

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 331
van **ROBRECHT BOTHUYNE**
datum: 7 februari 2017

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

Dienstenchequeondernemingen - Publiek vs. privaat

De dienstencheque, een betaalmiddel waar de overheid een financiële bijdrage in levert, krijgt veel navolging in Vlaanderen. Voor een redelijke prijs kan men een beroep doen op een persoon die huishoudelijke hulp levert. Daartoe dient men contact op te nemen met een erkende onderneming die een huishoudelijke hulp op maat zoekt.

1. Hoeveel ondernemingen werden er in 2015-2016 erkend door de RVA? Graag totaal aantal per jaar en opdeling naar provincie.
2. Hoeveel van de erkende ondernemingen waren ingebed als PWA? Graag totaal aantal per jaar en opdeling naar provincie.
3. Wat is de verhouding PWA/OCMW/vzw tegenover de commerciële ondernemingen die met dienstencheques bezig zijn? Wat is de evolutie die de minister hier kan onderkennen tegenover voorgaande jaren?
4. Hoeveel dienstencheques hebben de verschillende ondernemingen in 2015-2016 ingediend? Graag totaal aantal per jaar en opdeling naar:
 - a) soort huishoudelijke hulp;
 - b) provincie van indiening.
5. Wat is de verhouding van tewerkstelling door PWA/OCMW/vzw en commerciële ondernemingen? Dit gezien over de laatste jaren.
6. De commerciële ondernemingen nemen meer en meer over van de PWA/OCMW/vzw.

Op welke manier zal de minister deze evolutie opvolgen/aankaarten/veranderen waar nodig?

ANTWOORD

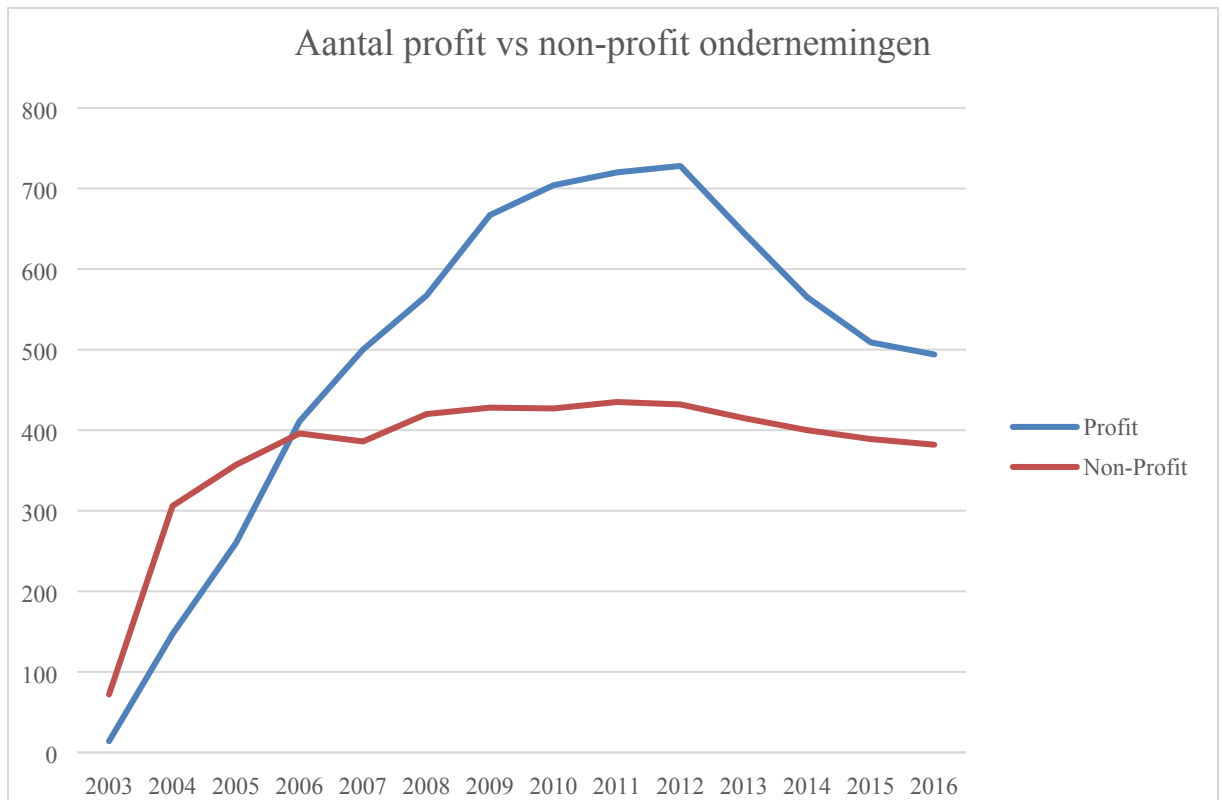
op vraag nr. 331 van 7 februari 2017

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

1. In de tabel hieronder vindt de Vlaams volksvertegenwoordiger een overzicht van het aantal dienstencheque-ondernemingen die per jaar werden erkend in de periode 2015-2016, opgedeeld per provincie.

