

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 340
van **ROBRECHT BOTHUYNE**
datum: 9 februari 2017

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

Activering jonge werkzoekenden - Aanbod op maat

VDAB zorgt ervoor dat, binnen de 4 maanden na inschrijving, de jonge werkzoekende een aanbod op maat krijgt. Voor zij over geen kwalificaties beschikken, zorgt dat aanbod voor competentieversterking via werkstage, IBO, instapstage, WIJ-traject, ... Meer en meer wordt de digitale kaart getrokken in hun stappen naar een gepaste job.

1. Hoeveel jongeren (leeftijd tussen 18 en 25 jaar) schreven zich in bij VDAB in 2016 – 2015 – 2014 – 2013? Graag het totale aantal per jaar en de opdeling naar:
 - a) gender;
 - b) scholingsgraad;
 - c) provincie waar ze ingeschreven zijn.
2. Hoeveel van die jongeren kregen (in 2016 – 2015 – 2014 – 2013), binnen de 4 maanden een aanbod op maat? Graag het totale aantal per jaar en de opdeling naar:
 - a) gender;
 - b) scholingsgraad;
 - c) provincie waar ze ingeschreven zijn;
 - d) soort aanbod op maat welke ze kregen.
3. Gezien de voorgaande vier jaren; hoe ziet de minister deze cijfers?
4. Hoeveel van die jongeren kregen (in 2016 – 2015 – 2014 – 2013), niet binnen de 4 maanden een aanbod op maat? Graag het totale aantal per jaar en de opdeling naar:
 - a) gender;
 - b) scholingsgraad;
 - c) provincie waar ze ingeschreven zijn.
5. Kan de minister de top 3 geven van de redenen waarom deze jongeren geen aanbod op maat kregen? Graag deze top 3 per jaar opgeven.
6. Gezien de voorgaande vier jaar: hoe ziet de minister deze cijfers?
7. Beheerst elke jongere die ingeschreven is in 2016 – 2015 – 2014 – 2013 de digitale markt zodat de digitale kaart kan getrokken worden door VDAB? Indien neen, hoe pakt VDAB dit aan?
8. In het licht van de voorgaande vier jaar: wat zijn de kritische punten die gesteld kunnen worden? Op welk vlak zal bijgestuurd worden?

9. NEET-jongeren krijgen ook een aanbod op maat.

Welke zaken kunnen beter in de aanpak van deze jongeren?

ANTWOORD

op vraag nr. 340 van 9 februari 2017

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

In functie van de Europese jeugdggarantie werd de monitoring aangepast en een nieuwe kwartaalrapportering opgemaakt. Informatie over instroom en aanbod op maat zijn beschikbaar voor de jongeren die zijn ingestroomd vanaf januari 2015. In de onderstaande tabellen zijn daarom cijfers opgenomen voor de instroom in 2015 en 2016.

Voor 2016 zijn de cijfers nog niet volledig. Gezien het resultaat 4 maand na instroom gemeten wordt, is de instroom voor 2016 tot eind augustus opgenomen.

1. Globale gegevens over instroom en uitstroom bij o.a. jongeren zijn in Arvastat te bekijken: https://arvastat.vdab.be/arvastat_basisstatistieken_werkloosheid.html.

Op basis van de rapportering over de jeugdggarantie is de instroom naar de gevraagde profielkenmerken gemeten.

a) Geslacht

Geslacht	2015	2016 (tot eind augustus)
Man	30.521	21.297
Vrouw	30.238	22.117

b) scholingsniveau

Scholingsniveau	2015	2016 (tot eind augustus)
Laaggeschoold	13.361	10.261
Middengeschoold	27.969	19.234
Hooggeschoold	19.429	13.919

c) provincie verblijfsplaats

Provincie verblijfplaats	2015	2016 (tot eind augustus)
Antwerpen	17.684	12.382
Limburg	8.581	6.287
Oost-Vlaanderen	14.165	10.341
Vlaams-Brabant	9.179	6.338
West-Vlaanderen	10.954	8.066

