseerde.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- De mail tav de diensthoofden financiële dienst ging dieper in op de toekomstige financiering ikv TWE,</li><li>- De mail tav de diensthoofden maatschappelijk werk ging dieper in op het procesverloop van TWE.</li><li>- De mail tav de voorzitters zoomde in op meer beleidsmatige aspecten en verwees naar bovenstaande mails voor meer info mbt deze specifieke aspecten.</li></ul> |
| 23/12/2016                          | <p>Definitieve goedkeuring van het uitvoeringsbesluit door de Vlaamse regering.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Week tussen Kerst en Nieuwjaar 2016 | <p>Mail van VDAB naar de OCMW's met:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Nog aanvullende info ivm de opstart van TWE en de aanvraag van een TWE-traject</li><li>- Bericht mbt toekenning DAEB-mandaat</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 6 januari 2017                      | <p>Mail van VDAB naar de OCMW's met een eerste update en stand van zaken ivm de opstart van TWE</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Begin januari 2017                  | <p>Formele brief van minister Muyters tav de OCMW's ivm toekenning DAEB-mandaat</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Half januari 2017                   | <p>Opstart van de opleidingen voor OCMW-trajectbegeleiders door VDAB. Een draaiboek "TWE" werd hen op dat moment ter beschikking gesteld als leidraad voor verdere toepassing en uitvoering van de richtlijnen ikv TWE.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

2. Aangezien de definitieve goedkeuring van het uitvoeringsbesluit pas op 23/12/16 plaats kon vinden heeft VDAB een werkwijze inzake communicatie en implementatie gehanteerd die ervoor zorgde dat een opstart op 1/1/17 toch haalbaar was voor de OCMW's en VDAB zelf.

Communicatie:

- Snelle en vooral ook directe communicatie via mailings. Enkel voor zaken die absoluut via formele brief dienden gecommuniceerd te worden (vb DAEB-mandaat) werd geopteerd voor formele briefwisseling.
- Creatie van een webpagina "TWE" op de website van VDAB: in elke communicatie werd naar deze pagina verwezen als dé plaats waar OCMW's alle relevante info konden terugvinden. Deze pagina werd, vanaf november 2016, ook effectief geconsulteerd door OCMW's. En dit steeds meer naarmate eind 2016 naderde.

Hieronder is, ter illustratie, een overzicht terug te vinden van de bezoekersaantallen voor deze webpagina, onderverdeeld naar de verschillende deelpagina's die via de startpagina te bereiken zijn.

|                         | oktober 16 | november 16 | december 16 | januari 17 |
|-------------------------|------------|-------------|-------------|------------|
| Tijdelijke werkervaring |            |             |             |            |
| weergaves homepagina TW | 331        | 652         | 3203        | 4000       |
| weergaves /samenwerking |            | 433         | 2332        | 2622       |
| weergaves /documenten   | 110        | 171         | 1001        | 1279       |
| weergaves /registreren  |            |             |             | 95         |

- Een mailbox "tijdelijkewerkervaring@vdab.be" staat sinds eind oktober ter beschikking van de OCMW's. Zij kunnen via deze mailbox hun vragen rechtstreeks stellen aan VDAB en krijgen ook een persoonlijk antwoord toegestuurd.  
De meest gestelde vragen worden nadien verwerkt en in een FAQ-rubriek op de webpagina "TWE" voor alle OCMW's ter beschikking gesteld.
- De provinciale netwerkmanagers en stadsmanagers van VDAB zijn ook voor TWE het aanspreekpunt voor de OCMW's.
- Zowel VDAB als VVSG staan in voor communicatie in kader van TWE. Maandelijks afstemmingsoverleg zorgt ervoor dat alle vragen op een uniforme wijze beantwoord worden en de communicatie gestroomlijnd kan verlopen.

