

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 97
van **KARIN BROUWERS**
datum: 7 december 2016

aan **SVEN GATZ**
VLAAMS MINISTER VAN CULTUUR, MEDIA, JEUGD EN BRUSSEL

VRT - Streams via TuneIn

Op de website van de VRT (datum van 26 november 2016) staat dat deze strategisch wil dat de VRT-radio aanwezig kan zijn op alle platformen. De VRT heeft dan ook geen enkel bezwaar tegen het feit dat hun streams via externe spelers op een correcte en legale wijze worden aangeboden. Recent echter doet TuneIn dat op een onrechtmatige manier en buiten het wettelijk kader waarbinnen de VRT opereert. Daardoor zijn de VRT-streams tijdelijk onbeschikbaar op dit platform.

Momenteel is VRT in dialoog met TuneIn en bespreekt het de modaliteiten om snel tot een oplossing te komen en de streams terug toegankelijk te maken via dit platform (en dus ook via audiosystemen die voor hun aanbod een beroep doen op TuneIn). De VRT hoopt tot dan ook snel dit tijdelijk ongemak voor de gebruiker te kunnen oplossen.

1. Welke zijn precies de problemen tussen de VRT en TuneIn?
2. Zijn de problemen intussen opgelost?

Indien niet, waarom niet? Wat moet er nog gebeuren? Is er nog een overleg gepland tussen de VRT en TuneIn? Vanaf wanneer zullen de luisteraars via TuneIn opnieuw naar de VRT-radio kunnen luisteren?

Indien wel, sinds wanneer kunnen de luisteraars opnieuw via TuneIn naar de VRT-radio luisteren?

ANTWOORD

op vraag nr. 97 van 7 december 2016

van **KARIN BROUWERS**

Ik heb in verband met uw vragen elementen van antwoord opgevraagd bij de VRT.

Recent was er een probleem tussen de VRT en TuneIn. De VRT heeft geen bezwaar tegen het feit dat haar radiostreams via externe spelers, zoals TuneIn, op een correcte en legale wijze worden aangeboden. Vandaar dat er in het verleden ook geen probleem was. Recent echter deed TuneIn dat op een onrechtmatige manier. Zo plaatste TuneIn bijvoorbeeld reclame rond Ketnetstreams, wat voor de VRT niet kan. De VRT ging daarop in gesprek met TuneIn om dit op te lossen.

In tussentijd waren de VRT-streams tijdelijk niet beschikbaar via TuneIn. Op alle VRT-radiosites werd uitgelegd hoe mensen op een alternatieve manier konden luisteren, zoals met de VRT-apps en door handmatig de streams toe te voegen op de systemen van bijvoorbeeld Sonos.

Het niet beschikbaar zijn van de VRT-radiostreamen via TuneIn duurde een drietal weken. Deze tijd was nodig omwille van de verschillen in wet- en regelgeving tussen de Verenigde Staten en Europa met betrekking tot de rechten en de beperkte personeelscapaciteit bij TuneIn.

De problemen zijn dus opgelost. Er is een overeenkomst met TuneIn afgesloten. De VRT wil immers met haar radiozenders zijn waar haar luisteraars zijn. Dat betekent ook dat de VRT aanwezig wil zijn op die platformen die haar luisteraars gebruiken, maar dan wel binnen het kader waarin de omroep werkt en als het VRT-aanbod op een rechtmatige manier wordt gebruikt. Ook andere publieke omroepen, bijvoorbeeld in Nederland en Groot-Brittannië, zoeken naar een juiste manier van werken met TuneIn.

De VRT-streams werden op 7 december 2016 opnieuw beschikbaar voor luisteraars die via TuneIn naar het VRT-aanbod luisteren. Ze zijn beschikbaar zonder reclame van derden en binnen het kader waarin de VRT werkt.

Ook in audiosystemen zoals Sonos en Samsung, die voor hun aanbod een beroep doen op TuneIn zijn de VRT-streams opnieuw actief.