

Korte termijn realisaties – stand van zaken 01/03/2017	gerealiseerd	in realisatie
Het inclusief Vlaams ouderenbeleid		
de beheersovereenkomst tussen de Vlaamse overheid en de vzw Vlaamse ouderenraad is afgesloten voor de periode 2016-2020. Vanuit de globale missie, het versterken van de maatschappelijke slagkracht van alle ouderen, zijn doelstellingen en acties op vlak van adviseren, informeren, sensibiliseren, signaleren en onderzoeken met de Vlaamse ouderenraad afgesproken. Deze worden jaarlijks opgevolgd aan de hand van het werkingsverslag;	oké	
de beheersovereenkomst tussen de Vlaamse overheid en de relevante partnerorganisaties de vzw Vlaamse Ouderenraad en vzw Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten werden afgesloten voor de periode 01/09/2015-31/08/2020. Deze organisaties hebben als algemene opdracht lokale besturen en ouderen te ondersteunen om een lokaal inclusief ouderenbeleid te ontwikkelen en om initiatieven te nemen die de inspraak van ouderen in dat beleid realiseren of versterken. Hun activiteiten worden jaarlijks opgevolgd aan de hand van het werkingsverslag.	Oké	
opmaken en opvolgen van een nieuw Vlaams ouderenbeleidsplan 2015-2020 omvattende minimaal de volgende onderwerpen en met oriëntatie op de aantoonbare positieve resultaten voor de oudere zelf	Oké	
de provinciale ouderenraden geven mee vorm aan een inclusief ouderenbeleid en aan de participatie van ouderen. In het kader van de afslanking van de provincies, waarbij deze vanaf 1 januari 2017 geen persoonsgebonden bevoegdheden meer mogen uitoefenen, gaan we na hoe we de werking van deze raden, én hun ondersteuning, effectief en efficiënt kunnen continueren. Binnen een Vlaams kader, met ruimte voor regionale specificiteit, willen we de werking van de provinciale (en lokale) ouderenraden structureel verankeren. We hebben daarbij oog voor hun positie tegenover de Vlaamse Ouderenraad en houden ook rekening met het geplande nieuwe decreet op het lokaal sociaal beleid. We gaan na hoe deze werking kan ingepast worden binnen de reglementering houdende de stimulering van een inclusief Vlaams ouderenbeleid en de beleidsparticipatie van ouderen.		oké
Beleid met betrekking tot de informele zorg en ondersteuning		
formuleren van beleidsadviezen naar aanleiding van het onderzoek naar de leefomstandigheden van 4.000 mantelzorgers;	oké	

formuleren van beleidsadviezen naar aanleiding van het verkennend onderzoek betreffende het onderwerp 'jonge mantelzorgers';	oké	
verder inzetten op de uitbouw van respijtzorg: oppashulp, gastopvang, dagverzorgingscentra, al dan niet conform artikel 51, CKV, nachtopvang... ;	oké	
evalueren en actualiseren van het dementieplan 2009-2014;	oké	
realiseren van het transitieplan dementiekundige basiszorg in het natuurlijke thuismilieu en monitoren naar resultaat;	oké	Evaluatie najaar 2017
afstemmen federale en Vlaamse regelgeving		
verder inzetten op de uitbouw van lokale dienstencentra en herbekijken erkenningsvoorwaarden lokale dienstencentra (meer inzetten op sociale cohesie, buurtwerking en kwalitatieve voorwaarden en minder op kwantitatieve en infrastructurele voorwaarden, inzetbaarheid in kleinere gemeenten).		Werkgroep werd opgestart in november 2016
opmaken van een coherent en duurzaam mantelzorgplan in samenspraak met de verschillende betrokken actoren.	oké	
Programmatie- en vergunningenbeleid		
verlengen van de tijdelijke opschorting van het verlenen van voorafgaande vergunningen voor bijkomende woongelegenheden uit de programmatie voor woonzorgcentra en centra voor kortverblijf van 01/01/2016 tot en met 31/12/ 2019;	oké	
verlengen en evalueren project flexibel kortverblijf in erkende groepen van assistentiewoningen;		Oké – eindverslag april 2017 + besluit VR
evalueren en herpositioneren van de animatiefunctie in de woonzorgcentra	oké	
ontwikkelen reconversieregels die ertoe bijdragen dat erkenningen en voorafgaande vergunningen van woonzorgcentra kunnen worden omgezet in onder andere: de financiering van zware zorg (ROB in RVT), centra voor dagverzorging, lokaal dienstencentrum, uren gezinszorg, , zorg en ondersteuning aan personen met een gestabiliseerde chronische psychiatrische aandoening... (waar mogelijk, rekening houdend met een gelijke regionale spreiding;		gepland voor najaar 2017
aanpassen van het besluit van de Vlaamse Regering met betrekking tot de erkenningskalender (12/2013) – aanpassen prioriteringscriteria voor de woonzorgcentra en centra voor kortverblijf;	oké	

