

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 471
van **ORTWIN DEPOORTERE**
datum: 8 maart 2017

aan **JO VANDEURZEN**
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Woonzorgcentra - Inbraak, diefstal en mishandeling

Een kwetsbare en steeds groeiende groep in onze samenleving die onze bescherming mag genieten is de groep van senioren, ook als zij verblijven in een woonzorgcentrum. We weten dat bijzondere waakzaamheid geboden is om de senioren zo goed mogelijk te beschermen, zowel tegen diefstal en inbraak als tegen hun fysieke integriteit. In dit verband is het belangrijk dat de bevoegde diensten zich kunnen baseren op een nauwkeurig situatierapport.

1.
 - a) Hoeveel gevallen van diefstal en inbraak bij senioren in woonzorgcentra werden in 2015 en 2016 geregistreerd?
 - b) Heeft de minister gegevens per locatie waar de feiten gepleegd werden?
 - c) Worden woonzorgcentra begeleid in het nemen van anti-diefstal en anti-inbraakmaatregelen? Op welke manier? Worden subsidies verstrekt indien nodig?
2.
 - a) Hoeveel gevallen van mishandeling van senioren in woonzorgcentra werden er in 2015 en 2016 geregistreerd?
 - b) Kan de minister die gegevens opsplitsen per locatie?
 - c) In hoeveel gevallen van diefstal of mishandeling in instellingen werden de feiten gepleegd door een personeelslid van de betrokken instelling?

ANTWOORD

op vraag nr. 471 van 8 maart 2017

van **ORTWIN DEPOORTERE**

1. a-b) Het agentschap Zorg en Gezondheid heeft geen cijfers met betrekking tot het aantal diefstallen en inbraken die plaatsvinden bij ouderen. Er bestaat geen meldingsplicht dienaangaande.

c) De regelgeving schrijft voor dat het woonzorgcentrum de nodige maatregelen neemt om de veiligheid van de bewoners, rekening houdend met hun toestand, te waarborgen. Dit impliceert dat de beheersinstantie de verantwoordelijkheid draagt om op dergelijke gebeurtenissen adequaat te reageren en het slachtoffer hierin te begeleiden.
2. a) De hulplijn 1712 registreerde de voorbije jaren een 'beperkt' aantal oproepen die te maken hebben met - zoals het in het registratiesysteem genoemd wordt - 'institutionele' ouderenmisbehandeling (binnen een ouderenvoorziening):
2014: 11
2015: 16
2016: 8

Het totaal van de oproepen met betrekking tot ouderenmisbehandeling (familiaal, institutioneel, andere context):
2014: 204
2015: 215
2016: 107
- b-c) De hulplijn 1712 beantwoordt vragen in verband met ouderenmisbehandeling, los van de locatie of dader.
De Woonzorglijn beantwoordt vragen met betrekking tot de zorgverlening in de Vlaamse woonzorgcentra. Indien er dergelijke klachten worden geformuleerd, worden deze geregistreerd onder klachten met betrekking tot de 'zorg en dienstverlening' in de woonzorgcentra. Het jaarverslag van de Woonzorglijn kan u consulteren op de website van het agentschap www.zorg-en-gezondheid.be.