Provincie	Jaar	
	2015	2016
Antwerpen	4	8
Oost-Vlaanderen	4	4
West-vlaanderen	3	5
Limburg	4	4
Vlaams-Brabant	4	5
Totaal	19	26

2. In de tabel in bijlage vindt de Vlaams volksvertegenwoordiger een overzicht van het aantal PWA-vzw's die beschikken over een erkenning als dienstencheque-onderneming, opgedeeld per provincie.
3. In de tabel in bijlage vindt de Vlaams volksvertegenwoordiger eveneens een overzicht van het aantal erkende dienstencheque-ondernemingen opgedeeld per jaar en per provincie. De commerciële ondernemingen werden opgenomen in de tabel profit, de PWA, OCMW en vzw's werden opgenomen in de tabel non-profit. Op basis van de gegevens opgenomen in de tabel werd eveneens een grafiek opgesteld die deze evolutie weergeeft. Deze grafiek kan hieronder worden teruggevonden. Op basis hiervan stelt ik vast dat het aantal erkende non-profit dienstencheque-ondernemingen stabiel blijft. Anderzijds daalt het aantal erkende profit dienstencheque-ondernemingen sinds 2012 vrij scherp.



4. In onderstaande tabellen kan de Vlaams volksvertegenwoordiger terugvinden hoeveel cheques er door de erkende dienstencheque-ondernemingen werden ingediend in 2014-2016. Voor de periode 2014-2015 en de periode 2016 worden de cijfers in een aparte tabel opgenomen met een begeleidende toelichting.

- a) De gegevens voor 2014 en 2015 komen niet 100% overeen met het totaal aantal uitbetaalde dienstencheques, omwille van rapporteringsbeperkingen. Voor sommige cheques wordt de registratie van de soort huishoudelijke hulp namelijk niet correct gelezen, waardoor deze als leeg staan in de database. De cheques waarvoor geen correcte registratie van het type huishoudhulp kon gebeuren, zijn niet opgenomen in onderstaande tabel. De gegevens voor deze periode kunnen niet worden opgedeeld per Gewest en geven een overzicht van de gegevens voor het gehele Belgische grondgebied.

Soort huishoudhulp	Aantal uitbetaalde dienstencheques	
	2014	2015
Huishoudelijke hulp	106.720.456	113.554.402
Strijkdiensten buitenshuis	5.382.877	5.265.171
Huishoudelijke hulp en strijkdiensten buitenshuis	2.054.866	1.007.829
Huishoudelijke hulp en boodschappen	323.856	564.131
Vervoer van personen	190.316	190.692
Huishoudelijke hulp en vervoer van personen	135.470	48.238
Boodschappen	92.219	95.905
Huishoudelijke hulp, strijkdiensten buitenshuis en boodschappen	46.880	32.860
Strijkdiensten buitenshuis en boodschappen	33.957	43.530
Huishoudelijke hulp, strijkdiensten buitenshuis, boodschappen en vervoer van personen	13.162	

Huishoudelijke hulp, boodschappen en vervoer van personen	9.174	
Strijkdiensten buitenshuis en vervoer van personen	8.079	
Huishoudelijke hulp, strijkdiensten buitenshuis en vervoer van personen	4.609	
Boodschappen en vervoer van personen	3.668	
Strijkdiensten buitenshuis, boodschappen en vervoer van personen	841	

Ook de gegevens voor 2016 komen niet 100% overeen met het totaal aantal uitbetaalde dienstencheques, omwille van dezelfde rapporteringsbeperkingen. De cheques waarvoor geen correcte registratie van het type huishoudhulp kon gebeuren, zijn niet opgenomen in onderstaande tabel. De cijfers voor 2016 betreffende gewestelijke gegevens (enkel Vlaanderen).

