

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 322

van **TINE VAN DER VLOET**

datum: 31 januari 2017

aan **JO VANDEURZEN**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Mijnvaph.be - Gebruik

Iedereen die nu reeds VAPH-hulp krijgt, heeft een brief ontvangen waarin vermeld staat dat de budgethoogte vanaf 5 januari 2017 kan geraadpleegd worden via mijnvaph.be. Daarvoor is de identiteitskaart en een kaartlezer nodig. Om de vertrouwelijkheid van de gegevens te beschermen, kan het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap de budgethoogte niet telefonisch of via e-mail meedelen.

Wie op de wachtlijst staat kreeg in juli 2016 reeds een brief waarin het volgende stond: "U kunt de actuele stand van zaken van uw zorgvragen inkijken via mijnvaph.be, aan de hand van uw identiteitskaart en een kaartlezer."

Sinds 1 april 2016 kan men zijn ondersteuningsplan indienen, waarmee men zijn aanvraag voor een persoonsvolgend budget (PVB) start. Dit kan men op dit ogenblik zelf doen of men kan zich laten bijstaan door een Dienst Ondersteuningsplan (DOP). Als men in een noodsituatie zit (wanneer het netwerk plots en acuut wegvalt) kan de checklist ingediend worden via mijnvaph.be.

Ook nieuw sinds 2016 is de puntenteller voor Rechtstreeks Toegankelijke Hulp (RTH). Wil men RTH, dan kan men daarvoor elk jaar gebruikmaken van maximaal 'acht punten', te overleggen met de RTH-aanbieder. Met de puntenteller kan men makkelijk berekenen hoe de ondersteuning die men wenst kan passen binnen die acht punten.

1. Dient men zich te registreren bij een eerste login op mijnvaph.be? Hoeveel unieke personen logden in 2016 in om hun actuele stand van zorgvragen te consulteren? Hoeveel totale logins werden geregistreerd?
2. Hoeveel mensen dienden in 2016 een ondersteuningsplan in via mijnvaph.be?
3. Hoeveel mensen gebruikten in 2016 de puntenteller RTH via mijnvaph.be?
4. Voor welke andere zaken werd mijnvaph.be in 2016 gebruikt? Hoeveel mensen maakten hiervan gebruik?
5. Hoeveel mensen consulteerden in januari 2017 hun budgethoogte via mijnvaph.be?
6. Hoeveel van de mensen die VAPH-hulp krijgen en/of een zorgvraag hebben lopen bij het VAPH hebben nog nooit ingelogd op mijnvaph.be?
7. Zijn er specifieke acties om mensen alsnog de weg naar mijnvaph.be te wijzen? Zijn er informatiesessies/folders/...? Hoe wil de minister ervoor zorgen dat iedereen op de hoogte is van de mogelijkheden?

8. Kan de minister een overzicht bezorgen per leeftijdscategorie van wie gebruikmaakt van mijnvaph.be? Zijn er bepaalde leeftijdsgroepen die duidelijk minder gebruikmaken van mijnvaph.be?

ANTWOORD

op vraag nr. 322 van 31 januari 2017

van **TINE VAN DER VLOET**

1. In principe kan iedereen zich aanmelden via mijnvaph.be. Indien het gaat om iemand die niet gekend is bij het VAPH dan komt deze terecht op de pagina waar een ondersteuningsplan PVB ingediend kan worden.
Zowel de personen met een handicap zelf als hun wettelijk vertegenwoordigers kunnen hun dossier inkijken via mijnvaph.be.
Het totaal aantal unieke personen dat inlogde in 2016: **5781**
Het aantal unieke personen dat de actuele stand van vragen (in behandeling of met beslissing) consulteerde in 2016: **2533**
2. In 2016 werden in totaal 788 ondersteuningsplannen ingediend, waarvan **533** per post en **255** rechtstreeks via mijnvaph.be
3. **1649**
4.
 - a. een ondersteuningsplan indienen: **255**
 - b. een checklist noodsituatie indienen: **311**
 - c. een "attest van erkenning" afdrukken: **1690**
 - d. inzien van uw contactgegevens en personen: **2885**
 - e. betalingen voor IMB ondersteuning consulteren: **2393**
 - f. uw persoonlijke-assistentiebudget (PAB) beheren: **3093**
 - g. uw persoonsvolgend budget (PVF) aanvragen en/of beheren: **572**
 - h. In 2017 zal het ook mogelijk zijn om een European Disability Card EDC aan te vragen.
5. Het aantal unieke personen dat in **januari 2017** de budgetlijnen en budgethoogte van het persoonsvolgend budget heeft geconsulteerd: **1368**
Het aantal unieke personen dat in januari 2017 het PAB-budget heeft geconsulteerd: **1230**.
6. Dit is een vrij complexe materie om over te rapporteren. In het begin van mijnvaph.be lag de focus vooral bij personen met een vraag voor een hulpmiddel. Het opvolgen van het traject van de vraag en inkijken van genomen beslissingen stond toen centraal. Later zijn de dossiers met PAB budget er bij gekomen omdat het voor hen mogelijk was om aan kostenbeheer te doen.

Ook nu met de start van het persoonsgebonden budget is het belang van de website nog groter geworden, omdat deze de regie van het budget bij onze stakeholders brengt. We hebben hierdoor gemerkt, dat sinds de transitie ZIN (januari 2017) er een opvallende stijging aan logins is.
Zie grafiek in bijlage

Het VAPH vindt deze rapportering ook belangrijk in het streven naar maximaal digitaal en engageert zich om eind 2017 hierover een beter beeld te kunnen geven.

7.
 - Op 16 feb 2017 was het VAPH aanwezig zijn op de eerstelijnsconferentie.
 - Op de REVA beurs van 20-22 april 2017 zal er extra aandacht gaan naar mijnvaph.be.

- via vermelding in folders
- via vermelding op relevante webpagina's www.vaph.be
- in alle persoonlijke brieven naar gebruikers
- in het service-magazine st*rk, zie bijvoorbeeld <http://www.vaph.be/vlafo/view/nl/11103489-Raadpleeg+je+dossier+online.html>
- in de nieuwsbrief Perspectief 2020
- tijdens infosessies gebruikers
- tijdens presentaties (bijvoorbeeld budgetbesteding)
- besteding@vaph.be heeft de verwijzing naar mijnvaph.be in zijn handtekening
- toekomst: demo pakket voor de voorzieningen rond mijnvaph.be.

8. De personen die ooit **inlogde** op mijnvaph.be kunnen we opdelen in volgende leeftijdscategorieën:
- a. < 18j : ~200
 - b. 18j-24j : ~900
 - c. 25j-34j : ~1800
 - d. 35j-44j : ~2000
 - e. 45j-54j : ~2400
 - f. 55j-64j : ~2300
 - g. > 65j : ~1600

Dit is een benadering. We hebben de personen gegroepeerd op basis van de eerste cijfers van hun rijksregisternummer.

We merken dat de groepen <18 en 18-24 het minste ingelogd hebben, respectievelijk 200 en 800. Dit is deels te verklaren door het feit dat voor deze personen vaak een wettelijke vertegenwoordiger inlogt. Deze groepen krijgen ook nog hoofdzakelijk ondersteuning van minderjarige zorg.

Bij de andere leeftijdscategorieën zijn er geen significante verschillen te merken behalve bij de groep +65 (1600). Dit zal waarschijnlijk te wijten zijn aan de geringere vertrouwdheid van deze leeftijdsgroep met digitale platformen.

BIJLAGE

Logins