Registratie:

- Doordat de definitieve goedkeuring van het uitvoeringsbesluit TWE pas eind december plaatsvond kon VDAB ook pas vanaf dan IT-technisch alle nodige aanpassingen aan Mijn Loopbaan doorvoeren die nodig waren om bv de nieuwe "werkervaringsovereenkomst" te registreren.
- Bovendien hanteert VDAB de policy dat partners pas de mogelijkheid tot registratie én toegang tot (bepaalde luiken) van het werkzoekendendossier krijgen na opleiding en ondertekening van een overeenkomst om oa de privacy van de werkzoekenden te respecteren.
- VDAB heeft dan ook voorzien in een werkwijze waardoor op eenvoudig verzoek van een OCMW (in te dienen via de webpagina "TWE") de VDAB zelf de nodige registraties uitvoert om de opstart van een TWE-traject mogelijk te maken.
- VDAB heeft ook een specifieke generieke mailbox [tweregistratie@vdab.be](mailto:tweregistratie@vdab.be) ter beschikking gesteld van OCMW's. Via deze mailbox kunnen ze registratie-technische vragen rechtstreeks aan VDAB stellen en een persoonlijk antwoord hierop ontvangen. De opvolging van de mailbox is in handen van VDAB-

medewerkers die ook beslagen zijn in die specifieke registratie-technische aspecten van TWE. Een aantal van de vragen ontvangen via deze mailbox hebben ook geleid tot een verdere verfijning/aanvulling van het "draaiboek TWE" waarover eerder sprake.

VDAB is van oordeel dat deze werkwijze geen belemmering heeft gevormd voor de implementatie van TWE voor de OCMW's.

Ter illustratie: tussen Kerst en Nieuwjaar had de VDAB ongeveer 150 aanvragen ontvangen van OCMW's voor opstart van een TWE-traject en dus opmaak van een werkervaringsovereenkomst. Op 2/01/17 had VDAB reeds 140 van deze aanvragen verwerkt en kon het TWE-traject dus, zoals gevraagd, van start gaan op 1/1/17.

In maart / april 2017 organiseert VDAB tot slot informatiesessies voor alle OCMW's. Tijdens deze sessies zal nog eens stap voor stap het proces en de financiering worden toegelicht en is er uiteraard ruimte voor de vragen waarmee OCMW's nog zitten nav de opstart van TWE. OCMW's kunnen op dat moment ook hun ervaring met de implementatie delen met elkaar en VDAB. VDAB bereidt ook een handig "boekje" voor waarin nog eens de belangrijkste informatie ivm TWE voor de OCMW-medewerkers op een rijtje wordt gezet. Dit boekje zal aan de aanwezigen op de informatiesessies ter plekke overhandigd worden.

3. Overleg met elk individueel OCMW was uiteraard niet mogelijk. De bezorgdheden geformuleerd in de infosessies van VVSG zijn meegenomen bij de uitwerking van de implementatie van TWE door VDAB.

Verder hebben een aantal vragen/opmerkingen van OCMW's die VDAB ontvangen heeft via de generieke mailboxen aanleiding gegeven tot bijsturing van bv de inhoud van documenten of bijsturing van administratieve procedures ed.

Ook bezorgdheden geformuleerd vanuit VVSG zelf zijn doorgegeven aan VDAB met het verzoek de administratieve overlast van de opstart voor de OCMW's tot het minimum te beperken.

4. Een inschatting op basis van objectieve parameters is moeilijk. De belangrijkste parameter om dit in te schatten is de respons die VDAB ontvangt van OCMW's op de nieuwe werkwijze.

Bij aanvang bleek dat het proces op een aantal punten nog voor verbetering vatbaar was. Voor zover mogelijk werd hieraan reeds tegemoet gekomen. Zo is er bv een oplossing gezocht voor enkele samenwerkingsverbanden van OCMW's toen bleek dat de voorgestelde werkwijze voor hen in de praktijk enkele problemen veroorzaakte en hen belemmerde in hun werking.

De OCMW's kunnen gebruik maken van Mijn Loopbaan voor alle registraties die te maken hebben met het TWE-traject en kunnen in dat dossier ook bv alle verworven competenties van de werkzoekende noteren. Alle betalingen door VDAB ikv TWE gebeuren op basis van deze registraties.

