

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 349
van **EMMILY TALPE**
datum: 13 februari 2017

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

VDAB - Taalcursussen

Voor bijna een kwart van de vacatures is de kennis van het Frans vereist. In dat kader beschikt VDAB over een aantal algemene en meer maatgerichte taalcursussen om aan te bieden aan werkzoekenden.

Gelet op het feit dat Duitsland een belangrijke handelspartner is en het Duits de meest gesproken moedertaal in Europa, is ook de kennis van het Duits belangrijk. Daarnaast krijgen we te maken met een sterk globaliserende economie, en in het bijzonder de opkomst van China als economische macht.

1.
 - a) Graag kreeg ik een overzicht per taalcursus Frans - in onderwijslokalen, online of in combinatie online leren en workshops - die door VDAB wordt aangeboden van het aantal werkzoekenden die deze hebben gevolgd in 2014, 2015 en 2016.
 - b) Hoeveel hoog-, midden-, laag- en ongeschoolden hebben een taalcursus Frans gevolgd in die periode?
 - c) Zijn er verschillen merkbaar naargelang van de regio of de sector waarin de vacature zich situeert?
2. Hoeveel vacatures vereisten in 2014, 2015 en 2016 kennis van
 - a) het Frans;
 - b) Het Duits?
3.
 - a) Hoeveel werkzoekenden volgden in 2014, 2015 en 2016 een cursus Duits?
 - b) Zijn er verschillen merkbaar naargelang van de regio, de sector of de omvang van de onderneming?
 - c) Komen er zeer specifiek meer vragen uit Limburg voor kennis van het Duits?
4.
 - a) Is er onder invloed van de toenemende globalisering en de opkomst van China sprake van een stijgende vraag naar de kennis van talen als het Chinees, Russisch of Spaans?
 - b) Hoe gaat VDAB hiermee om?

- c) Worden er vanuit VDAB cursussen rond deze wereldtalen georganiseerd of wordt hiervoor samengewerkt met private partners?

ANTWOORD

op vraag nr. 349 van 13 februari 2017

van **EMMILY TALPE**

1. a) VDAB biedt taalcursussen Frans aan in diverse segmenten van opleiding én volgens uiteenlopende methodieken:

- online leren;
- online leren met workshops;
- in competentiecentra (in eigen beheer of in samenwerking met partners).

In de competentiecentra spreken we van modulaire opleidingen waarvan taal een voorbeeld is of van geïntegreerde opleidingen waarvan een luik Frans al dan niet een onderdeel uitmaakt. In het segment business support (bediendeopleidingen) is taal als must of troef bepaald: het is een vereiste of een meerwaarde bij een bepaalde jobvisie en dus ook bij de opleiding die op deze functie voorbereidt. Als taal een must is, neemt een cursist de taal mee in zijn opleidingstraject en moet hij aan bepaalde instapnormen beantwoorden. Is taal een troef, dan is kennis van de taal een meerwaarde, maar geen werende factor om de opleiding te beginnen. VDAB baseert zich hierbij op vacatureanalyse van de diverse beroepen die onder deze cluster thuishoren. Naast taal binnen business support zijn er uiteraard ook andere opleidingen in andere clusters (bouw, industrie, ...) waar Frans een rol speelt.

Een overzicht per online taalcursus Frans en in een combinatie van online leren en workshops leest u in de bijlage 1 'overzicht taalcursus Frans met aantallen webdiensten'.

De cijfers geven het aantal beëindigde opleidingen door werkzoekenden weer. De totalen zijn niet per se unieke klanten. Iemand kan immers meer dan 1 cursus volgen.

Cijfermateriaal presenteren van alle opleidingen waarvan Frans een onderdeel kan uitmaken in de competentiecentra is om diverse redenen niet mogelijk. Niet alleen wordt deze taal enkel meegenomen als aan de eventuele instapvoorwaarden wordt voldaan en als de doelstellingen behalen, binnen de voorziene tijd van de opleiding, binnen de mogelijkheden valt. De beginsituatie van de cursisten wordt in kaart gebracht alvorens het programma verder te bepalen. Ook voor taal kiest VDAB immers voor een sterke individualisatie en maatwerk.