uitwerken en implementeren van een nieuw kader voor de toewijzing van bijkomende uren gezinszorg en aanvullende thuiszorg;		oké
uitzoeken of en hoe diverse vergunningen en erkenningen al dan niet op één localisatie kunnen worden verleend en flexibel inzetbaar zijn (op de site zelf, in de wijk, in de gemeente ...) met behoud van rechtszekerheid van de medewerkers		in onderzoek/buurtzorg/onder 1 dak/project chronische zorg

Erkenningsbeleid		
erkenningskalender van woonzorgcentra en centra voor kortverblijf:		
oplijsten preciaire situaties;	oké	
aanpassen besluit van de Vlaamse Regering prioriteringscriteria erkenningskalender 20/12/2013;	oké	
opschorting verlenen voorafgaande vergunningen tot 31/12/2019;	oké	
verlenging verleende, lopende voorafgaande vergunningen tot 31/12/2020;	oké	verlengd tot 31/12/2025
on-hold plaatsen van besluit Vlaamse Regering erkenningskalender 20/12/2013 tot 31/12/2019;	oké	
ontwikkelen en implementeren van reconversieregels;		voorzien in najaar 2017
mogelijkheid creëren voor de lancering van een oproep tot het indienen van een erkenningskalender voor preciaire situaties;	oké	
opheffen van de bepalingen betreffende het principe van de 'aangemelde woonzorgvoorziening' voor groepen van assistentiewoningen, centra voor herstelverblijf, lokaal dienstencentrum... ;		in onderzoek
evalueren/updaten van de functie van de medewerker animatie en activatie in de woonzorgcentra en centra voor kortverblijf (cfr animatieconvenant VVSG/Zorgnet-ICURO);		oké
samenstellen en opstarten van werkgroepen met als doel de visie te actualiseren, alsook een inventaris op te maken van op het werkveld ervaren en vastgestelde knelpunten op juridisch, financieel en organisatorisch vlak en het formuleren van beleidsaanbevelingen die ook moeten leiden tot administratieve vereenvoudiging en regelluwte voor de:		
- groepen van assistentiewoningen;	oké	informatiecampagne februari 2017
- centra voor herstelverblijf;	oké	aanpassing regelgeving/link federaal en link revalidatiecentra

- <i>dagverzorgingcentra en de collectie dagopvang voor ouderen;</i>		opgestart december 2016
- <i>diensten voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg;</i>		Overleg lopende
- <i>diensten voor logistieke hulp;</i>		mee opgenomen met gezinszorg
- <i>diensten voor oppashulp;</i>		overleg lopende
- <i>lokale dienstencentra, mobiele lokale dienstencentra en buurtgerichte werking;</i>		opgestart december 2016
- <i>de diensten maatschappelijk werk van de ziekenfondsen;</i>		overleg opgestart - eerstelijnszorg
- <i>regionale dienstencentra.</i>		overleg opgestart - eerstelijnszorg
ontwikkelen van een visie met betrekking tot het toekomstprofiel van de woonzorgcentra in Vlaanderen;		oké – nog aan te passen op reacties koepels en verder uitdiepen
ontwikkelen van een visie met betrekking tot het toekomstprofiel van de diensten voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg;		In afronding
oprichten van een werkgroep met als doel een inventaris op te maken van op het werkveld ervaren en vastgestelde knelpunten op juridisch, financieel en organisatorisch vlak en het formuleren van beleidsaanbevelingen voor de <i>initiatieven die het samenwonen van of ondersteunen en zorgverlenen aan diverse doelgroepen onder eenzelfde dak of zelfde campus</i> (beogen te) realiseren (oudere personen, personen met een beperking, personen met een gestabiliseerde psychiatrische aandoening, ...);	oké	onderzoek naar juridische mogelijkheden tot regelluwte
integreren van het werken met concrete zorgdoelen binnen de diensten voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg;		oké
verhelderen van de positie van de diensten gezinszorg en aanvullende thuiszorg en de logistieke hulp tegenover de dienstencheques in samenspraak met de Vlaamse minister bevoegd voor werk;		oké
werken aan taakuitzuivering en taakherschikking in functie van ontwikkelingen mbt KB nr. 78 in samenwerking met de federale overheid en in relatie tot het decreet hulp en bijstand, alsook het formuleren van een aangepast kader voor de aanvullende thuiszorg (logistieke zorg- en ondersteuning).		oké
Beleid met betrekking tot infrastructuur		
juridisch onderzoek naar de voor- en nadelen van financiering van woongelegenheden in woonzorgcentra door particuliere beleggers zonder voorkeur-recht/woonrecht;		oké

