

Vraag nr. 263
van 28 augustus 2002
van mevrouw RIET VAN CLEUVENBERGEN

OCMW's – GSM-rekeningen

De kosten voor gebruik van gsm, internet, telefoon,...stijgen. Steeds meer mensen doen naar verluidt een beroep op het OCMW omdat ze hun telefoonrekeningen en gsm-gesprekken niet meer kunnen betalen. Gsm-operatoren bevestigen dat de lijst van wanbetalers alsmaar langer wordt.

Belgische telecombedrijven wapenen zich nu tegen die wanbetalers met de Preventielijst, een soort zwarte lijst voor wie zich zwaar in de schulden belt. Deze personen kunnen zo uitgesloten worden van verdere service.

Maar ook de welzijnsdiensten – zoals OCMW's, centra voor algemeen welzijnswerk, centra voor geestelijke gezondheidszorg – hebben nu hogere telefoonkosten omdat hun "cliënteel" vaak enkel beschikt over één of meerdere mobiele telefoon-toestellen en vraagt hen daar te contacteren.

Kan de minister, bevoegd voor de inhoudelijke werking van OCMW's, antwoorden op volgende vragen ?

1. Is de minister op de hoogte van deze problemen voor burgers ? Bestaan hierover cijfergegevens ?
2. Is de minister op de hoogte van de mogelijke meeruitgaven voor de welzijnsdiensten ?

Wordt hiermee rekening gehouden bij het toekennen van de financiering van deze diensten ?

Antwoord

1. Ik dank de Vlaamse volksvertegenwoordiger om mijn aandacht op dit probleem te vestigen. Er zou inderdaad een "zwarte Iijst" van wanbetalers bestaan. Officiële cijfergegevens zijn hierover momenteel niet beschikbaar.

Voor verdere informatie wil ik verwijzen naar mijn collega van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand, minister Rik Daems.

2. De communicatie van een OCMW met zijn cliënteel gebeurt in hoofdzaak schriftelijk of mondeling naar aanleiding van een onderhoud

met de cliënt (zitdag maatschappelijk werker, huisbezoek).

Aangezien ook personeels- en raadsleden beschikken over een gsm-toestel, is het onmogelijk na te gaan in hoeverre eventuele meeruitgaven het gevolg zijn van het gsm-gebruik van cliënten.

Momenteel overweeg ik geen aanpassing van de subsidiëring van welzijnsdiensten naar aanleiding van het gsm-gebruik van hun cliënten,