Expliciete opleidingen Frans zijn bijvoorbeeld:

403945: Frans voor in de horeca

640106: Zakelijke schriftelijke communicatie Frans

640107: Zakelijke schriftelijke communicatie Frans 2

640150: Frans voor de horeca

640170: Frans voor winkerverkoop

641100: Taaltraining Frans

641121: Telefoneren Frans

641122: Telefoneren Frans 2

642100: Algemene mondelinge communicatie Frans

- b) Het resultaat van bovenstaande selectie geeft volgende aantallen op vlak van scholingsniveau:

Aantal beëindigde opleidingen	jaar		
	2014	2015	2016
Laaggeschoold	10	13	2
Middengeschoold	22	43	20
Hooggeschoold	67	62	9
Totaal	99	118	31

Een overzicht van de scholingsgraad van de cursisten die binnen webleren (online en online in combi met workshops) een opleiding volgden, leest u in de bijlage 1: 1 'overzicht taalcursus Frans met aantallen webdiensten'.

- c) Zie vraag 3 B

2. Kennis van het Frans en het Duits gekoppeld aan vacatures in 2014 – 2015 en 2016.

Jaar	Ontvangen jobs	Frans	Duits
2014	159 088	20.5%	2.0%
2015	179 308	24.1%	2.1%
2016	226 671	23.3%	2.1%

3. a) Een overzicht per online taalcursus Duits leest u in de bijlage 2 'overzicht taalcursus Duits met aantallen webdiensten'. Trajecten van online cursusmateriaal in combinatie met workshops Duits zijn door VDAB (nog) niet in de markt gezet.

- b) verschillen naar gelang provincie:

Bij 23% van de ontvangen jobs wordt gevraagd naar kennis van de Franse taal, bij 19% van de jobs vraagt de werkgever kennis van het Engels. In slechts 2% van de gevallen is er een vraag naar kennis Duits.

Hoewel het verschil niet zo groot is, wordt in de provincies Antwerpen en Limburg meer Engels gevraagd dan Frans. Koploper in de vraag naar het Duits is de provincie Limburg.

Frans wordt relatief meer gevraagd 'Buiten Vlaanderen' (=hoofdzakelijk Brussel) en in Vlaams-Brabant. Waar er globaal bij 23% van de ontvangen jobs Frans gevraagd wordt is dit in Vlaams Brabant en 'Buiten Vlaanderen' (=hoofdzakelijk Brussel) ongeveer 35%. In Limburg wordt er relatief het minst gevraagd naar Frans.

Ook voor het Engels is de vraag relatief het grootst in Vlaams- Brabant: bij bijna 30% van de jobs wordt van de kandidaat-werknemer gevraagd dat hij Engels kent.

Ontvangen jobs 2016 – Normaal economisch circuit zonder uitzend (NECzU), rechtstreeks ontvangen door VDAB:

	totaal ontvangen	Frans	Engels	Duits
Antwerpen	59118	20,2%	21,4%	1,9%
Buiten Vlaanderen	26298	35,5%	22,8%	1,8%
Limburg	23935	13,8%	14,8%	3,6%
Oost-Vlaanderen	46334	19,1%	15,0%	2,1%
Vlaams Brabant	31794	34,2%	29,7%	1,6%
West-Vlaanderen	39192	21,6%	12,8%	2,0%
Endtotaal	226671	23,3%	19,2%	2,1%

verschillen naar gelang sector:

In de tertiaire sector wordt het meest gevraagd naar de kennis van Frans of Engels. De vraag naar de kennis van Duits ligt hoger in bijna alle secundaire sectoren – maar is beperkt in absolute cijfers en in vergelijking met de vraag naar Frans en Engels.

