

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 418
van **GUY D'HAESELEER**
datum: 22 februari 2017

aan **JO VANDEURZEN**
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Tabakspreventie - Dienst Tabakstop

Tabakstop is een gratis dienst waar men terecht kunt als men wil stoppen met roken. Men kan zich anoniem laten begeleiden via de Tabakstoplijn of via het e-mailadres tabakstop@kanker.be.

1. Kan de minister meedelen hoeveel personen, sinds de oprichting van Tabakstop, een beroep op de dienst hebben gedaan, opgesplitst al naargelang het kanaal via hetwelke men contact zoekt? In welke mate is er een evolutie in het gebruik van de Tabakstoplijn?
2. Heeft de minister er zicht op in welke mate dit initiatief tot echte resultaten leidt? Zo ja, in welke mate werden deze resultaten geëvalueerd en wat zijn de conclusies die hij hieruit trekt?

ANTWOORD

op vraag nr. 418 van 22 februari 2017

van **GUY D'HAESELEER**

1. Tabakstop werd tot vóór 1 januari 2015 gefinancierd via het federale fonds ter bestrijding van verslavingen. Vanaf 1 januari 2015 heeft Vlaanderen de Nederlandstalige werking gecontinueerd, eerst via subsidies, daarna door de werking op te nemen in de beheersovereenkomst als partnerorganisatie tabak.

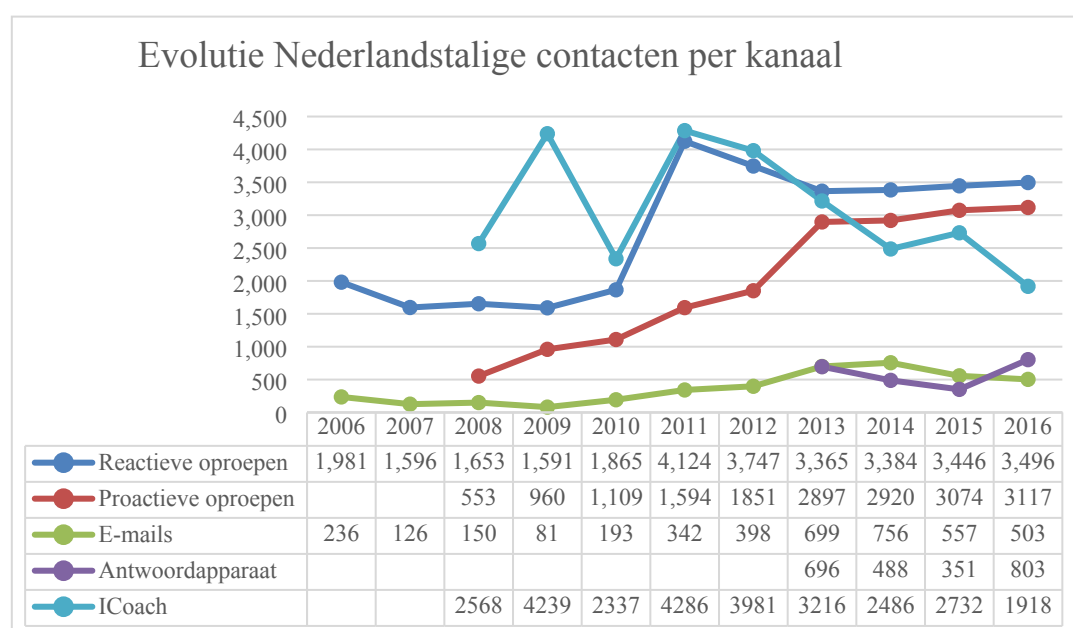
Tabakstop biedt zowel telefonisch als online diensten aan, evenals sensibiliseringsmateriaal. De medewerkers van Tabakstop zijn opgeleide tabakologen. De telefonische hulp bestaat uit *reactieve oproepen* waarbij de betrokkene zelf contact opneemt met Tabakstop voor persoonlijk advies en hulp, en over *proactieve gesprekken* in het kader van het counsellingsprogramma. Bij proactieve begeleiding worden rokers, nadat zij begeleiding vroegen, meermaals door de begeleider opgebeld voor stopadvies op vooraf vastgelegde tijdstippen.

Wanneer bij een reactieve oproep de lijn overbelast is, en er bijgevolg geen persoonlijk contact tot stand komt, wordt informatie over de dienstverlening van Tabakstop en een verwijzing naar de website gegeven door een *antwoordapparaat*.

De gegevens betreffen "contactmomenten" en geen "personen" zodat uw concrete vraag over "hoeveel personen ... een beroep op de dienst hebben gedaan", niet kan beantwoord worden. Het aantal contacten laat uiteraard wel toe om evoluties te zien.

