

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 225
van **ROBRECHT BOTHUYNE**
datum: 11 januari 2017

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

VDAB - Uitbestedingsbeleid

VDAB zet verder in op de uitbreiding van de opleidingscapaciteit door samenwerking met bedrijven, derden en partners en op de uitbouw van kwalitatieve en geïntegreerde opleidings- en begeleidingstrajecten om de uitstroom naar werk na een opleiding te verhogen.

VDAB doet een beroep op commerciële en non-commerciële organisaties voor bepaalde aspecten van de begeleiding en opleiding.

Het uitbestedingsbeleid biedt de VDAB enerzijds een kader om te beslissen of een opdracht al dan niet wordt uitbesteed, maar is anderzijds tevens een houvast in de vormgeving van een effectieve uitbesteding.

1. Hoeveel uitbestedingen voor opleiding en begeleiding schreef de VDAB uit in 2016? Graag totaalaantal en opgave voor welk soort opleiding/begeleiding deze werden uitgeschreven, alsook opdeling naar uitbestedingen die afgerond werden in 2016, lopende zijn (sinds wanneer?) of opgestart werden in 2016.
2. Wat is de evolutie van het budget dat in 2016 werd uitbesteed? Graag totaalbudget, opdeling van uitbestedingsbudget naar opleiding en begeleiding.
3. Hoeveel bedraagt het totale werkingsbudget van de VDAB 2016? Graag opgave van het totale werkingsbudget en dit in vergelijking met voorgaande jaren.
4. Welk percentage van het totale werkingsbudget van de VDAB werd in 2016 voor uitbestedingen gebruikt? Graag opgave van het percentage.
5. Hoeveel werkzoekenden werden er in 2016 begeleid en opgeleid door de VDAB? Graag totaalaantal, opdeling naar begeleiding/opleiding en opdeling naar 'in eigen beheer' of 'via uitbesteding'.
6. Kan de minister de uitstroom uit werkloosheid en uitstroom naar werk in een vergelijkingspercentage stellen voor zowel de VDAB als voor haar externe actoren en dat voor 2016? Graag overzicht uitstroombudget VDAB tegenover dat van de externe actoren.
7. Met welke nationale en regionale partners werd in 2016 samengewerkt in het kader van de uitbesteding opleiding en begeleiding? Graag overzicht van de tien

voornaamste nationale en regionale partners per segment opleiding/begeleiding.
Eveneens opgave van uitbesteedde budget per partner opgeven.

8. Hoe evalueert de minister de uitbestedingen via VDAB? Zijn er aanpassingen voorzien binnen de regelgeving hierover? Welke zijn deze concreet?

ANTWOORD

op vraag nr. 225 van 11 januari 2017

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

1. Volgende tabel geeft een overzicht van de Vlaamse centrale uitbestedingen die lopen, opgestart of uitgewerkt werden in 2016. Sinds 1 januari 2012 worden alle centrale uitbestedingen gepubliceerd via het elektronisch platform e-Notification. Regionaal worden echter ook heel wat opdrachten uitgeschreven via een samenwerkingsovereenkomst die de weg van e-notification niet volgen. In 2016 werd er € 21.500.000 voorzien voor de provinciale projectprogrammatie.

status project in 2016	uitbesteding	opleiding/ begeleiding	looptijd (inclusief verlengingen of einddatum raamovereenkomst)
afgerond	TIBB 3: Uitbesteding Intensieve Begeleiding en Bemiddeling naar werk	begeleiding	1/01/2014-31/12/2016
lopende	Uitbesteding begeleiding van werkzoekenden in armoede met mogelijke welzijnsproblematiek en duidelijke focus op arbeid	begeleiding	1/01/2015-31/12/2018
	SIF: Uitbesteding van outplacement in het kader van het sociaal interventiefonds	begeleiding	1/07/2015-31/12/2017
	Uitbesteding van begeleiding opleidingsstage	begeleiding	1/01/2016-31/12/2019
	Uitbesteding van begeleiding van werkzoekenden bij de procedure tot erkenning van gelijkwaardigheid van buitenlandse diploma's	begeleiding	1/06/2014-31/05/2018
	TAZ BIS: Uitbesteding zorgbegeleiding binnen activering van werkzoekenden	begeleiding	1/01/2013-31/01/2017
	TIW: Uitbesteding Intensief Werkplekklaren	begeleiding	1/01/2016-31/12/2019
opgestart	Uitbesteding raamovereenkomst	begeleiding	21/11/2016-20/11/2020