2. De volgende tabellen geven de 'jeugdgarantie op 4 maand'.

a) Geslacht

Geslacht	2015	2016 (tot eind augustus)
Man	89%	91%
Vrouw	90%	92%

b) scholingsniveau

Scholingsniveau	2015	2016 (tot eind augustus)
Laaggeschoold	87%	88%
Middengeschoold	89%	91%
Hooggeschoold	92%	95%

c) provincie op basis van verblijfsplaats

Provincie verblijfsplaats	2015	2016 (tot eind augustus)
Antwerpen	87%	89%
Limburg	93%	97%
Oost-Vlaanderen	91%	91%
Vlaams-Brabant	88%	89%
West-Vlaanderen	91%	95%

d) De volgende tabel geeft meer in detail weer hoe de jeugdgarantie berekend wordt. Vier maand na de instroom wordt gekeken of een jongere een inschatting gekregen heeft van de dienstverlening, intussen is uitgeschreven, een transmissie gekregen heeft, een gewijzigde eurodat heeft (m.a.w. een nieuwe startdatum van de werkloosheid omdat de jongere een tijd aan het werk is geweest) of niet-inzetbaar is. Dit laatste kan omwille van diverse redenen: niet-toeleidbaar naar de arbeidsmarkt, in opleiding, etc.

	2015	2016 (tot eind augustus)
Aantal ingestroomde jongeren	60.759	43.414
Dienstverleningsnood ingeschat (1)	51%	52%
<i>waarvan geen persoonlijke dienstverlening*</i>	11%	10%
<i>waarvan met persoonlijke dienstverlening</i>	40%	42%
Met competentieversterking	12%	12%
<i>waarvan met opleiding</i>	6%	5%
<i>waarvan met werkplekleren</i>	7%	7%
Uitgestroomd uit de werkloosheid (2)	62%	65%
<i>waarvan uitstroom naar werk</i>	53%	57%
<i>waarvan terug naar onderwijs</i>	4%	4%
<i>waarvan uitstroom andere reden</i>	5%	3%
Transmissie (3)	3%	3%
Gewijzigde eurodat (4)	1%	1%

Niet inzetbaar (5)	3%	3%
Jeugdgarantie	90%	92%

**Geen persoonlijke dienstverlening betekent dat ingeschat werd dat de jongeren voldoende (voorlopig) op koers naar passend werk zit en op korte termijn geen nood aan verdere persoonlijke dienstverlening heeft. Deze jongeren kunnen wel gebruik maken van onze gegarandeerde dienstverlening (website, vacatures, e-coaching, on-line tools...) Deze jongeren kunnen steeds beroep doen op een bemiddelaar wanneer ze dat nodig vinden.*

3. Uit de cijfers komt naar voor dat het behalen van de jeugdgarantie-doelstelling licht stijgt.
4. Percentage jongeren die in 2015 en 2016 niet binnen de vier maanden een aanbod op maat kregen.

a) Geslacht

Geslacht	2015	2016 (tot eind augustus)
Man	11%	9%
Vrouw	10%	8%

b) scholingsniveau

Scholingsniveau	2015	2016 (tot eind augustus)
Laaggeschoold	13%	12%
Middengeschoold	11%	9%
Hooggeschoold	8%	5%

c) provincie op basis van verblijfsplaats

Provincie verblijfplaats	2015	2016 (tot eind augustus)
Antwerpen	13%	11%
Limburg	7%	3%
Oost-Vlaanderen	9%	9%
Vlaams-Brabant	12%	11%
West-Vlaanderen	9%	5%

5. Mogelijke redenen voor het niet halen van het aanbod op maat op 4 maand zijn:
 - de jongere reageert niet op uitnodigingen van de VDAB,
 - de jongere kan niet aanwezig zijn tijdens een afspraak (vb. door uitzendarbeid of sollicitatie),
 - de jongere wordt niet tijdig uitgenodigd door de bemiddelaar. VDAB zal dit verder remediëren.
6. De cijfers tonen aan dat er een positieve evolutie is richting het behalen van de gestelde doelstelling in de jeugdgarantie. Maar de doelstelling moet blijven dat VDAB alle jongeren binnen de vier maand een dienstverlening op maat aanbiedt. VDAB onderzoekt momenteel hoe ze jongeren nog beter kan bereiken.

