

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 313

van **TINE VAN DER VLOET**

datum: 30 januari 2017

aan **JO VANDEURZEN**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Persoonsvolgend budget - De ondersteuningsplannen Stand van zaken (2)

Sinds 1 april 2016 kan men een ondersteuningsplan (OP) persoonsvolgend budget (PVB) indienen bij het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH) om een PVB aan te vragen. Op 13 december 2016 stelde ik een schriftelijke vraag (nr. 193) over deze ondersteuningsplannen.

In zijn antwoord kon de minister de cijfers tot en met 30 november 2016 geven. Het ging om 657 ondersteuningsplannen. In totaal werden 136 OP's PVB ingediend door een dienst ondersteuningsplan (DOP). Bij 348 OP's PVB werd ondersteuning geboden door een dienst maatschappelijk werk (DMW). Een twintigtal OP's PVB werden opgemaakt met behulp van gebruikersorganisaties.

Van de 657 ondersteuningsplannen werden 359 goedgekeurd. Dit betekent dat er 298 niet werden goedgekeurd.

1. Bij hoeveel van de niet goedgekeurde ondersteuningsplannen werd ondersteuning geboden door een DMW? Bij hoeveel werd ondersteuning geboden door een gebruikersorganisatie?
2. Welke opleidingen werden in 2016 voorzien voor de DMW's en gebruikersorganisaties? Hoeveel mensen werden bereikt? Wat is het kostenplaatje hiervan?
3. Welke opleidingen zijn in 2017 gepland voor het opmaken van ondersteuningsplannen? Wat is het budget hiervoor?
4. Is het aantal ondersteuningsplannen tot en met december 2016 ondertussen bekend? Hoeveel werden door een DOP ingediend, hoeveel met behulp van een DMW, hoeveel met bijstandsorganisaties? Graag eenzelfde opdeling voor de niet-goedgekeurde ondersteuningsplannen.
5. Van hoeveel ondersteuningsplannen werd in 2016 ook al het bijbehorende multidisciplinaire verslag ingediend?
6. Hoeveel volledige dossiers (OP- + MD-verslag) werden zo al aan de provinciale evaluatiecommissie voorgelegd in 2016? Hoe dikwijls werd prioriteit 1 2 en 3 meegegeven?
7. Voor hoeveel dossiers werd reeds een budgetcategorie vastgesteld en in welke van de twaalf categorieën vielen ze?

ANTWOORD

op vraag nr. 313 van 30 januari 2017

van **TINE VAN DER VLOET**

1. Van de 360 OP's PVB die opgemaakt werden met ondersteuning vanuit een DMW werden 108 OP's PVB onmiddellijk goedgekeurd. Dit wil zeggen dat deze OP's PVB zowel qua 'volledigheid' als qua 'kwaliteitsvol verlopen van proces van vraagverheldering (deel 4)' onmiddellijk voldeden aan de vereisten. Bij deze OP's PVB was er ook een mathematisch correcte ondersteuningsvraag gesteld (niet boven toegelaten maxima ondersteuningsvormen en mogelijke combinaties). Bij 174 OP's PVB ingediend met ondersteuning vanuit een DMW werd er een correctie opgevraagd. Deze OP's PVB beantwoorden dus niet aan de vereisten qua volledigheid, bevatten een mathematisch incorrecte ondersteuningsvraag en/of was er sprake van een procesfout.

Van de OP's PVB waarbij correctie werd opgevraagd ontving het VAPH reeds 101 aangepaste OP's PVB. 97 hiervan werden na correctie goedgekeurd. Bij 4 OP's PVB was er sprake van een 'manifeste procesfout' en volgde er een verplichte doorverwijzing naar een DOP. 5 OP's PVB werden na de vraag voor correctie door de aanvrager zelf stopgezet. Voor 68 OP's PVB werd de gevraagde aanvulling/correctie nog niet overgemaakt aan het VAPH.

Van de 360 OP's PVB die opgemaakt werden met ondersteuning zijn nog 78 OP's PVB in behandeling. Deze OP's PVB dienden op 31 december 2016 nog verder onderzocht te worden door het VAPH.

Van de 4 OP's PVB die opgemaakt werden met ondersteuning vanuit de gebruikersorganisaties (GO) werden 2 OP's PVB onmiddellijk goedgekeurd en 2 OP's PVB teruggestuurd ter correctie. Van deze 2 OP's PVB werd de correctie/aanvulling nog niet overgemaakt aan het VAPH.