	inhuren van e-coaches		
uitgewerkt in 2016, start in 2017	Uitbesteding raamovereenkomst van maatgerichte loopbaanoriëntatie	begeleiding	1/01/2017-31/12/2020
	NT2 bis: Uitbesteding raamovereenkomst van beroepsgerichte NT2-opleidingen	opleiding	1/01/2017-31/12/2020
	Uitbesteding raamovereenkomst van loopbaanbegeleiding voor (ex-) topsporters	begeleiding	1/01/2017-31/12/2020
	TIBB 4: Uitbesteding raamovereenkomst Intensieve Begeleiding en Bemiddeling naar Werk	begeleiding	1/01/2017-31/12/2020
	TIBB 4 AND: Uitbesteding raamovereenkomst Intensieve Begeleiding en Bemiddeling naar Werk voor Anderstaligen	begeleiding	1/01/2017-31/12/2020

2. Het budget toegekend voor samenwerking met partners evolueerde van €236.827.000 in 2015 naar €259.382.000 in 2016. Onderstaande tabel toont de evolutie in werkelijke besteding van middelen in 2013, 2014, 2015 en 2016 opgesplitst naar uitbesteding voor opleiding en uitbesteding voor begeleiding. Het budget 2016 zijn voorlopige gegevens daar de rekeningen 2016 nog niet zijn afgesloten.

	Budget 2013	Budget 2014	Budget 2015	Voorlopige actuals 2016
Opleiding	€22.513.000	€19.402.000	€19.237.000	€12.060.000
Begeleiding	€37.145.000	€39.726.000	€36.072.000	€31.550.000
Totaal	€59.658.000	€59.128.000	€55.309.000	€43.610.000

3. Het totale werkingsbudget in de aangepaste begroting van de VDAB voor 2016 bedroeg €831.751.000. Het werkingsbudget bestaat uit personeelskosten, sociale prestaties/transferkosten (o.a. premies), investeringen, budget voor derden /samenwerking (zowel subsidies als uitbesteding), het budget voor de maatregelen in kader van de staatshervorming, andere werkingskosten (infrastructuur en ontwikkeling ICT, kosten van ondersteunende diensten zoals o.a. facility, werkingskosten van de opleidingscentra, algemene kantoorkosten) en diversen (stimuleringsbeleid en terugbetaling van subsidies en kosten m.b.t. vroegere boekjaren).
- De opbrengsten van voorgaande jaren betreffen de werkelijke opbrengsten:
2012: €651.626.000, 2013: €660.176.000, 2014: €670.297.000, 2015: €824.555.000
- De stijging in 2015 en 2016 is hoofdzakelijk te wijten aan de maatregelen die aan de VDAB toegewezen werden naar aanleiding van de zesde staatshervorming.

4. 30,9% van het totale werkingsbudget 2016 werd toegekend in functie van samenwerking met partners.

5. Opleiding

Aantal unieke cursisten volgens financieringsvorm 2015-2016			
Financieringsvorm	Financieringsvorm detail	2015	2016
1. 100 % financiering VDAB	11. VDAB eigen beheer	19.382	16.988
	12. Derden 100 % financiering	4.520	4.319
	13. Derden 100 % subsidiëring	4.332	4.655
Totaal 1. 100% financiering VDAB		27.402	24.997
Totaal 2. Gemengde financiering		3.813	3.506
Totaal 3. Erkenning (opleidings)aanbod bij andere actoren		11.427	11.862
Eindtotaal unieke cursisten		40.624	38.329

De daling van het aantal cursisten is te wijten aan een wijziging in de manier van meting van het aantal cursisten die een opleiding hebben beëindigd.

De acties die VDAB, in eigen beheer en met partners, organiseert in functie van de ondersteuning van de algemene arbeidsmarktcompetenties (zoals sollicitatie-trainingen, CV-opmaak,...) en de (her)oriëntering van de werkzoekende zijn van kortere duur dan andere opleidingen. Daarom worden deze dus ook niet langer opgenomen in onze opleidingsaantallen.