onderzoek naar nieuwe financieringsmodaliteiten voor de realisatie van woonzorg infrastructuur;	oké	Zie decretale wijziging en OBVR
opvolgen en evalueren van de nieuwbouwprojecten van de Vlaamse bouwmeester;		oké
opvolgen en evalueren van de pilootprojecten regelluwte nieuwbouwprojecten woonzorg-centra;		oké
installeren van VIPA als een ondersteunend kennislokét dat beleidsvoorbereidend en -evaluerend werk verricht zodat het beleid onderbouwde en strategische keuzes kan maken om een innoverend en duurzaam beleid voor welzijns- en zorginfra-structuur te voeren. Vanuit dezelfde rol als kennislokét zal het VIPA op een geïntegreerde manier vrijblijvend advies en begeleiding aan initiatiefnemers voorzien om betaalbare, kwaliteitsvolle, multifunctionele en duurzame welzijns-en zorginfrastructuur te ontwikkelen. Het kenniscentrum zal hierbij een beroep doen op een mix van expertise vanuit zowel de profit als de non- profitsector;		oké
opstarten 2° editie pilootprojecten zorg 'Zorg in de buurt' die zich in het bijzonder richt op de ondersteuning van kleinschalige zorgprojecten binnen een netwerk op schaal van de buurt.	oké	
uitvoering geven aan de resolutie van het Vlaams parlement van 19/06/2013 betreffende de infrastructuursubsidiëring van woonzorgvoorzieningen, alsook van de Europese richtlijn op vlak van de verwerking van investeringssubsidies in de Vlaamse begroting;	oké	
operationaliseren van de conceptnota nieuw financieringsmodel (bouwforfait) voor woon-zorgcentra en centra voor kortverblijf:	oké	
- overleg met de koepelorganisaties;	oké	
- uitwerken financieringstechniek en de daaraan gekoppelde procedures;	oké	
- uitwerken van aangepaste IT toepassing;		oké
- realiseren van de decretale verankering;	oké	
van het flexibel en meervoudig inzetten van infrastructuur en woon en zorginnovatie;	/	
sensibiliseren van het principe "design for all" in het beleidsdomein 'wonen/ openbare ruimte', alsook in het onderwijs (o.a. opleiding tot architect).	/	

