

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 329
van **ROBRECHT BOTHUYNE**
datum: 8 februari 2017

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

Dienstencheques - Gebruikers

De dienstencheque (DC), een betaalmiddel waar de overheid een financiële bijdrage in levert, krijgt veel navolging in Vlaanderen. Voor een redelijke prijs kan men een beroep doen op een persoon die huishoudelijke hulp levert. Daartoe dient men contact op te nemen met een erkende onderneming, die een huishoudelijke hulp op maat zoekt.

1. Hoeveel mensen maakten in 2015-2016 gebruik van de dienstencheque? Graag het totale aantal gebruikers per jaar en opdeling naar:
 - a) provincie;
 - b) gender;
 - c) leeftijd;
 - d) nationaliteit.
2. Hoeveel dienstencheques werden in 2015-2016 aangekocht? Graag het totale aantal per jaar met opdeling naar:
 - a) soort huishoudelijke hulp;
 - b) provincie waar ze aangekocht werden.
3. Hoeveel van alle aangekochte dienstencheques in 2015-2016 waren elektronische dienstencheques? Graag het totale aantal per jaar met opdeling naar:
 - a) soort huishoudelijke hulp;
 - b) provincie waar ze aangekocht werden.
4. Wat is het percentage gebruikers tegenover aangekochte dienstencheques voor de laatste drie jaar?
5. Op welke manier zal de minister de markt stimuleren tot het aanwenden van elektronische dienstencheques, eveneens voor wasserijen en strijkdiensten?

ANTWOORD

op vraag nr. 329 van 8 februari 2017

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

1. In onderstaande tabellen wordt aangegeven hoeveel mensen in 2015-2016 dienstencheques hebben aangekocht, met een opdeling naar:

a) provincie;

	Provincie	Aantal gebruikers
2015	Antwerpen	171.936
	Limburg	77.981
	Oost-Vlaanderen	139.242
	Vlaams Brabant	123.146
	West-Vlaanderen	131.189
2016	Antwerpen	185.561
	Limburg	83.108
	Oost-Vlaanderen	148.434
	Vlaams Brabant	130.460
	West-Vlaanderen	138.957

b) geslacht;

	Geslacht	Aantal gebruikers
2015	V	376.582
	M	266.912
2016	V	401.022
	M	285.498

c) leeftijd;

	Leeftijd	Aantal gebruikers
2015	1. < 35	60.473
	2. 35-50	225.353
	3. 51-65	167.234
	4. > 65	189.630
2016	1. < 35	77.713
	2. 35-50	238.120
	3. 51-65	174.218
	4. > 65	195.694

d) nationaliteit.

De nationaliteit van de gebruikers wordt niet geregistreerd.

2. In onderstaande tabellen wordt aangegeven hoeveel papieren dienstencheques in 2015-2016 aangekocht werden, met opdeling naar:

a) soort huishoudelijke hulp;

Bij aankoop van de dienstencheques wordt geen onderscheid gemaakt naar de soort huishoudelijke hulp waarvoor de cheques gebruikt zullen worden. Dit wordt aangeduid door de gebruiker op het moment dat de dienstencheque gebruikt wordt. Wij beschikken enkel over de gegevens per soort huishoudelijke hulp na verwerking en uitbetaling van de cheques. In onderstaande tabel wordt het overzicht gegeven voor 2015-2016 voor het aantal terugbetaalde dienstencheques op basis van de soort huishoudelijke hulp.

Deze gegevens komen niet 100% overeen met het totaal aantal terugbetaalde papieren dienstencheques, omwille van rapporteringsbeperkingen. Voor sommige cheques wordt de registratie van de soort huishoudelijke hulp niet correct gelezen, waardoor deze als leeg staan in de database. Deze cheques zijn niet opgenomen in onderstaande tabel. Bovendien kon hier voor 2015 nog geen onderscheid gemaakt worden voor enkel de dienstencheques van Vlaamse gebruikers. Onderstaande tabel geeft dus een overzicht van de volledige (Belgische) markt weer in 2015.

Soort huishoudelijke hulp	Terugbetaalde dienstencheques 2015 (België)
huishoudelijke hulp en strijkdiensten buitenshuis	1.007.829
huishoudelijke hulp en boodschappen	564.131
huishoudelijke hulp en vervoer van personen	48.238
huishoudelijke hulp, strijkdiensten buitenshuis en boodschappen	32.860
strijkdiensten buitenshuis en boodschappen	43.530
Boodschappen	74.260
Huishoudelijke hulp	80.885.520
Strijkdiensten	4.107.641
Vervoer van personen	142.980

Voor 2016 beschikken we enkel over de detailgegevens voor de cheques die werden uitgegeven onder het Vlaams dienstenchequestelsel. Onderstaande cijfers zijn dus een onderschatting van de werkelijke terugbetaalde dienstencheques. In 2016 werden in totaal nog 11,6 miljoen RVA-cheques terugbetaald op een totaal van 81,6 miljoen cheques.