Een herziening van de cijfers van 2015 werd hier eveneens meegegeven gezien deze afwijken van het antwoord van voorgaande jaren (een verdere update van de cijfers volgens de nieuwe manier van meting is niet gebeurd voor voorgaande jaren).

Begeleiding

	Begeleiding unieke koppen 2015	Begeleiding unieke koppen 2016
VDAB eigen beheer	136.001	283.835
Derden 100 % financiering	34.165	37.925
Derden 100 % subsidiëring		24.402

Het aantal unieke koppen in begeleiding "VDAB eigen beheer" 2016 toont een grote stijging ten opzichte van het aantal unieke koppen 2015. Deze stijging is te wijten aan de invoering van de nieuwe werking rond het "sluitend maatpak" en de beslissing dat een begeleiding pas stopt wanneer iemand 6 maanden ononderbroken uitgestroomd is uit de werkloosheid (uitstroom naar werk, uitstroom naar ziekte,...).

Partners krijgen een maximum begeleidingsduur opgelegd waardoor de resultaten "derden 100% financiering" 2015 en 2016 wel vergelijkbaar zijn.

Het cijfer van 2016 "VDAB eigen beheer" mag dus niet zomaar afgezet worden tegenover het cijfer van 2015.

6.

Uitstroom 3 maand na einde opleidingstraject volgens financieringsvorm - 2016 (opleidingstraject beëindigd oktober 2015 - september 2016)						
Financierings-vorm	Financierings-vorm detail	aantal	uitstroom werk 3m	uitstroom werk 3m (%)	uitstroom werkloosheid 3m	uitstroom werkloosheid 3m (%)

1. 100 % financiering VDAB	1. VDAB eigen beheer	6.244	3.902	62,49%	4.140	66,30%
	2. Derden 100 % financiering	1.487	779	52,39%	868	58,37%
	3. Derden 100 % subsidiëring	1.310	965	73,66%	1.051	80,23%
Totaal 1. 100 % financiering VDAB		9.041	5.646	62,45%	6.059	67,02%
Totaal 2. Gemengde financiering		2.205	1.345	61,00%	1.448	65,67%
Totaal 3. Erkenning (opleidings)aan bod bij andere actoren		4.966	2.956	59,52%	3.405	68,57%
Eindtotaal		16.212	9.947	61,36%	10.912	67,31%

*Uitstroom naar werk na competentieversterking. De meting gebeurt 3 maanden na het einde van het opleidingstraject.
De meting gaat over het aantal beëindigde trajecten in de laatste 12 kalendermaanden

7. Overzicht van de tien voornaamste nationale en regionale partners per jaar en per segment begeleiding/opleiding, met opgave van het uitbesteed budget per partner:

Partnerorganisatie	Budget	Begeleiding/Opleiding
SBS Management Consultants	8.737.952,34	Trajectbegeleiding & Competentieversterking
Randstad Belgium	5.638.948,85	Trajectbegeleiding & Competentieversterking
Tempo-Team	4.249.676,78	Trajectbegeleiding
De Ploeg	3.336.967,99	Trajectbegeleiding & Competentieversterking
Job&Co vzw	3.510.027,14	Competentieversterking
Groep Intro	4.410.704,25	Trajectbegeleiding & Competentieversterking
Jobcentrum West-Vlaanderen	2.652.327,07	Competentieversterking
Alexander Calder	1.714.884,60	Trajectbegeleiding
IGL	1.703.065,05	Competentieversterking
T-groep	1.419.785,54	Trajectbegeleiding

8. Alle projecten die door VDAB worden uitbesteed, worden ongeacht de contractvorm ten laatste bij afsluiting geëvalueerd. VDAB maakt een evaluatie van de uitbestedingsprocedure met als doel na te gaan of de vooropgezette doelstellingen bereikt zijn en het project gegund werd binnen de voorziene budgettaire ruimte. VDAB evalueert tevens de uitvoering van de projecten. De leerpunten worden meegenomen bij een beslissing tot verlenging van het project of tot het plaatsen van een bijkomende bestelling en worden eveneens meegenomen in bijsturing van latere bestekken.