Het kwaliteitsbeleid		
verder doorontwikkelen van het Vlaamse Indicatoren Project (VIP) voor de woonzorgcentra en integratie in het Vlaams Instituut voor Kwaliteitszorg in oprichting: kwaliteitszorg in woonzorgcentra (en regelmatig geëvalueerd) en de ontwikkelde methodiek wordt in een latere fase ook uitgewerkt naar andere woonzorgvoorzieningen. De objectieve indicatoren die niet relevant/niet evidence based zijn voor de woonzorgcentra worden uitgezuiverd. Het project wordt wetenschappelijk ondersteund;	oké	
opvolgen van de resultaten van de subjectieve kwaliteitsindicatoren (meting kwaliteit van leven) binnen de woonzorgcentra;	oké	
visie-ontwikkeling over de relatie erkenningsnormen, kwaliteitscriteria, sectorale minimale kwaliteitseisen en met het oog op het bewaken, borgen, stimuleren en transparant maken van kwaliteit van de zorg en rekening houdend met de regelluwte;	zie toezichtsdecreet Vlaams Instituut voor kwaliteit van zorg	
actualiseren en verfijnen van het handhavingsbeleid en het toezichts- en opvolgingsconcept voor de woonzorgvoorzieningen;	oké	toezichtsdecreet toezicht euthanasie Handhavingsbeleid Z&G
opzetten van en efficiëntere woonzorglijn waarbij rekening wordt gehouden met de beleidsaanbevelingen van de Vlaamse ombudsman mbt de klachtafhandeling	oké	nieuwe softwaretoepassing
onderzoek naar meerwaarde en mogelijkheden ombudsfunctie voor ouderenzorgvoorzieningen;		werkgroep rechtspositie bewoners woonzorgcentra
aanmoedigen van de implementatie van het elektronisch zorg- en ondersteunings-dossier met bijzondere aandacht voor de integratie van BelRAI (screener in eerste instantie, volledige BelRAI op termijn), zowel op het vlak van de vereiste vorming als van de vereiste ICT-aanpassing, en de efficiënte en effectieve registratie van de objectieve kwaliteitsindicatoren met als doel de registratielast tot een minimum te beperken;		oké
de woonzorgvoorzieningen voeren een aantoonbaar diversiteitsbeleid voor hun cliënten;		oké – holebi en transgendersensitief – studiedag + oproep projecten
verdere optimalisering van het handhavingsbeleid;		oké

ouderenmis(be)handeling in de thuiszorg en residentiële zorg: er wordt nagegaan of ouderen de weg vinden naar de Hulplijn 1712 'Misbruik, Geweld en Kindermishandeling'. Eventueel bekijken of burgers in de toekomst ook terecht kunnen bij het Vlaams Ondersteuningscentrum voor Ouderenmis(be)handeling (VLOCO). De personen die de hulplijn of het VLOCO contacteren, moeten de garantie krijgen dat er effectief hulpverlening komt na een melding. Ook hulpverleners moeten weten waar ze terecht kunnen als ze met mis(be-)handeling geconfronteerd worden.		oké
opstarten van een werkgroep bestaande uit vertegenwoordigers van de ouderenorganisaties, van verenigingen van mantelzorgers en vrijwilligers, de koepelorganisaties met als opdracht knelpunten en beleidsaanbevelingen te formuleren met betrekking tot de versterking van de (rechts-) positie van de bewoners/familie van residentiële woonzorgvoorzieningen;		oké, start in april 2017
onderzoeken of en op welke wijze de certificering in woonzorgcentra, centra voor kortverblijf, dagverzorgingscentra, CADO's en groepen van assistentiewoningen op sporen kan worden gezet;		oké - Zorginspectie
binnen de woonzorgvoorzieningen en bij de eerstelijns zorgverstrekkers wordt extra aandacht besteed aan vroeg-detectie van geestelijke gezondheidsproblemen (depressie, verslaving, suicidaliteit, ...) bij ouderen. Er wordt gezocht naar handvatten die de voorzieningen/zorgverstrekkers hierbij kunnen helpen. De centra voor geestelijke gezondheidszorg vullen hierbij een actieve rol in.		oké, zie beleidsnota geestelijke gezondheidszorg

Het medewerkersbeleid		
aanmoedigen van de integratie van ICT toepassingen die de werkprocessen vereenvoudigen/ efficiënter maken en/of de workload van de medewerkers verlichten, alsook de toepassingen met betrekking tot de gegevensdeling;		oké – project ICT
opvolgen van de dossiers sociale maribel, GESCO's en het generatiepact in overleg met de betrokken actoren met als doel de beschikbare tewerkstelling te behouden en te waarborgen naar de toekomst;		oké
samen met de vertegenwoordigers werkgevers en werknemers van de verschillende woonzorgvoorzieningen nagaan welke hervormingen kunnen doorgevoerd worden om de balans tussen de werkbaarheidsgraad voor de medewerkers en efficiënte en effectieve organisatie van de zorg te optimaliseren;		op te starten in voorjaar 2017 eerste infovergadering december 2016

