

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 343

van **JELLE ENGELBOSCH**

datum: 1 februari 2017

aan **LIESBETH HOMANS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR,
INBURGERING, WONEN, GELIJKE KANSEN EN ARMOEDEBESTRIJDING

www.premiezoeker.be - Gebruiksvriendelijkheid

Op de website "premiezoeker" kunnen Vlamingen nagaan op welke premies ze recht hebben bij bouwen, verbouwen, huren of kopen. Gezinnen die in aanmerking komen voor dergelijke tegemoetkoming kunnen via deze website ook onmiddellijk de aanvraag doen. De laatste jaren is er echter een terugval van het aantal gebruikers.

1. Hoeveel unieke bezoekers waren er in 2016? Welke maatregelen kan de minister nemen om ervoor te zorgen dat meer mensen de premiezoeker gebruiken? Wordt volgens haar genoeg gecommuniceerd over het bestaan van deze tool?
2. De website kan op het vlak van gebruiksgemak nog verbeterd worden.
Kan de minister aangeven of er hiervoor al plannen zijn? Zo ja, welke.

LIESBETH HOMANS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR,
INBURGERING, WONEN, GELIJKE KANSEN EN ARMOEDEBESTRIJDING

ANTWOORD

op vraag nr. 343 van 1 februari 2017

van **JELLE ENGELBOSCH**

1. In 2016 consulteerden 265.798 unieke bezoekers de premiezoeker.

De premiezoeker is één van de communicatiekanalen van mijn administratie, en kent een hoge score in de resultaten van zoekmodules. Bij publicaties over premies, verwijst zij naar de premiezoeker. Zo krijgt de burger eveneens zicht op andere mogelijke premies. Op www.vlaanderen.be ('bouwen, wonen en energie') en www.wonenvlaanderen.be wordt ook verwezen naar de premiezoeker als een overzicht van alle mogelijke premies.

Ook gemeenten, soms de eerste plaats waar burgers terechtkomen voor meer informatie, verwijzen vaak door naar de premiezoeker. Gemeenten, netbeheerders en provincies worden op zeer regelmatige basis bevraagd naar hun premies.

Vervolgens worden deze premies opgenomen in de premiezoeker. M.a.w. zij leveren zelf informatie aan én hebben tevens baat bij het communiceren over de premiezoeker.

2. Mijn administratie wil op termijn de premiezoeker vereenvoudigen. Daarvoor zal zij dit jaar in gesprek gaan met het Vlaams Energieagentschap en de Vlaamse Infolijn. Tevens onderzoekt mijn administratie een mogelijke samenwerking met de bovenvermelde actoren.