

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 307
van **JO DE RO**
datum: 2 februari 2017

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

Hervorming PWA-stelsel - Terugbetaling dienstencheques

Op 4 maart 2016 keurde de Vlaamse Regering de conceptnota 'hervorming van het PWA-stelsel, naar een nieuw instrument Wijk-werken binnen het Vlaamse activeringsgebied' goed (PWA: plaatselijk werkgelegenheidsagentschap). Veel lokale besturen en onderwijsnetten maken gebruik van dit systeem en kopen de dienstencheques in grote hoeveelheden aan. Uit verschillende contacten met de gebruikers van deze PWA-diensten blijkt dat ze - op het einde van het PWA-systeem - hun overschot aan dienstencheques kunnen laten terugbetalen, mits het betalen van een administratiekost.

Klopt het dat de gebruikers hun overschot aan dienstencheques kunnen laten terugbetalen?

Zo ja, moet hiervoor een administratiekost betaald worden en hoeveel bedraagt die? Zo ja, zijn de gebruikers op de hoogte gebracht dat het systeem uitdovend is en dat ze deze administratiekost moeten betalen?

ANTWOORD

op vraag nr. 307 van 2 februari 2017

van **JO DE RO**

Het PWA-systeem blijft bestaan tot 31 december 2017. Vanaf 1 januari 2018 zal het nieuwe systeem wijk-werken worden ingevoerd. Tot die tijd blijft het gebruik van de PWA-cheques onveranderd. Edenred blijft gedurende deze periode de uitgiftemaatschappij voor de PWA-cheques. Om de voorraad cheques per gebruiker niet al te groot te laten worden zal tijdens deze periode een oproep gelanceerd worden naar de PWA-gebruikers.

De VDAB heeft met Edenred en RVA ook afgesproken dat er een ruime periode komt vanaf 1 januari 2018 tijdens de welke de gebruiker de mogelijkheid krijgt om een terugbetaling te vragen van het teveel aan PWA-cheques. Voor de administratieve verwerking van de terugbetaling van de cheques is er een administratiekost van 25 eurocent per cheque voorzien. Deze administratieve kost werd bepaald bij de toewijzing van de markt aan Edenred in 2014.

Het einde van het PWA-systeem heeft geen rechtstreekse impact op de dienstencheques. De activiteiten die worden uitgeoefend in het kader van het PWA-systeem worden met PWA-cheques vergoed. Een cumul met dienstencheques is niet mogelijk. Het is wel zo dat verschillende PWA-vzw's dienstencheque-activiteiten uitoefenen. Deze activiteiten staan echter los van het PWA-systeem en worden met dienstencheques vergoed en niet met PWA-cheques. Deze cheques kunnen enkel aangekocht worden door particulieren en dus niet door lokale besturen of onderwijsnetten.

Om uw vraag betreffende de dienstencheques te beantwoorden kan ik u evenwel melden dat gebruikers inderdaad een terugbetaling van dienstencheques kunnen vragen. Voor de terugbetaling van cheques werd een administratieve kost vastgelegd in het kader van de overheidsopdracht. Deze bedraagt 50 eurocent per dienstencheque. De informatie over deze kost is beschikbaar op de website van Sodexo. Ook op de website van de administratie wordt vermeld dat er een administratiekost kan worden aangerekend.