De enige uitzondering hierop vormt de aanvraag en registratie van een arbeidsovereenkomst art 60 en de betaling van de (eventueel verhoogde) toelages ikv deze art 60 aan de OCMW's. VDAB was hiertoe genoodzaakt omwille van het feit dat de federale Programmatorische OverheidsDienst Maatschappelijke Integratie als unieke operator wordt beschouwd bij de overdracht van de bevoegdheid in kader van de zesde staatshervorming gezien de link tussen art 60 en de uitbetaling van het (equivalent) leefloon.

5. Het is aan elk OCMW voor zich om te beslissen over het feit of een klant – leefloongerechtigde in aanmerking komt voor instap in een TWE-traject. Het is dus ook aan hen om te beslissen wanneer ze voor de eerste keer het "TWE-stelsel in de praktijk brengen". Er is geen uiterste termijn bepaald waarbinnen dit moet gebeuren. Het is dus ook absoluut geen probleem dat bepaalde OCMW's momenteel nog geen enkel TWE-traject hebben opgestart en dus TWE in de praktijk hebben gebracht.

6-7.VDAB heeft in totaal 3 stappen ondernomen om – in het kader van de uitwerking van de financiële processen – het correcte KBO- en rekeningnummer van elk OCMW te verkrijgen. Telkens werd duidelijk vermeld waarom VDAB deze gegevens diende te verzamelen.

- op 21 december vertrok een e-mail naar de financieel verantwoordelijken met als onderwerp "Financiering ikv TWE". In deze mail vonden de OCMW's een link via dewelke ze zelf het KBO- en rekeningnummer konden registreren.
- Gezien de beperkte respons op de eerste mailing, verstuurde VDAB een herinnering op 4 januari. Dit keer werd inderdaad een link mee verstuurd naar een bestand waarin de tot dan toe bij VDAB gekende KBO- en rekeningnummers opgenomen waren en de vraag na te gaan of deze informatie correct was. Uit een aantal reacties van OCMW's op de 1<sup>e</sup> e-mail bleek immers dat die registratie voor een aantal OCMW's technisch problemen gaf en dus niet lukte.
- Eind januari werd ten slotte een derde mail verstuurd met de aankondiging van de betaling van het kasvoorschot. Deze mail was gepersonaliseerd. Elk OCMW kreeg via deze mail meegedeeld hoeveel het kasvoorschot zou bedragen én op welk rekeningnummer dit zou worden gestort. In deze mail werd gevraagd (nogmaals) het rekeningnummer na te kijken en contact op te nemen met VDAB indien dit niet het correcte nummer was.

Het klopt dus dat in de 2<sup>de</sup> stap er een bestand ter beschikking is gesteld van alle OCMW's. Maar het is de informatie opgenomen in de 3<sup>de</sup>, gepersonaliseerde mail, geweest die uiteindelijk is gebruikt voor de betalingen. Indien er dus toch een rekeningnummer zou zijn gewijzigd door een ander OCMW (al dan niet bewust) zou dit zijn opgemerkt door het OCMW in kwestie bij verificatie van het rekeningnummer in de derde mail, en kon dit alsnog rechtgezet worden.

We begrijpen dat de werkwijze bij de 2<sup>de</sup> stap vragen kan oproepen inzake ICT-beveiliging en privacy. Nochtans levert een eenvoudige zoekopdracht op internet onmiddellijk het rekeningnummer van enkele OCMW's op. Dit rekeningnummer is dus door het OCMW via die weg publiek beschikbaar gesteld. Heel wat OCMW's werken ook samen en voorzien daarbij in onderlinge financiële transacties.

De werkwijze bij de 3<sup>de</sup> stap bood ons inziens voldoende garantie op een correct gebruik en persoonlijke verificatie mbt het te hanteren rekeningnummer tav elk OCMW. Het doel van het verzamelen was duidelijk gesteld en uit tal van voorbeelden blijkt dat OCMW's dikwijls elkaars rekeningnummer kennen of zelfs publiek ter beschikking stellen via internet.