Bij beide groepen zien we dat ongeveer 40 tot 50% van de ingediende OP's PVB onmiddellijk konden goedgekeurd worden.

Gelet op de opstartfase en de geringe cijfers zijn uitspraken of veronderstelling met betrekking op de kwaliteit uiteraard voortijdig.

	OP's PVB ingediend door PmH			
	<i>Aantal goedgekeurde OP's PVB</i>	<i>Meteen goedgekeurde OP's PVB</i>	<i>Goedgekeurde OP's PVB na correctie</i>	Totaal ingediende OP's PVB
<i>Ondersteund door DMW</i>	205	108	97	360
<i>Ondersteund door GO</i>	2	2	0	4
Totaal	207	110	97	364

	<i>Beoordeling OP's PVB</i>				
	<i>Aantal goedgekeurd</i>	<i>Aantal stopgezet</i>	<i>In afwachting van correctie</i>	<i>Doorgestuurd naar DOP</i>	<i>In behandeling</i>
<i>Ondersteund door DMW</i>	205	5	68	4	78
<i>Ondersteund door GO</i>	2	0	2	0	0

2. 2016 werd gehanteerd als opleidingsjaar voor wat betreft alle actoren die een rol spelen binnen de persoonsvolgende financiering. Ook voor gebruikersorganisaties en diensten maatschappelijk werk werd opleidingen georganiseerd, zodat zij de mogelijkheid hadden om met voldoende onderbouwing te beginnen aan hun rol in het voortraject van de aanvraagprocedure.

Specifiek naar de DMW's en gebruikersorganisaties toe werden in de periode februari – maart opleidingen georganiseerd om kennis te maken met het ondersteuningsplan persoonsvolgend budget (OP PVB). In 5 provincies werden telkens twee sessies van een halve dag georganiseerd, waarop een beperkt aantal personen (30 per sessie) zich kon inschrijven. Deze waren tegen de verwachting in niet allemaal volzet: in totaal schreven 134 personen zich in.

Er werd gebruik gemaakt van de opleidingslokalen in de Vlaams Administratieve Centra, waarmee geen (huur)kosten gepaard gaan.

Daarnaast werden ook ruimere infosessies verzorgd vanuit een algemenere kijk naar persoonsvolgende financiering in samenwerking met gebruikersorganisaties (KVG, FOVIG en VFG). Deze waren uiteraard vooral gericht naar de personen met handicap zelf en hun context.

Gezien de DMW's, gebruikersorganisaties... een prominente rol kunnen hebben bij het voortraject, en dit voortraject reeds op 1 april 2016 van start ging, werden ook al enkele infosessies georganiseerd in 2015 voor deze specifieke groep. Zo werden provinciaal algemene infosessies georganiseerd die reeds een eerste onderdompeling gaven in de persoonsvolgende financiering. Ook werden reeds enkele organisaties opgeleid in het gebruik van het OP PVB. Deze opleiding kaderde binnen de testing en betrof een opleiding van de eerste versie van het formulier. Op basis van de bevindingen van deze testing is het OP PVB vervolgens verder aangepast om in gebruik te kunnen nemen op 1 april 2016.

Het VAPH ondernam naast opleidingen en infosessies ook nog een aantal andere acties (zoals bijvoorbeeld aanvulling van de website met meer uitleg over het belang van het goed doorlopen van het vraagverhelderingsproces, het aanbrengen van acht aandachtspunten bij het invullen van het ondersteuningsplan persoonsvolgend budget en het verlenen van meer info over de manier waarop het VAPH een ondersteuningsplan beoordeelt en wat men moet doen als men het plan moet aanpassen). Via deze weg bereikt het VAPH zowel de persoon met een handicap als de betrokken professionele diensten zoals de DMW's en de gebruikersorganisaties.

3. Het VAPH zal in 2017, net zoals in 2016, regelmatig intervisies, opleidingen en infosessies voorzien met en voor alle betrokken partijen. Deze opleidingen en intervisies kunnen zowel op vraag van VAPH als op vraag van de betrokken partners. Het VAPH is bij opleidingen wel voorstander van het 'train de trainer' - concept. De betrokken partijen blijken meer interesses te hebben voor 'gerichte intervisies' en dossiergebonden (en bijgevolg zeer concrete) ondersteuning vanuit het VAPH. Er wordt enkel gebruik gemaakt van de opleidingslokalen in de Vlaams Administratieve Centra, waarmee geen (huur)kosten gepaard gaan.
4. Het totale aantal OP's PVB ingediend in de periode van 1 april 2016 tot en met 31 december 2016, bedraagt 692.

