

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 372

van **WILLY SEGERS**

datum: 8 februari 2017

aan **LIESBETH HOMANS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR,
INBURGERING, WONEN, GELIJKE KANSEN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Armoedebestrijding - Project 'Wie Online?'

De digitalisering zorgt voor ingrijpende veranderingen in onze samenleving. Ook de overheid probeert op verschillende manieren gebruik te maken van de nieuwe mogelijkheden die de technologie biedt. Voor mensen die in armoede leven, is de digitalisering echter niet altijd een positief gegeven. Vaak betekent dit voor hen een zoveelste hindernis op de weg naar werk, sociaal contact en andere manieren om volwaardig deel te kunnen nemen aan de maatschappij.

In haar beleidsbrief over armoedebestrijding van 2016-2017 erkent de minister deze problematiek en vermeldt zij het project 'Wie Online'. Dit project organiseert openbare computerruimtes in Brussel en Vlaanderen. Dit gebeurt in samenwerking met verenigingen waar armen het woord voeren. Bezoekers van deze verenigingen en omwonenden kunnen zo onder begeleiding van vrijwilligers vrij gebruik maken van computers. Op het einde van 2016 zou de uitrol van dit project voltooid worden.

1. Op welke plaatsen in het Vlaamse en Brusselse Hoofdstedelijke Gewest worden deze openbare computerruimtes aangeboden?
2. Met welke lokale partners wordt er samengewerkt?
3. Hoeveel personen maakten tot nog toe gebruik van deze openbare computerruimtes? Graag een jaarlijkse opdeling per gemeente met de vermelding van het aantal openbare computerruimtes dat er wordt aangeboden.
4. Zijn er andere projecten of structurele maatregelen die mensen in armoede helpen om ook de voordelen van de digitalisering te kunnen genieten?

LIESBETH HOMANS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR,
INBURGERING, WONEN, GELIJKE KANSEN EN ARMOEDEBESTRIJDING

ANTWOORD

op vraag nr. 372 van 8 februari 2017

van **WILLY SEGERS**

1. In het Vlaamse en Brusselse Hoofdstedelijke Gewest worden in totaal 24 openbare computerruimtes aangeboden in het kader van het Wie Online project. Hieronder vindt u een overzicht per provincie.

Limburg

Warm Hart	Houthalen-Helchteren
Soma	Maasmechelen
De Nieuwe Volksbond	Tongeren
Ons Centrum	Leopoldsburg
Onder Ons	Sint-Truiden
De Draaischijf	Beringen
De Sfeer	Genk

Vlaams-Brabant

Erm 'n Erm	Tienen
Diest	Diest

Oost-Vlaanderen

De Zuidpoort	Gent
Teledienst PC Punt	Ninove
De Mozaert	Lokeren

Brussel

De Schakel	Schaarbeek
Hobo	Brussel
Pigment	Brussel

Antwerpen

't Antwoord	Turnhout
De Schakel	Beerse
De Shelter	Borgerhout
De Dorpel	Herentals
De Keeting	Mechelen
Booms Welkom	Boom

West-Vlaanderen

Jakoeboe	Oostende
CAW ZWV & A'kzie	Kortrijk
Poperinge	Poperinge

2. Vaste partners van het project zijn SPK vzw, Maks, Linc en Digipolis. Deze sterke partnerschappen zijn belangrijk omdat ze via een sterk lokaal netwerk voldoende instroom en kwaliteit van de werking kunnen garanderen. In de loop van het project zijn ook goede relaties ontstaan met diverse OCMW's en CAW's. Deze relaties zullen verder uitgebouwd worden om het lokale netwerk te ondersteunen en toeleiding van deelnemers te garanderen op de verschillende projectlocaties.

Voor de uitbouw van de nieuwe locaties en het onderhoud van een aantal bestaande locaties is BLM vzw een structureel partnerschap met Samenlevingsopbouw aangegaan. Verder wordt ook VVSG (Vereniging voor steden en gemeenten) gevraagd om het project te ondersteunen. Er werd hen gevraagd een forum te voorzien om dit project uit te dragen. VVSG levert een bijdrage aan het project door OCMW's te sensibiliseren om mensen in armoede toe te leiden naar het project. BLM vzw engageert zich op mijn vraag eveneens om het Kenniscentrum mediawijsheid te zullen contacteren en een partnerschap tot stand te brengen. Het Kenniscentrum mediawijsheid legt in 2017 de focus op armoedebestrijding. Zij zijn reeds actief in verschillende openbare computerruimtes en ontwikkelden een online ondersteuningstool.

3. Vanaf 2016 worden op mijn vraag metingen van het aantal gebruikers uitgevoerd. Hierna vindt u een overzicht per provincie en per projectplaats van het aantal gebruikers in 2016.

Limburg

Warm Hart	47
Soma	101
De Nieuwe Volksbond	110
Ons Centrum	396
Onder Ons	154
De Draaischijf	5
De Sfeer	383

Vlaams-Brabant

Erm 'n Erm	383
Diest	164

Oost-Vlaanderen

De Zuidpoort	2325
Teledienst PC Punt	189
De Mozaert	42

Brussel

De Schakel	473
Hobo	426
Pigment	305

Antwerpen

't Antwoord	274
De Schakel	119
De Shelter	264
De Dorpel	273
De Keeting	274
Booms Welkom	124

West-Vlaanderen

Jakoeboe	477
CAW ZWV & A'kzie	261
Poperinge	411

4. Via de eerste fase van het project 'Wie online' tot eind 2016 heeft BLM vzw 24 locaties verspreid over Vlaanderen kunnen operationaliseren. Er blijft uiteraard nog een grote kwetsbare doelgroep voor 'Wie online' bestaan, die over onvoldoende basis ICT-kennis beschikt om zich te kunnen beredderen in het dagdagelijkse leven. Ik heb dan ook mijn goedkeuring gegeven aan een vervolgproject. In een tweede projectfase die loopt over de jaren 2017-2018, wil ik een nog ruimer doelpubliek aanspreken. Dit wil ik realiseren door enerzijds het aantal locaties te vergroten en anderzijds het begeleidingsconcept aan te passen, waardoor meer deelnemers kunnen bereikt worden en een grotere impact op de doelgroep kan bewerkstelligd worden.

Ik wil er tenslotte op wijzen dat ook binnen andere beleidsdomeinen maatregelen worden genomen om mensen in armoede te helpen om van de voordelen van de digitalisering te kunnen genieten. Hierbij denk ik onder meer aan de beleidsdomeinen Onderwijs (Plan Geletterdheid Verhogen) en Cultuur (ter beschikking stellen van computers met internetverbinding in bibliotheken). Voor verdere informatie hieromtrent verwijs ik naar de bevoegde collega-ministers. Ook in het kader van mijn integratiebeleid heb ik aandacht voor e-inclusie voor nieuwkomers.