ondersteunen van diverse vormingsprogramma's voor zorgpersoneel;		Op te starten - diversiteit - palliatieve zorg - ethisch verantwoorde zorg
betrekken van de zelfstandige zorg- en dienstverleners als volwaardige partners in de ontwikkelingen op het vlak van de eerstelijnszorg (cfr eerstelijnsconferentie 2017);		oké
uitvoeren van een nieuw <i>'actieplan 3.0. werk maken van werk in de zorg en welzijnssector'</i> , met blijvende promotie voor de zorg- en welzijnssector via de campagne <i>'Een zorgjob ik ga ervoor'</i> ;		oké
in het erkenningsproces van de gezondheidszorgberoepen, een bevoegdheid die overkomt in het kader van de zesde staatshervorming, streven naar een maximale efficiëntie en een minimale administratieve last voor de aanvragers en de commissieleden.		oké
onderzoeken flexibiliseringsmogelijkheden en beperkingen en bespreken met de betrokken actoren;		Oké - gezinszorg
werken aan taakuitzuivering en taakherschikking in functie van ontwikkelingen m.b.t. KB nr.78 in samenwerking met de federale overheid en in relatie tot het decreet hulp en bijstand, alsook het formuleren van een aangepast kader voor de aanvullende thuiszorg (logistieke zorg- en ondersteuning) met verruiming van de opdrachten in de aanvullende thuiszorg;	oké Opgenomen in visieontwikkeling gezinszorg	
het onder bepaalde voorwaarden gelijkstellen van de titel 'verzorgende' in de thuiszorg met de beroepstitel 'zorgkundige';		zie standpunt VR zorgberoepen
opzetten analyse rond het wenselijk aanbod van zorgberoepen en mogelijke aanpassingen in het onderwijs- en vormingsaanbod.		oké
Het financieringsbeleid		
actualiseren en transparanter maken van de evaluatiecriteria aanvragen dag/uurprijsverhoging;	oké	
inzetten van middelen op zorgzwaarte (woonzorgcentra & dagverzorgingscentra);	oké	
heroriënteren van de werkingsmiddelen voor de animatiefunctie van een voorzienings- naar persoonsvolgende financiering (en op personen met een zwaar zorgprofiel);	oké	

inzetten van middelen op flexibilisering (diensten voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg).		oké
inzetten naar administratieve vereenvoudigen en regelluwte.		oké – continue aandachtspunt
verminderen van het onderscheid tussen de financiering zware zorg ROB en RVT;		oké
onderzoek naar de mogelijke inzetbaarheid van VAPH middelen voor personen jonger dan 65 jaar die beroep doen op een woonzorgvoorzieningen;	oké	
onderzoek naar de inzetbaarheid van PVT-middelen voor personen jonger dan 65 jaar die op een woonzorgvoorziening beroep doen;		Nog op te starten
nagaan of en hoe de huidige subsidiëringsmethodiek voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg nog tussentijds (vooraangaand het persoonsvolgende financiering) dient aangepast te worden;		oké
voor de residentiële ouderenzorg realiseren van een uniforme en transparante boekhouding met respect voor de diversiteit in juridische organisatiestatuten en hieraan gekoppelde wettelijke kaders		advies- en onderzoekopdracht wordt gelanceerd maart 2017
ontwikkelen van een concept van een (leeftijdsonafhankelijk) persoonsvolgend financierings-concept ouderenzorg in de Vlaamse sociale bescherming. Het nieuwe concept moet afgestemd zijn op de zorgzwaarte, maar moet de aanbieder er ook toe aanzetten de bewoners te activeren en hun zelfredzaamheid te bevorderen;		oké
uitwerken en oprichten van een projectplan en diverse thematische werkgroepen voor de Vlaamse sociale bescherming;		oké
voorbereiden van de overname van de bevoegdheden met betrekking tot de RIZIV-financiering van de woonzorgcentra:		oké
uittekenen huidige situatie RIZIV-financiering (procedures, ICT, link ziekenfondsen... as is);		oké
- uittekenen overnameconcept en -proces (intervalperiode);		oké
- uittekenen nieuwe situatie (to be).		oké

