

Vraag nr. 17
van 14 november 2003
van de heer LUK VAN NIEUWENHUYSEN

E-government en digitale televisie – Brusselse Vlamingen

Met haar e-bestuursprogramma wil de Vlaamse overheid een geïntegreerd overheidsloket creëren dat ervoor zorgt dat alle burgers, bedrijven, organisaties en dergelijke met een interactieve overheid kunnen communiceren. Het heet dat alle overheden samenwerken om iedereen in Vlaanderen, onafhankelijk van plaats en tijd, een efficiënte dienstverlening van de overheid aan te bieden.

Eén van de beleidsinstrumenten die daartoe worden ingezet is, de interactieve digitale televisie. Als ik minister Van Mechelen deze zomer op de radio goed heb begrepen, heeft hij in dat verband een overeenkomst afgesloten met de drie televisiezeners en de twee grote Vlaamse kabeldistributie-maatschappijen.

Kan de minister mij in dat verband verzekeren dat de Brusselse Vlamingen evengoed als de andere Vlamingen via het instrument van de interactieve digitale televisie met de Vlaamse overheid zullen kunnen communiceren ?

N.B. Deze vraag werd gesteld aan de ministers Ceysens (vraag nr. 17) en Keulen (nr. 28).

Antwoord

Met haar e-governmentprogramma wil de Vlaamse overheid een uniek aanspreekpunt creëren voor burgers en bedrijven om in vertrouwen en onafhankelijk van plaats en tijd met de overheid te kunnen communiceren.

Tot vandaag heeft het e-governmentbeleid zich vooral toegespitst op gebruikers van een computer met internetaansluiting. Maar opdat alle Vlamingen een betere dienstverlening met een interactieve overheid zouden kunnen genieten, is een groter draagvlak nodig. In dat kader past het proefproject dat in 2003 en 2004 loopt : "e-govern-ment via interactieve, digitale televisie (iDTV)". Met dit proefproject wil de Vlaamse overheid de drempel verlagen en de overheid letterlijk tot in de huiskamer van de Vlamingen brengen.

Dit e-governmentproefproject maakt gebruik van de technologie en het platform dat binnen het project "Vlaanderen Interactief" ontwikkeld wordt.

Het proefproject heeft als doelstelling om een aantal sleuteldiensten, zoals het raadplegen van overheidsinformatie (Vlaamse Infolijn), cultuurinformatie, mobiliteitsinformatie en informatie van lokale besturen, op het nieuwe platform uit te testen in een reële situatie. Omdat het in deze eerste instantie de bedoeling is om ervaring op te doen, wordt er in de diepte gewerkt en zullen de diensten slechts in beperkte kring uitgerold worden.

Later is het de bedoeling om de e-governmentrealisaties in de breedte te kunnen uitrollen en de diensten tot in de huiskamer van alle Vlamingen te brengen, ook de Brusselse Vlamingen indien het technisch platform van het iDTV-consortium dit toelaat.

Volwaardige e-governmentapplicaties via iDTV zullen op zijn vroegst vanaf 2005 ontwikkeld kunnen worden.

(Antwoord Marino Keulen : Bulletin van Vragen en Antwoorden nr. 5 van 12 december 2003, blz. 1257 – red.)