Ontvangen jobs 2016 – NECzU, rechtstreeks ontvangen door VDAB:

SECTOR_ARV	ontvangen	Frans	Engels	Duits
01. Primaire sector	1882	11,4%	8,3%	1,3%
02. Dranken, voeding en tabak	3566	24,5%	17,8%	2,3%
03. Textiel, kleding en schoeisel	804	31,6%	19,9%	5,7%
04. Grafische nijverheid, papier en karton	1215	26,0%	23,2%	3,0%
05. Chemie, rubber en kunststof	1970	22,2%	36,7%	5,3%
06. Vervaardiging van bouwmaterialen	916	21,0%	16,5%	4,4%
07. Metaal	3020	18,1%	13,5%	4,3%
08. Vervaardiging van machines en toestellen	2857	31,4%	32,5%	5,6%
09. Vervaardiging van transportmiddelen	1336	12,9%	27,1%	6,1%
10. Hout- en meubelindustrie	1032	21,0%	8,3%	2,1%
11. Overige industrie	1981	31,9%	23,6%	3,7%
12. Energie, water en afvalverwerking	1297	18,0%	14,3%	0,7%
13. Bouw	15858	15,6%	7,4%	0,8%
14. Groot- en kleinhandel	31573	31,2%	17,9%	2,4%
15. Transport, logistiek en post	8955	36,3%	23,8%	5,8%
16. Horeca en toerisme	11710	30,6%	27,6%	4,1%
17. Informatica, media en telecom	15222	39,4%	53,0%	1,7%
18. Financiële diensten	2040	59,6%	25,3%	1,4%
19. Zakelijke dienstverlening	39637	32,6%	29,9%	3,2%
20. Uitzendbureaus en arbeidsbemiddeling	2573	5,6%	5,5%	0,0%
21. Diensten aan personen	5455	19,2%	14,6%	1,5%
22. Ontspanning, cultuur en sport	2685	23,8%	18,3%	2,8%
23. Openbare besturen	7930	11,4%	6,2%	0,6%
24. Onderwijs	22149	8,5%	7,7%	0,6%
25. Gezondheidszorg	10433	13,1%	14,0%	1,0%
26. Maatschappelijke dienstverlening	26588	7,5%	4,0%	0,1%
27. Overige dienstverlening	1900	26,1%	14,1%	0,6%
28. Onbepaald	87	24,1%	19,5%	0,0%
Endtotaal	226671	23,3%	19,2%	2,1%

Geel = de sectoren die boven het globale aandeel liggen van de betreffende taal – voor Frans, Engels en Duits

- c) 10% van het aantal ontvangen jobs komt uit Limburg. Binnen de jobs waar Duits gevraagd wordt, heeft Limburg een aandeel van 18%. Relatief gezien is er inderdaad meer vraag naar Duits bij Limburgse bedrijven.

Ontvangen jobs 2016 – NECzU, rechtstreeks ontvangen door VDAB

	totaal ontvangen	Frans	Engels	Duits
Antwerpen	26,1%	22,6%	29,0%	23,6%
Buiten Vlaanderen	11,6%	17,7%	13,8%	10,1%
Limburg	10,6%	6,3%	8,1%	18,2%
Oost-Vlaanderen	20,4%	16,8%	15,9%	20,5%
Vlaams Brabant	14,0%	20,6%	21,7%	10,9%
West-Vlaanderen	17,3%	16,1%	11,5%	16,6%
Eindtotaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

4. a) Het aantal jobs waar Russisch of Spaans gevraagd wordt, is beperkt. Chinees wordt momenteel (nog) niet gevraagd.

Evolutie ontvangen jobs – NECzU, rechtstreeks ontvangen door VDAB:

Jaar	Aantal ontvangen jobs	Frans	Engels	Duits	Russisch	Chinees	Spaans
2014	159 088	32 618	23 656	3 161	41	0	259
2015	179 308	43 176	33 218	3 851	57	0	472
2016	226 671	52 768	43 594	4 741	51	0	321

- b) VDAB zet niet in op het Russisch of het Chinees. Spaans komt miniem aan bod in de app Spaans@Work.
- c) VDAB organiseert geen cursussen rond wereldtalen zoals Russisch, Chinees of Spaans.

BIJLAGEN

1. Overzicht taalcursus Frans met aantallen webdiensten
2. Overzicht taalcursus Duits met aantallen webdiensten