Van dit aantal werden er 144 ingediend door DOP en 548 door de persoon met een handicap. Van de 548 OP's PVB die door de persoon met een handicap werden ingediend, werd bij 360 OP's PVB ondersteuning geboden door een DMW en bij 45 OP's PVB was er ondersteuning vanuit een gebruikersorganisaties of andere eerstelijnsdienst (andere dan DMW). 143 OP's PVB werden door de persoon met een handicap zelf (met of zonder zijn sociaal netwerk- nuldelijnszorg) opgesteld.

	<i>Aantal OP's PVB</i>
<i>Ingediend door DOP</i>	144
<i>Ondersteuning DMW</i>	360
<i>Ondersteuning Familie</i>	36
<i>Ondersteuning GO</i>	4
<i>Ondersteuning Gezin</i>	58
<i>Ondersteuning Vrijwilliger</i>	1
<i>Ondersteuning Andere</i>	41
<i>Zelfstandig als PmH</i>	48
Totaal	692

Van de 144 OP's PVB die ingediend werden via DOP werden 105 OP's PVB onmiddellijk goedgekeurd. Dit wil zeggen dat deze OP's PVB beantwoordden aan de vereisten qua volledigheid en een mathematisch correcte ondersteuningsvraag bevatten. Bij 39 OP's PVB ingediend door DOP werd er een correctie opgevraagd. Deze OP's PVB beantwoordden dus niet aan de vereisten qua volledigheid en/of bevatten een mathematisch incorrecte ondersteuningsvraag.

Van de OP's PVB waarbij correctie werd opgevraagd, werden 12 OP's PVB goedgekeurd na correctie. 9 OP's PVB werden na de vraag voor correctie door de aanvrager zelf stopgezet. Van 2 OP's PVB werd de gevraagde aanvulling/correctie nog niet overgemaakt aan het VAPH. 16 OP's PVB zijn nog in behandeling. Deze OP's PVB dienden op 31 december 2016 nog verder onderzocht te worden door het VAPH.

Van de 360 OP's PVB die opgemaakt werden met ondersteuning vanuit een DMW werden 108 OP's PVB onmiddellijk goedgekeurd. Dit wil zeggen dat deze OP's PVB zowel qua 'volledigheid' als qua 'kwaliteitsvol verlopen van proces van vraagverheldering (deel 4)' onmiddellijk voldeden aan de vereisten. Bij deze OP's PVB was er ook een mathematisch correcte ondersteuningsvraag gesteld (niet boven toegelaten maxima en mogelijke combinaties). Bij 174 OP's PVB ingediend met ondersteuning vanuit een DMW werd er een correctie opgevraagd. Deze OP's PVB beantwoordden dus niet aan de vereisten qua volledigheid, bevatten een mathematisch incorrecte ondersteuningsvraag en/of was er sprake van een procesfout.

Van de OP's PVB waarbij correctie werd opgevraagd ontving het VAPH reeds 101 aangepaste OP's PVB. 97 hiervan werden na correctie goedgekeurd. Bij 4 OP's PVB was er sprake van een 'manifeste procesfout' en volgde er een verplichte doorverwijzing naar een DOP. 5 OP's PVB werden na de vraag voor correctie door de aanvrager zelf stopgezet. Voor 68 OP's PVB werd de gevraagde aanvulling/correctie nog niet overgemaakt aan het VAPH.

Van de 360 OP's PVB die opgemaakt werden met ondersteuning zijn nog 78 OP's PVB in behandeling. Deze OP's PVB dienden op 31 december 2016 nog verder onderzocht te worden door het VAPH.

Van de 4 OP's PVB die opgemaakt werden met ondersteuning vanuit de gebruikersorganisaties (GO) werden 2 OP's PVB onmiddellijk goedgekeurd en 2 OP's PVB teruggestuurd ter correctie. Van deze 2 OP's PVB werd de correctie/aanvulling nog niet overgemaakt aan het VAPH.

Bij de OP's PVB opgemaakt met ondersteuning door DMW of gebruikersorganisatie (GO) zien we dat ongeveer 50% van de ingediende OP's PVB onmiddellijk konden goedgekeurd worden. Bij de DOP's ingediend door de DOP's ligt dit percentage hoger (73 %)

Gelet op de opstartfase en de geringe cijfers zijn uitspraken of veronderstelling met betrekking tot de kwaliteit uiteraard voortijdig.