Innovatiebeleid		
realiseren project e-WZC digitalisering woonzorgcentra;		oké
wegwerken drempels voor de verdere digitalisering voor alle zorgaanbieders;		oké
inzetten op administratieve vereenvoudiging via inzet van ICT en innovatieve processen;		oké

positieve projectresultaten afstemmen met beleid;		Oké – Flanders Care
projecten en resultaten kenbaar maken zodat opschaling van de resultaten kan gebeuren;		Oké – Flanders Care, Zorgproeftuinen,
bij nieuwe projectoproepen stimuleren van vertrekken van wat er reeds is en deze verfijnen optimaliseren of opschalen;		generiek
integratie van innovatieve ICT- in functie van de actualisering van de infrastructuurnormen;		oké
opstarten 2° editie pilootprojecten zorg 'Zorg in de buurt' die zich in het bijzonder richt op de ondersteuning van kleinschalige zorgprojecten binnen een netwerk op schaal van de buurt;		oké
evalueren en bij positieve evaluatie integreren van de:		
- zorgproeftuinen;		oké
- demonstratieprojecten binnen Flanders' Care;		oké
- actielijnen Flanders' Care die aansluiting vinden op het actieplan Flanders Care;		oké
- de innovatieprojecten (ZP3 projecten module 1 en module 4) die bij de staatshervorming overgekomen zijn naar Vlaanderen;		oké
- innovatieve bouwprojecten in de ouderenzorg.		oké
opzetten proefprojecten nieuw financieringsconcept;		oké
opzetten van proefprojecten gebruik BelRAI screener;		oké
opzetten proefprojecten nieuwe zorgorganisatiemodel in afstemming met federaal project chronische ziekten;		oké
opzetten proefprojecten diverse doelgroepen onder één dak;		in onderzoek
aandacht voor de workload die het participeren aan de diverse projecten met zich meebrengt voor de deelnemende zorgaanbieders.		generiek

Het zorgorganisatieconcept		
uitwerken van verdergaande flexibiliteit binnen de diensten voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg (acute zorg, nachtzorg, weekendzorg...) en dit in relatie tot de vooropgestelde persoonsgerichte zorg- en ondersteuningsdoelen van en voor de cliënt en dit in een geïntegreerd zorgplan;		oké
mee initiëren projecten chronische zorg.		oké

in het kader van de versterking van de eerstelijnszorg waartoe de woonzorg-voorzieningen behoren, ontwikkelen van een visie op integrale zorg en ondersteuning binnen de eerstelijns;		oké
opzetten van een verandertraject voor de eerstelijnszorg omvattende 6 inhoudelijke werkgroepen:	oké	
1. taakstelling en structuurintegratie;	oké	
2. geografische afbakening;	oké	
3. modellen integrale zorg;	oké	
4. patiënt centraal;	oké	
5. gegevensdeling en kwaliteit van zorg;	oké	
6. innovatie en ondernemerschap in de zorg.	oké	
organiseren van een eerstelijnsconferentie 2017;		oké
de bepaling van de opdrachten van alle in het nieuw te ontwikkelen zorg-organisatieconcept betrokken welzijns- en zorgactoren (inclusief het lokaal beleid) maakt integraal deel uit van het concept;		oké
opzetten proefprojecten om het nieuwe zorgorganisatieconcept uit te testen, indien mogelijk, in samenspraak met de initiatieven opgezet door de federale overheid;	oké	
integreren van al de proefprojecten in een aangepast en performant nieuw zorg-organisatieconcept voor Vlaanderen;		langere termijnperspectief
opzetten proefprojecten woonzorg in de GGZ;	oké	
opzetten proefprojecten rond buurtgerichte zorg;		oké – zie project Vlaamse bouwmeester
inzetten op intersectorale ontschotting waarbij vertrokken wordt vanuit de noden van (de verschillende doelgroepen van) ouderen (zie ook werkgroep ‘zorg en ondersteuning onder één dak’);		oké
nagaan in welke mate binnen samenwerkingsmodellen over de sectoren heen of binnen de sector van de woonzorg aanleiding kan geven tot efficiëntieverhoging en ‘shared savings’, die opnieuw bij de samenwerkende partners kunnen worden ingezet ten voordele van de kwaliteit van de zorg en ondersteuning van de zorgvragers;		oké
ICT matig ondersteunen van het nieuw te ontwikkelen zorgorganisatieconcept (actieplan E-gezondheid: e-Health, Vitalink, telemonitoring, BelRAI, personal health records, ,...).		oké