Soort huishoudelijke hulp	Terugbetaalde Dienstencheques 2016 (Vlaanderen)
Boodschappendienst	22.364
Boodschappendienst en Vervoer van personen	2.717
Huishoudelijke hulp	37.066.747
Huishoudelijke hulp en Boodschappendienst	183.974
Huishoudelijke hulp en Strijkdiensten buitenshuis	274.406
Huishoudelijke hulp en Vervoer van personen	477.869
Huishoudelijke hulp, Boodschappendienst en Vervoer van personen	22.888
Huishoudelijke hulp, Strijkdiensten buitenshuis en Boodschappendienst	12.696

Huishoudelijke hulp, Strijkdiensten buitenshuis en Vervoer van personen	22.774
Huishoudelijke hulp, Strijkdiensten buitenshuis, Boodschappendienst en Vervoer van personen	32.445
Strijkdiensten buitenshuis	1.536.608
Strijkdiensten buitenshuis en Boodschappendienst	6.276
Strijkdiensten buitenshuis en Vervoer van personen	23.324
Strijkdiensten buitenshuis, Boodschappendienst en Vervoer van personen	982
Vervoer van personen	74.031

b) provincie;

De provincie van aankoop wordt bepaald op basis van het domicilie-adres van de gebruiker die de cheques aankoopt. In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van het aantal aangekochte papieren cheques per provincie in 2015-2016.

2015:

De uitgiftemaatschappij houdt geen historiek bij met betrekking tot de gegevens van gebruikers. Onderstaand overzicht geeft dus het aantal aangekochte cheques weer in 2015, op basis van de huidige adressen van de gebruikers.

Provincie	Aantal aangekochte dienstencheques 2015	Aantal aangekochte dienstencheques 2016
Antwerpen	14.370.263	12.330.890
Limburg	7.426.555	6.672.304
Oost-Vlaanderen	11.048.433	9.392.779
Vlaams Brabant	12.104.383	10.811.820
West-Vlaanderen	11.598.411	10.197.815

3. In onderstaande tabellen wordt aangegeven hoeveel elektronische dienstencheques in 2015-2016 aangekocht werden, met opdeling naar:

a) soort huishoudelijke hulp;

Bij aankoop van de dienstencheques wordt geen onderscheid gemaakt naar de soort huishoudelijke hulp waarvoor de cheques gebruikt zullen worden. Dit wordt aangeduid door de gebruiker op het moment dat de dienstencheque gebruikt wordt. Wij beschikken enkel over de gegevens per soort huishoudelijke hulp na verwerking en uitbetaling van de cheques. In onderstaande tabellen wordt het overzicht gegeven voor 2015-2016 voor het aantal terugbetaalde dienstencheques op basis van de soort huishoudelijke hulp.

Deze gegevens komen niet 100% overeen met het totaal aantal terugbetaalde elektronische dienstencheques, omwille van rapporteringsbeperkingen (voor sommige cheques wordt de registratie van de soort huishoudelijke hulp niet correct verwerkt, waardoor deze als leeg staan in de database). Deze cheques zijn niet opgenomen in onderstaande tabellen. Bovendien kon hier voor 2015 nog geen onderscheid gemaakt worden voor enkel de dienstencheques van Vlaamse gebruikers. Onderstaande tabel geeft dus een overzicht van de volledige markt weer in 2015.

Soort huishoudhulp	Aantal terugbetaalde dienstencheques 2015 (België)
Boodschappen	21.645
Huishoudelijke hulp	32.668.882
Strijkdiensten	1.157.530
Vervoer van personen	47.712

Voor 2016 beschikken we enkel over de detailgegevens voor de cheques die werden uitgegeven onder het Vlaams dienstenchequestelsel. Onderstaande cijfers zijn dus een onderschatting van de werkelijke terugbetaalde dienstencheques. In 2016 werden in totaal nog 11,6 miljoen RVA-cheques terugbetaald op een totaal van 81,6 miljoen cheques.

Soort huishoudelijke hulp	Aantal terugbetaalde dienstencheques 2016 (Vlaams)
Boodschappendienst	24.358
Huishoudelijke hulp	28.384.226
Strijkdiensten buitenshuis	801.051
Vervoer van personen	44.911

b) Provincie;

De provincie van aankoop wordt bepaald op basis van het domicilie-adres van de gebruiker die de cheques aankoopt. In onderstaande tabel vindt de Vlaams volksvertegenwoordiger een overzicht van het aantal aangekochte elektronische cheques per provincie voor de jaren 2015-2016.

Provincie	Aantal aangekochte dienstencheques in 2015	Aantal aangekochte dienstencheques in 2016
Antwerpen	7.188.387	10.024.632
Limburg	2.563.876	3.524.449
Oost-Vlaanderen	5.257.052	7.446.955
Vlaams Brabant	4.527.054	6.164.605
West-Vlaanderen	3.579.411	5.187.180

4. Het is niet volledig duidelijk welke gegevens de Vlaams volksvertegenwoordiger vraagt. Het is immers niet mogelijk om een percentage gebruikers tegenover het aantal aangekochte dienstencheques voor de laatste drie jaar te bepalen. Het is wel mogelijk om het aantal aangekochte dienstencheques per gebruiker voor de afgelopen drie jaar te bepalen (zie onderstaande tabel). We gaan er van uit dat dit de gegevens zijn waarnaar wordt gevraagd.

Jaar	Aantal aangekochte dienstencheques per gebruiker
2014	118
2015	123
2016	120

5. Het is aan de uitgiftemaatschappij voor dienstencheques om de markt te stimuleren om elektronische dienstencheques aan te wenden. Voor de maatregelen die ze daartoe neemt verwijs ik onder andere naar het antwoord op de vragen om uitleg nr. 320 van 18 oktober 2016, nr. 360 van 20 oktober 2016. Daarnaast heeft de uitgiftemaatschappij naar aanleiding van gesprekken met mijn kabinet en administratie hieromtrent bijkomende acties opgesteld. Ik verwijs naar mijn antwoord op schriftelijke vraag nr.326 voor meer details hieromtrent.