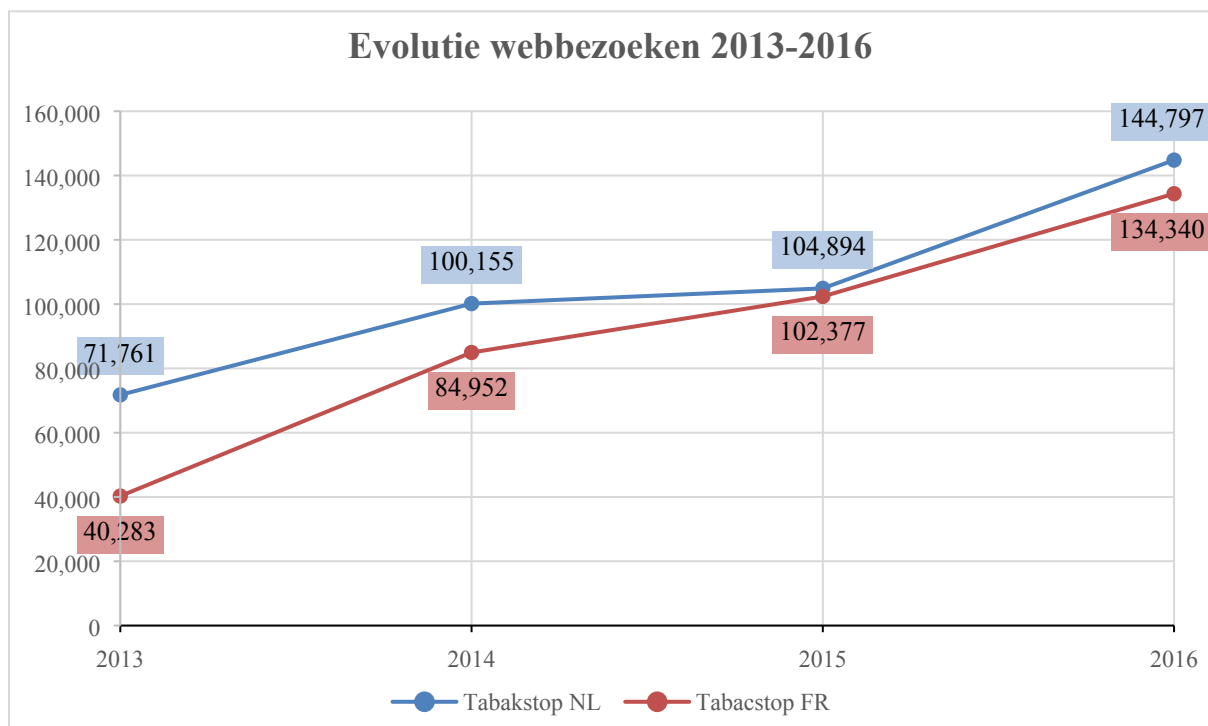
Online kan men zich laten begeleiden door een onlineprogramma, de *Icoach*. Vanaf eind 2016 werd dit aanbod ondergebracht in de *vernieuwde rookstopapp 'tabakstop'*. Ook via *e-mail* kan contact worden opgenomen met Tabakstop.

Hieronder een overzicht van de evolutie in de Nederlandstalige werking van Tabakstop per kanaal.



Bevindingen:

- Reactieve oproepen zijn gestart op 31 mei 2004. Als beginpunt wordt 2006 gegeven omdat vanaf dan geteld wordt per kalenderjaar van 01/01 tot en met 31/12. Voor reactieve oproepen worden enkel oproepen die minstens 2 minuten duren meegeteld
- Er is een sterke stijging in het aantal reactieve oproepen merkbaar vanaf 2011. Dit kan toegeschreven worden aan de verplichte vermelding van het nummer van Tabakstop op alle pakjes sigaretten. Sinds 2013 blijft het aantal oproepen stabiel.
- Proactieve oproepen zijn gestart in mei 2007. De registratie per kalenderjaar startte in 2008. Voor proactieve oproepen worden enkel oproepen die minstens 5 min. duren meegeteld. Er vinden tevens follow-up oproepen plaats na zes maanden en een jaar.
- Er is een sterke stijging merkbaar voor proactieve oproepen tot 2013, de periode 2013-2016 blijft stabiel.
- Het aantal mails kende een stijging van 2009 tot 2014. Voor de periode 2015-2016 blijft het aantal stabiel
- Het gebruik van het antwoordapparaat wordt gemeten vanaf 2013. Het aantal blijft stabiel
- De ICoach werd stopgezet eind juli 2016 en vervangen door de vernieuwde app 'Tabak-stop'. Het cijfer voor 2016 omvat het gebruik tot en met juli. Voor de vernieuwde app zijn er nog geen cijfers beschikbaar.



Er vond een verdubbeling plaats van het aantal Nederlandstalige webbezoeken tussen 2013 en 2016.

Meer informatie over tabakstop is te vinden in het jaarverslag, http://www.tabakstop.be/sites/default/files/doc/Jaarverslag_Tabakstop_2016.pdf.

2. Vermits de reactieve oproepen en online contacten anoniem zijn, kan Tabakstop geen resultaatsmetingen houden daaromtrent. Voor de persoonlijke coaching/proactieve gesprekken wordt de anonimiteit doorbroken, waardoor ook nametingen op basis van zelfrapportering kunnen gehouden worden. Op basis van alle proactieve coaching vanaf mei 2007 tot en met mei 2015, Nederlandstalige en Franstalige, bleek dat 45% van de deelnemers gestopt is aan het einde van de begeleiding. Bij de nameting na zes maanden is nog 26% gestopt en na twaalf

maanden nog 23%. Dit percentage is hoger bij diegenen die een medisch hulpmiddel gebruikten. 88% van de deelnemers gaf antwoord na zes maanden, 80% gaf antwoord na twaalf maanden.

De resultaten komen overeen met gegevens uit de literatuur over successen van rookstophulp en dienen geïnterpreteerd te worden in het licht van rookstopsuccessen van 3 à 5% bij rookstop zonder hulp. De cijfers zijn stabiel ten opzichte van een vorige meting in 2013.

Hieronder een overzicht van de stoppercentages voor alle oproepen, de Nederlandstalige en de Franstalige.

Successcores van de coachingsgesprekken				
	% gestopt	Einde coaching	Na 6 maanden	Na 12 maanden
	Totaal	45%	26%	23%
	Met medisch hulpmiddel	51%	29%	25%

Meer informatie over de resultaten van Tabakstop kan geraadpleegd worden via http://www.tabakstop.be/sites/default/files/doc/verslag_proactieve_begeleiding_tabakstop.pdf