

Vraag nr. 79
van 16 april 2004
van de heer HERMAN LAUWERS

Adviescheques – Leveringstermijn

De Vlaamse overheid voorziet in adviescheques die KMO's kunnen aankopen om deskundig advies in te winnen voor hun bedrijf. Tussen betaling en levering kondigt de website van de overheid een termijn aan van maximaal veertien dagen.

Het blijkt dat de werkelijke levering tot zelfs twee maanden op zich laat wachten.

Wat is hiervan de oorzaak en wat wordt eraan gedaan ?

Antwoord

In de procedure bepaald in het besluit van de Vlaamse regering van 14 februari 2003, artikel 16, §2, staat het volgende:

"Binnen een periode van maximaal veertien kalenderdagen na ontvangst van de betaling drukt de uitgever de adviescheques op naam van de onderneming en de erkende adviesinstantie conform de overeenkomst, met vermelding van de vervaldatum, bepaald in artikel 11, §1, en het reserveringsnummer. Hij verstuurt de adviescheques binnen vijf werkdagen".

Ter verduidelijking, artikel 11, §1, bepaalt: "De adviescheque heeft in hoofde van de onderneming een geldigheids van veertien maanden vanaf de datum van uitgifte... ", waarbij de datum van uitgifte deze is van bestelling. Het is bijgevolg zo dat de uitgever in principe beschikt over een termijn van maximaal negentien dagen om de cheques te drukken en te versturen en niet veertien dagen. Dit staat ook zo te lezen in de veelgestelde vragen op de website adviescheques.

Indien een onderneming de bestelde adviescheques niet tijdig ontvangt, kan ze contact opnemen met Sodexho. Daar kan een "formulier tot nieuwe productie van adviescheques door niet-ontvangst" worden aangevraagd. In de periode van 1 maart 2003 tot en met 28 april 2004 werden 21 formulieren ingediend. Wanneer de leveringstermijn overschreden is ten gevolge van IT-matige problemen,

wordt de klant telkens hiervan op de hoogte gebracht door de administratie (*IT: informatietechnologie – red.*).

Wel is het zo dat de gehele procedure van bestelling en betaling en de termijnen waarmee rekening moet worden gehouden, tot misverstanden kan leiden. Hierbij nog even kort de procedure.

- Vanaf datum van bestelling, dient de betaling binnen veertien kalenderdagen door de onderneming te worden gestort op rekening van de uitgever.
- Binnen een periode van veertien kalenderdagen na ontvangst van de betaling, drukt de uitgever de cheques. Hij verstuurt deze binnen vijf werkdagen.

Rekening houdende met het feit dat de datum van uitgifte die vermeld staat op de adviescheque gedefinieerd wordt als zijnde de datum van bestelling, beslaat het bovenstaande een periode van maximaal 33 dagen. Een misverstand kan dus schuilgaan in de interpretatie van de datum van uitgifte en de datum van bestelling en vanaf wanneer de termijnen juist beginnen. Om dergelijke misverstanden te vermijden in de toekomst, zal er een verduidelijking worden aangebracht in de uitleg gegeven op de website.