

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 360

van **MARTINE Taelman**

datum: 15 februari 2017

aan **Philippe Muyters**

Vlaams Minister van Werk, Economie, Innovatie en Sport

Dienstenchequebedrijven - Controle strijkateliers

In Vlaanderen werkt het gros van de dienstenchequeondernemingen (DCO's) die ook de dienst van buitenhuis strijken aanbieden met kwantitatieve criteria, meer bepaald via een puntensysteem, om na te gaan of de dienstencheques correct werden aangewend. Het aantal punten per kledingsstuk kan ietwat variëren maar zo is er voor hemden bijvoorbeeld sprake van tien punten per hemd, zodat per uur zes hemden in rekening kunnen worden gebracht voor één dienstencheque. Enerzijds is het een systeem dat duidelijk richtinggevend is en duidelijkheid biedt voor de klant, maar anderzijds blijft het moeilijk om het concreet verrichte strijkwerk precies in te schatten, vermits de ene strijk(st)er efficiënter werkt dan de andere. Daarnaast kan ook de kwaliteit van het wasgoed zelf verschillen.

Inmiddels is Vlaanderen bevoegd en blijkt uit praktijkgetuigenissen dat de Vlaamse inspectie niet langer zou werken met dergelijk puntensysteem. Dat verontrust een aantal DCO's uit angst om verkeerd te worden ingeschat en onterecht verdacht te worden van foutieve praktijken.

In zijn antwoord op vragen om uitleg in de commissie Economie en Werk van 28 april 2016 liet de minister blijken dat hij zich bewust was van de problematiek. Tevens stelde hij dat werd gezocht naar een oplossing: "We zullen de situatie van de strijkateliers verder bekijken met onze afdeling Toezicht en Handhaving, dus met onze inspectie."

1. Wat heeft de minister sinds 28 april 2016 ondernomen om een oplossing te zoeken voor de controles van de strijkateliers?
2. Welke oplossing is er uit de bus gekomen en welke concrete afspraken werden gemaakt tussen de minister, de inspectiediensten en de sector?
3.
 - a) Zo er nog geen oplossing is, wat zijn de knelpunten?
 - b) Welke overgangsregeling geldt momenteel?
 - c) Wat wordt gedaan om Vlaamse DCO's die strijkdiensten aanbieden niet ongerust te maken over mogelijke onterechte verdenkingen op frauduleuze praktijken en/of discussies met de inspecteurs over het al dan niet correct aangeven van het aantal dienstencheques voor bewezen strijkdiensten?
4.
 - a) Hoeveel inspecties vonden sinds de overheveling van de dienstencheques naar de deelgebieden al plaats bij DCO's die strijkdiensten aanbieden?

- b) Hoeveel overtredingen werden vastgesteld?
 - c) Hoeveel sancties werden uitgevoerd?
 - d) Hoeveel boetes werden geïnd en wat was het geïnde totaalbedrag?
5. Ook graag dezelfde cijfers zoals gevraagd in deelvraag 4 voor poetsdiensten en mindervalidenvervoer.

ANTWOORD

op vraag nr. 360 van 15 februari 2017

van **MARTINE Taelman**

1-3. Deze vragen werden beantwoord in de commissie van 23 februari 2017 naar aanleiding van vraag om uitleg nr. 1247 van Griet Coppé.

4-5. Ondernemingen kunnen voor verschillende soorten activiteiten erkend worden nl. hulp bij het huishouden, voor boodschappen, vervoer van mindermobielen en strijken buitenshuis. Het betreft hier één erkenning, die ze kunnen inzetten voor verschillende activiteiten. De inspecties van de afdeling Toezicht en Handhaving gebeuren hoofdzakelijk op ondernemingsniveau en niet per activiteit. Zij kan in haar opvolgingssysteem geen onderscheid maken of een inbreuk betrekking heeft op 1 dan wel meerdere activiteiten. De cijfers die gepresenteerd worden hebben dan ook betrekking op alle activiteiten in het kader van dienstencheques.

In 2015 -vanaf de overheveling van de bevoegdheid op 1 mei- heeft de afdeling Toezicht en Handhaving 190 inspecties uitgevoerd m.b.t. de regelgeving dienstencheques. Bij 22 inspecties werd ook een inbreuk vastgesteld op art 2 quater §4, 15° dat betrekking heeft op de registratie.

In 2016 werden er 293 inspecties uitgevoerd, waarbij er ook 29 inbreuken werden vastgesteld op bovenvernoemd artikel.

De cel Administratieve Geldboeten van het departement Werk en Sociale Economie heeft sinds de operationele overdracht van de materie dienstencheques 17 dossiers behandeld. De meeste dossiers werden zonder gevolg geklasseerd, meestal omwille van het optreden van het Openbaar Ministerie. In de gevallen waar strafrechtelijk wordt opgetreden, zal er ook geen administratieve geldboete worden opgelegd. In 5 dossiers werd wel een administratieve geldboete opgelegd. In deze dossiers werd voor 14.765 euro aan administratieve geldboeten opgelegd.