7. VDAB heeft een digitaal actieplan gemaakt. Dit wordt in 2017 uitgerold. Op dit moment beschikken we niet over cijfers hierover.
8. De evaluatie van 2015-2016 is nog lopende.
Vanuit de evaluatie van 2014 komt wel het volgende naar voor:
- Het bereik van laatstejaars blijft beperkt. De aandacht van de campusacties gaat voornamelijk uit naar laatstejaars BSO en TSO.
 - Het terugdringen van de ongekwalificeerde uitstroom uit het onderwijs.
 - De noodzaak inzake het informeren en opvangen van vroegtijdige schoolverlaters.
 - Het voorzien van een kwaliteitsvol aanbod, op maat van de jongere.
- Naar aanleiding van deze bevindingen zijn er een aantal acties opgezet, zoals samenwerkingsverbanden met het onderwijs, acties in het kader van vindplaatsgericht werken, regionale experimenten met specifieke opleidingen. De geplande evaluatie zal moeten uitwijzen of hier nog bijsturingen dienen te gebeuren.
9. NEET-jongeren zijn niet aan het werk, niet op de schoolbanken en niet in opleiding. De NEET-jongeren die zich inschrijven bij de VDAB krijgen een aanbod op maat. De jongeren die zich niet inschrijven zijn veel moeilijker te bereiken.
VDAB zet in op:
- a. Samenwerking met onderwijspartners opdat de loopbaancompetenties van jongeren versterkt worden. Loopbaancompetenties dragen ertoe bij dat de kans op uitval verkleind wordt, en dat de jongere, als hij toch vroegtijdig de school verlaat, beter zijn weg vindt op de arbeidsmarkt.
 - b. Stimuleren van de onderwijspartners om ervoor te zorgen dat jongeren die de school (al dan niet vroegtijdig) verlaten en de arbeidsmarkt willen betreden, zich inschrijven bij VDAB.
 - c. De ondersteuning van onze onderwijspartners, enerzijds via de webpagina's vdab.be/onderwijs en vdab.be/jongeren zijn alle tools die aan (a) en (b) bijdragen vrij beschikbaar voor onderwijsinstellingen. Anderzijds organiseert VDAB trainingssessies voor onderwijsprofessionals om hen te ondersteunen om jongeren loopbaancompetenties bij te brengen en voor te bereiden op de overgang naar de arbeidsmarkt, zie www.vdab.be/onderwijs/laatstejaars#trainingssessies. Over deze trainingssessies en over het belang van de inschrijving als schoolverlater wordt jaarlijks door het ministerie van Onderwijs naar de onderwijsinstellingen gecommuniceerd.

Er wordt momenteel gewerkt aan de koppeling tussen de databanken onderwijs en werk om zo een beter zicht te krijgen op NEET-jongeren.

Wanneer VDAB over deze gegevens beschikt, kan versterkt ingezet worden op het aanbieden van een nog gerichtere dienstverlening op maat.

VDAB ziet drie uitdagingen om dit goed aan te pakken:

- a. Het benaderen van de jongeren via een gerichte communicatie, die voor hen voldoende aantrekkelijk/uitnodigend is.
- b. Een dienstverlening op maat die motiveert om actief te worden op de arbeidsmarkt, waar mogelijk aangeboden door onze partners.
- c. Het aanpassen van de VDAB-dienstverlening zodat ook deze aantrekkelijk wordt voor deze jongeren en acties op maat.

Tot slot hebben ook de partners in het "Werkinlevingsproject jongeren" de mogelijkheid om via vindplaatsgericht werken ook zelf op zoek te gaan naar (NEET)jongeren voor deze projecten. Zo zijn er ook regionale initiatieven voor vindplaatsgericht werken gestart.