

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 271

van **KATHLEEN KREKELS**

datum: 6 februari 2017

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ONDERWIJS

Bereikbaarheid CLB's - CLBch@t

Op 1 februari 2016 startten de centra voor leerlingenbegeleiding (CLB's) met een netoverschrijdende actie: de CLBch@t. Dit initiatief maakt de toegang tot de CLB's ook buiten de openingsuren mogelijk. Leerlingen kunnen er dan anoniem online vragen stellen. De CLBch@t is een zeer goed initiatief voor de leerlingenbegeleiding. Uit de audit naar de werking van de CLB's is immers gebleken dat de aanwezigheid en bereikbaarheid een groot probleem vormt. De CLB's zijn niet in dienst op de momenten dat ouders en leerlingen van hun diensten gebruik kunnen maken. Uit de audit bleek tevens de noodzaak van een meer laagdrempelige toegang.

Afgelopen jaar werden 4095 gesprekken gevoerd. Het succes van de CLBch@t blijkt zo groot te zijn dat de dienstverlening wordt uitgebreid. Zo is de CLBch@t sinds 1 januari 2017 open tot 21 uur in plaats van tot 20 uur. Dat wil zeggen dat leerlingen op maandag, dinsdag en donderdag van 17 uur tot 21 uur met een CLB-medewerker kunnen chatten, op woensdag van 14 uur tot 21 uur. Ook wordt het aantal chatmedewerkers uitgebreid met 25 personeelsleden, wat het totaal op 126 CLB-medewerkers brengt.

1. Welke budgetten stonden tegenover het ch@tinitiatief in 2016 en met hoeveel werden deze uitgebreid in 2017?
2.
 - a) Kan de minister een overzicht geven van het aantal chatsessies per maand, voor het afgelopen jaar?
 - b) Welke conclusies trekt de minister uit deze cijfers met betrekking tot haar beleid?
 - c) Acht de minister een uitbreiding van de chatmomenten in de schoolvakanties nodig?
3. Kan de minister een overzicht geven van de problematieken en hun frequentie die aan bod kwamen tijdens de chatsessies?
4. Welke resultaten zijn gebleken uit de evaluatie van de CLBch@t in juni 2016 en welke maatregelen wil de minister daaraan koppelen?

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ONDERWIJS

ANTWOORD

op vraag nr. 271 van 6 februari 2017

van **KATHLEEN KREKELS**

1. De CLBc@t is een netoverschrijdend initiatief van de CLB-sector zelf. Hiervoor werden geen afzonderlijke middelen voorzien in 2016, noch in 2017.
- 2-4. Voor de antwoorden op deze vragen verwijs ik naar mijn antwoord op schriftelijke vraag 270 van 3 februari 2017 van mevrouw Katrien Schryvers.