	OP's PVB ingediend door PmH			
	<i>Aantal goedgekeurde OP's PVB</i>	<i>Meteen goedgekeurde OP's PVB</i>	<i>Goedgekeurde OP's PVB na correctie</i>	Totaal ingediende OP's PVB
<i>Ondersteund door DMW</i>	205	108	97	360
<i>Ondersteund door GO</i>	2	2	0	4
<i>Ingediend door DOP</i>	117	105	12	144
Totaal	324	215	109	501

	Beoordeling OP's PVB				
	<i>Aantal goedgekeurd</i>	<i>Aantal stopgezet</i>	<i>In afwachting van correctie</i>	<i>Door-gestuurd naar DOP</i>	<i>In behandeling</i>
<i>Ondersteund door DMW</i>	205	5	68	4	78
<i>Ondersteund door GO</i>	2	0	2	0	0
<i>Ingediend door DOP</i>	117	9	2	0	16

- In totaal werden voor 95 vragen naar een PVB, binnen de nieuwe aanvraagprocedure PVB, een multidisciplinaire verslag (MDV) ingediend. Een multidisciplinair team (MDT) bestaat sinds 1 april 2016 uit een modulair systeem, waarbij afhankelijk van

het dossier bepaalde modules aangeleverd dienen te worden door het MDT. Een MDT kan de nodige modules of het MDV vervolledigen nadat het OP PVB goedgekeurd werd.

In dit overzicht gaat het om dossiers waarbij er reeds een prioriteitengroep werd toegewezen of dossiers die nog besproken moeten worden op de Regionale Prioriteitencommissie (RPC).

	<i>Ingediende MDV's</i>
<i>VL-B</i>	20
<i>LIM</i>	13
<i>ANT</i>	42
<i>O-VL</i>	5
<i>W-VL</i>	15
<i>Totaal</i>	95

Op provinciaal niveau kan opgemerkt worden dat vooral in de provincie Antwerpen (42) dossiers vervolledigd werden door toevoeging van de nodige modules. Daarnaast werden in de provincies Vlaams-Brabant (20), West-Vlaanderen (15) en Limburg (13) ongeveer evenveel MDV's aangeleverd in dossiers waar een vraag gesteld werd naar een PVB. In de provincie Oost-Vlaanderen (5) werd het kleinste aantal MDV's aangeleverd in dossiers waar een vraag naar PVB gesteld werd.

6. In totaal werden in 2016 32 toewijzingen binnen de nieuwe procedure beslist. De regionale prioriteitencommissie oordeelt op basis van de criteria dringendheid en ondersteuningskloof over de prioriteitengroep waarbinnen zich een vraag naar persoonsvolgend budget zal bevinden. Er is een vrij evenwichtige verdeling merkbaar overheen de drie prioriteitengroepen: in prioriteitengroep 1 gaat het om 12 toewijzingen, in prioriteitengroep 2 over 11 toewijzingen en tot slot 9 toewijzingen in prioriteitengroep 3.

	<i>Aantal toewijzingen prioriteit binnen nieuwe procedure</i>			
	<i>PG 1</i>	<i>PG 2</i>	<i>PG 3</i>	<i>Totaal</i>
<i>Totaal</i>	12	11	9	32

7. In 32 dossiers werd een definitieve budgetcategorie vastgesteld in kader van de nieuwe toeleidingsprocedure. De meeste toewijzingen gaan over een vraag naar budgetcategorie X (10) en budgetcategorie V (6). In 4 dossiers gaat het over een toewijzing van een hoge budgetcategorie, namelijk XI (2) en XII (2). De andere budgetcategorie werden in mindere mate toegewezen.

		<i>Aantal toewijzingen binnen nieuwe procedure</i>
		<i>Totaal</i>
<i>I</i>	<i>€ 10.000</i>	2
<i>II</i>	<i>€ 14.000</i>	1
<i>III</i>	<i>€ 20.000</i>	3
<i>IV</i>	<i>€ 27.500</i>	1
<i>V</i>	<i>€ 35.000</i>	6
<i>VI</i>	<i>€ 41.000</i>	0
<i>VII</i>	<i>€ 43.500</i>	2
<i>VIII</i>	<i>€ 45.000</i>	1
<i>IX</i>	<i>€ 49.000</i>	2

<i>X</i>	<i>€ 58.000</i>	10
<i>XI</i>	<i>€ 72.000</i>	2
<i>XII</i>	<i>€ 85.000</i>	2
<i>Totaal</i>		32