

**SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 183

van **WILLEM-FREDERIK SCHILTZ**

datum: 16 december 2016

---

aan **PHILIPPE MUYTERS**

VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

---

*Economie en innovatie - Doorverwijzing van bedrijven naar de bestaande overheidsmaatregelen*

De Vlaamse overheid voorziet in heel wat maatregelen en initiatieven ter ondersteuning van de groei en ontwikkeling van bedrijven. Dit gaat zowel om financiële ondersteuning als om allerlei dienstverlening en begeleiding.

Een gekend pijnpunt echter is dat bedrijven niet altijd op de hoogte zijn van de bestaande ondersteuningsmogelijkheden en hierdoor niet steeds de weg vinden naar de verschillende overheidsinstrumenten.

Op het high level bankenoverleg van 28 september 2016 werd in dat verband de mogelijkheid besproken voor het opstarten van relatiebeheer met de banken. Het verslag van dit overleg stelt hierover: "De verschillende overheidsinstrumenten, zoals begeleiding, subsidies, ... , zijn niet altijd even gekend bij de ondernemers. Daarom wil Agentschap Innoveren en Ondernemen de krachten bundelen met de financiële sector om de informatie over ondersteunende overheidsmaatregelen bij de ondernemer te krijgen. Het Agentschap Innoveren en Ondernemen stelt daarom voor dat iedere financiële instelling een contactpersoon aanstelt. Er wordt nog overleg gepleegd met deze contactpersonen over mogelijke acties, zoals kennismaking met dienstverleners ondernemerschap, uitbouwen van begeleidingsteams voor starters/groeiers, enz..."

1. Welke concrete afspraken werden hierover gemaakt? Hoe zal dit in de praktijk gebracht worden? In welke timing is hier voorzien?
2. Het rapport 'Kennisdifusie en innovatie bij Vlaamse kmo's' (maart 2016) van de Stichting Innovatie en Arbeid van de SERV verwees tevens naar de geschetste problematiek. Eén van de belangrijke aanbevelingen van de in het kader van het onderzoek bevraagde kmo's was dat dient werk gemaakt te worden van een betere doorverwijzing van bedrijven naar de beschikbare initiatieven en steunkanalen. Eén van de aanbevelingen betrof een versterkte rol voor de zgn. eerstelijnscontacten (bvb. boekhouders, beroepsfederaties, enz...), omdat dit zeer laagdrempelige contacten zijn.
  - a) In welke mate bestaan reeds afspraken met de zgn. eerstelijnscontacten omtrent de informering en doorverwijzing van bedrijven naar de verschillende overheidsmaatregelen?

- b) Acht de minister bijkomende afspraken wenselijk en/of nodig? Welke mogelijkheden ziet de minister? Plant de minister of VLAIO hier concrete acties?

**ANTWOORD**

op vraag nr. 183 van 16 december 2016

van **WILLEM-FREDERIK SCHILTZ**

---

1. Tijdens het High-Leveloverleg met de banken werd inderdaad een schets gemaakt van toekomstig relatiebeheer met de banken en het agentschap Innoveren & Ondernemen. Binnen het Agentschap Innoveren & Ondernemen werd voor elke bank een relatiebeheerder aangesteld. Binnen Febelfin werd over het initiatief met de banken overlegd en Febelfin bezorgde aan het Agentschap Innoveren & Ondernemen een contactpersoon bij elk van de banken. Deze personen hebben nu een eerste overleg ingeboekt. De doelstelling van dit eerste overleg, dat voor een aantal banken plaatsvond en voor andere banken begin januari zal plaatsvinden, is om na te gaan op welke doelgroepen de bank zich prioritair richt en op welke wijze het agentschap vanuit haar instrumentarium en de banken elkaar kunnen versterken. Dat kan door wederzijdse informatieverstrekking, gezamenlijke opleidingsmomenten, tools wederzijds ter beschikking stellen, onderlinge doorverwijzingen, etc.

Voor enkele banken ging het initiatief al wat verder. Zo werden al enkele opleidingsmomenten georganiseerd voor de Innovation Hubs van Fortis.

Bedoeling is in elk geval om via een projectmatige aanpak het relatiebeheer uit te bouwen, en dit gericht op een versterkte dienstverlening naar de klant toe.

Dit initiatief zal begin 2017 een versnelling kennen.

2. Doorverwijzing via eerstelijnscontacten:
  - a) In het kader van aan aantal projecten zijn er afspraken gemaakt tussen beroepsorganisaties en het Agentschap Innoveren en Ondernemen. Vooral met de cijferberoepen zijn er concrete werkafspraken gemaakt.

Met de Federatie van de Vrije Beroepen (FVB), het Beroepsinstituut van Erkende Boekhouders en Fiscalisten (BIBF), het Instituut van de Bedrijfsrevisoren (IBR) en het Instituut van de Accountants en de Belastingconsulenten werden er werkafspraken gemaakt via een 4-maandelijkse stuurgroep. De voornaamste doelstelling van de stuurgroep was om de producten en diensten van het Agentschap Innoveren en Ondernemen, haar partners en de Participatiemaatschappij Vlaanderen bekend te maken bij de cijferberoepen.

- b) Via het project 'Connect 2.0' werden er middelen voorzien om deze werking naar de cijferberoepen verder te zetten en uit te breiden gedurende de komende 2 jaren.

De boekhouders zullen niet enkel worden geïnformeerd over de producten en diensten ten behoeve van ondernemingen, maar zullen ook worden gestimuleerd om te groeien in hun rol als adviseur voor ondernemers. Voor een groot gedeelte van de ondernemers is de boekhouder/accountant één van de voornaamste adviseurs of vertrouwenspersonen.