



Vlaams
Parlement

ingediend op **996** (2016-2017) – Nr. 3
1 februari 2017 (2016-2017)

Tekst aangenomen door de plenaire vergadering

van het voorstel van resolutie

van Freya Saeys, Peter Persyn, Katrien Schryvers, Tine van der Vloet,
Cindy Franssen en Lies Jans

betreffende de verbetering
van de ondersteuning van mantelzorgers

Documenten in het dossier:
996 (2016-2017) – Nr. 1: Voorstel van resolutie
– Nr. 2: Verslag

verzendcode: WEL

Het Vlaams Parlement,

- gelet op:
 - 1° de beleidskeuze van de Vlaamse Regering voor vermaatschappelijking van de zorg en voor de ondersteuning van de mantelzorger in zijn taak;
 - 2° het onbetwistbare belang van mantelzorgers in de zorg voor zorgbehoevenden, zieken en personen met een beperking en hun centrale rol in het zorgproces;
 - 3° de impact van uit de hand gelopen mantelzorg op de gezondheid van de mantelzorger, zowel op fysiek als psychisch vlak;
 - 4° het gevaar voor isolatie van de mantelzorger door jarenlange mantelzorg;
 - 5° de behoefte die de mantelzorger ervaart aan duidelijke en gecentraliseerde informatie;
 - 6° de administratieve belasting van mantelzorgers bij het verkrijgen van zorg en allerlei voordelen bij verschillende instanties op de verschillende niveaus;
 - 7° de mogelijkheden die nieuwe media bieden om mantelzorgers te ondersteunen in zowel het verkrijgen van informatie als het coördineren van de zorg rond de zorgbehoevende;
 - 8° de noodzaak van voldoende, flexibele thuiszorg die garanties biedt voor continuïteit in de zorg;
- vraagt de Vlaamse Regering:
 - 1° in overleg met de federale overheid te streven naar het aanbieden van beleidsniveauoverschrijdende objectieve informatie aan zorgbehoevenden en mantelzorgers met betrekking tot alle beschikbare ondersteuningsmogelijkheden, ook financiële, en deze informatie te centraliseren op één laagdrempelig en duidelijk herkenbaar digitaal platform (één website met mogelijkheden op het vlak van apps, blogs enzovoort);
 - 2° instrumenten te ontwikkelen om op maat gemaakte en aangeboden informatie proactief tot bij de mantelzorgers te brengen. Dit gebeurt onder meer via:
 - a) een website;
 - b) de diverse welzijnsorganisaties, hierbij gebruikmakend van nieuwe sociale media en van casemanagement;
 - c) zorgcoördinatoren en casemanagers die ook de noden van mantelzorgers in kaart brengen en oplossingen aanbrengen die deze noden kunnen lenigen;
 - 3° te komen tot een lokale afstemming in de ondersteuning van mantelzorgers waar de rol van de woonzorgactoren, lokale besturen, lokale dienstencentra, patiëntenverenigingen, expertisecentra voor dementie en het Geïntegreerd Breed Onthaal op elkaar worden afgestemd teneinde zorgbehoevenden en mantelzorgers gerichte vorming aan te bieden, proactief mantelzorgers te informeren en hen te begeleiden in hun rol, mantelzorgers die geïsoleerd dreigen te geraken op te sporen en te begeleiden naar voldoende professionele hulpverlening voor de zorgbehoevende, en in voorkomend geval psycho-educatie voor henzelf en een actieve deelname aan het sociaal leven in hun omgeving te promoten;
 - 4° de rol van de verschillende actoren te evalueren teneinde hun capaciteit en dienstverlening optimaal ten bate van de mantelzorger in te kunnen zetten;
 - 5° bij het uittekenen van een nieuw kader voor de gezinszorg en de aanvullende thuiszorg bijzondere aandacht te besteden aan de flexibiliteit en continuïteit van de zorg en ondersteuning, inbegrepen adl-assistentie (adl: activiteiten van het dagelijks leven) buiten de gangbare werkuren, tijdens weekends en feestdagen. We vragen ook voldoende aandacht voor een voldoende aanbod van andere vormen van respijtzorg;

- 6° de mantelzorger als volwaardige actor in het zorgproces te betrekken en hem via nieuwe media de tools aan te reiken om die rol makkelijker waar te maken. Dit betekent dat de mantelzorger, mits de instemming van de zorgbehoevende, toegang krijgt tot het (elektronisch) zorgdossier zodat relevante informatie tussen mantelzorgers en professionals makkelijk kan worden uitgewisseld en werkafspraken kunnen worden gemaakt;
- 7° zowel bij de analyse van de beoogde zorg- en ondersteuningsdoelen als bij het opstellen van het zorg- en ondersteuningsplan van de zorgbehoevende, de noden van de mantelzorger mee op te nemen en de mantelzorg hierbij administratief te registreren;
- 8° aan Vitalink een attestenbank toe te voegen waartoe voorzieningen, zorgverleners en de mantelzorger mits toestemming van de zorgbehoevende toegang hebben, rekening houdend met de evoluties met betrekking tot de interfederale BelRAI-databank;
- 9° good practices voor een mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid bij de overheid en de ondernemingen te inventariseren en ter beschikking te stellen van werkgevers, zodat die via maatwerk hun werknemers kunnen ondersteunen om hun taak als mantelzorger te combineren met hun professionele activiteiten zonder dat de werking van de onderneming in het gedrang komt.