Soort huishoudelijke hulp	Aantal uitbetaalde dienstencheques
Huishoudelijke hulp	65.450.973
Strijkdiensten buitenshuis	2.337.659
Huishoudelijke hulp en Vervoer van personen	477.869
Huishoudelijke hulp en Strijkdiensten buitenshuis	274.406
Huishoudelijke hulp en Boodschappendienst	183.974
Vervoer van personen	118.942
Boodschappendienst	46.722
Huishoudelijke hulp, Strijkdiensten buitenshuis, Boodschappendienst en Vervoer van personen	32.445
Strijkdiensten buitenshuis en Vervoer van personen	23.324
Huishoudelijke hulp, Boodschappendienst en Vervoer van personen	22.888
Huishoudelijke hulp, Strijkdiensten buitenshuis en Vervoer van personen	22.774
Huishoudelijke hulp, Strijkdiensten buitenshuis en Boodschappendienst	12.696
Strijkdiensten buitenshuis en Boodschappendienst	6.276
Boodschappendienst en Vervoer van personen	2.717
Strijkdiensten buitenshuis, Boodschappendienst en Vervoer van personen	982

- b) Om te bepalen waar de prestaties geleverd werden, wordt gekeken naar de maatschappelijke zetel van de onderneming die de dienstencheques ter terugbetaling heeft ingediend. Voor 2015 kan echter geen onderscheid gemaakt worden tussen Vlaamse gebruikers die de cheques gebruikten en gebruikers uit andere Gewesten. Daarom worden voor 2015 enkel de terugbetaalde cheques in de Vlaamse provincies weergegeven om een indicatie te geven van het Vlaamse verbruik.

Provincie	Aantal uitbetaalde dienstencheques 2015
Vlaams Brabant	8.968.250
Antwerpen	20.912.118
West-Vlaanderen	14.425.689
Oost-Vlaanderen	10.395.712
Limburg	10.818.418

Voor 2016 waren zowel federale als Vlaamse cheques in omloop. Voor de federale cheques kan geen onderscheid meer gemaakt worden door welke gebruiker

(Vlaamse of niet) deze cheques werden gebruikt. Daarom wordt voor 2016 hieronder een onderscheid gemaakt tussen federale terugbetaalde cheques per provincie (1e tabel) en Vlaamse cheques (2^e tabel). Voor de Vlaamse cheques hebben we nu een correct volledig beeld van de cheques die door Vlaamse gebruikers werden aangekocht en in welke provincie deze werden ingediend (op basis van de maatschappelijke zetel van de onderneming).

Provincie	Aantal terugbetaalde federale dienstcheques
Vlaams Brabant	1.572.560
Antwerpen	2.970.805
West-Vlaanderen	2.316.532
Oost-Vlaanderen	1.595.346
Limburg	1.826.824

Provincie	Aantal terugbetaalde Vlaamse dienstcheques
Brussels H. Gewest	12.595.694
Provincie Antwerpen	19.116.307
Provincie Henegouwen	127.932
Provincie Limburg	10.158.097
Provincie Luik	49.707
Provincie Luxemburg	6.386
Provincie Namen	10.885
Provincie Oost-Vlaanderen	9.064.446
Provincie Vlaams-Brabant	6.644.256
Provincie Waals-Brabant	234.712
Provincie West-Vlaanderen	13.686.140

- Met betrekking tot de tewerkstelling beschikken we niet over voldoende gegevens om een evolutie van het aandeel werknemers in de verschillende types ondernemingen weer te geven. We beschikken evenwel over de cijfers voor 2015. Hierbij werd 29% van de werknemers tewerkgesteld door de non-profit bedrijven, 65% door profit-ondernemingen en 6% door invoegbedrijven.
- Op basis van de cijfers onder punt 3 blijkt niet dat het aantal non-profit spelers in belangrijke mate daalt. Het is vooral het aantal profit-spelers dat sinds 2012 daalt. Bovendien zijn de doelstellingen die nagestreefd worden door de dienstcheques om het zwartwerk te bestrijden, arbeidskansen te scheppen voor laaggeschoolden en het evenwicht tussen werk en gezinsleven te ondersteunen. In het kader van de realisatie van deze beleidsdoelstellingen speelt het dan ook geen rol of de dienstverlening wordt aangeboden door private commerciële spelers of door andere. Ik plan dan ook geen initiatieven om spontane fusies of overnames tegen te gaan.

BIJLAGE

Statistische gegevens voor deelvragen 2 en 3