**Bijlage SV 88 van 7 december 2016 van Robrecht Bothuyne – Energiearmoede – actiepunten**

In wat volgt wordt voor de acties zoals ze opgenomen zijn in het Energiearmoedeprogramma de stand van zaken op 22 december 2016 weergegeven.

| **Actienr** | **Actie** | **Stand van zaken uitvoering** |
| --- | --- | --- |
|  | **MOGELIJKE OPTIMALISATIES SOCIALE OPENBARE DIENSTVERPLICHTINGEN** |  |
| 1 | Opvolging goede praktijk betaalplannen: wettelijk kader voor betaalplannen opleggen aan de leveranciers. | * Besproken met de distributienetbeheerders en FEBEG op 10 mei 2016 * FEBEG bezorgt een lijst met acties die leveranciers ondernemen en inventariseert opmerkingen * Overleg met VREG 10 augustus 2016: “goede praktijk” zoals die nu bestaat is niet juridisch afdwingbaar. Indien wordt beslist een praktijk rond betaalplannen op te leggen, zal de VREG dit uitwerken in de regelgeving. |
| 2 | Eenvormige en beter verstaanbare factuur van commerciële leverancier: de minister van Energie volgt de vorderingen aangaande de optimalisatie van de energiefacturen op. | In het kader van het Belgisch Platform tegen Energiearmoede dat actief is in de schoot van de Koning Boudewijnstichting werken 32 stakeholders (waaronder leveranciers en FEBEG) aan een aanbeveling voor een eenvoudige factuur. Een laatste vergadering is doorgegaan op 25 november (het VEA volgt dit op). |
| 3 | Federale akkoord “de consument en vrijgemaakte elektriciteits- en gasmarkt”: het opvolgen van de voorbereiding van de in 2016 voorziene herziening van het federale Consumentenakkoord "De consument in de vrijgemaakte elektriciteits- en gasmarkt”   * De problematiek van klanten die sinds de vrijmaking van de energiemarkt nog nooit van leverancier veranderden en daardoor nog een duur contract met de toenmalige standaardleverancier hebben, zal worden gesignaleerd met het oog op meer gerichte sensibilisering en begeleiding om over te stappen naar een voordeligere leverancier voor aardgas en/of elektriciteit. * Er zal na de goedkeuring van een nieuw Consumentenakkoord extra aandacht besteed worden aan de communicatie. | De federale Minister bevoegd voor consumentenzaken Kris Peeters heeft het herzieningsproces van dit federale akkoord opgestart in september. Het akkoord zal worden uitgebreid naar de netbeheerders. Ik vroeg per brief van 6 september 2016 om mijn kabinet en administratie te informeren over deze herziening, gezien de overlap met het energiearmoedeprogramma. Er zullen hierover verdere contacten plaatsvinden tussen onze kabinetten en administraties.  Verder heb ik reeds een brief gestuurd naar Vice-Premier Peeters om samen een werkgroep op te starten om de factuur voor de mensen leesbaar en begrijpelijk te maken. |
| 4 | Het inschakelen van incassobureaus voor het recupereren van energieschulden: nagaan in hoeverre deze manier van werken kan worden gereguleerd met het oog op de bescherming van de rechtspositie van de schuldenaars | Op 10 augustus 2016 is met de VREG afgesproken om een onderzoek te voeren naar het gebruik van incassobureaus/Europese invorderingsprocedure. |
| 5 | Waarborgregeling: in het geval in de herziening van het vermelde Consumentenakkoord geen algemene waarborgregeling wordt opgenomen, hiervoor alsnog een regeling inschrijven in Vlaamse regelgeving en de leveranciers verplichten om deze regeling ook over te nemen in hun algemene voorwaarden. Een alternatief voor een wettelijke verplichting zou kunnen zijn dat de VREG de leveranciers oproept om in hun algemene en uniforme voorwaarden met betrekking tot het stellen van een waarborg duidelijk(er) te vermelden:  - hoe het bedrag berekend werd;  - op welk moment de borg vrijkomt;  - wat er met het geld gebeurt (mag het bv. ook gebruikt worden om schulden af te lossen? Wat als klant verandert van leverancier?) | * Besproken met FEBEG 10 mei 2016. FEBEG pleit voor commerciële vrijheid. Samenlevingsopbouw bezorgde op 2 juni 2016 een nota met schets van de problematiek en hun aanbevelingen. * Op 10 augustus 2016 is afgesproken dat de VREG een voorstel uitschrijft voor een waarborgregeling (goede praktijk gelinkt aan algemene en bijzondere contractuele voorwaarden + voorstel tot monitoring) * Het is aanbevolen dat dit wordt opgenomen in de herziening van het consumentenakkoord (zie actie 3 voor stand van zaken). |
| 6 | Deur-aan-deur verkoop: de leveranciers via FEBEG verzoeken om onderling systematisch gegevens uit te wisselen over malafide verkopers. | FEBEG pakt dit op met de bevoegde federale overheidsdienst voor Consumentenzaken. Op basis van nog aan te leveren input van FEBEG zal ik verder contacten leggen met de federale minister van Consumentenzaken. Het is aanbevolen dat dit wordt opgenomen in de herziening van het consumentenakkoord (zie actie 3 voor stand van zaken). |
| 7 | Minimale levering aardgas via aardgasbudgmeter: de toepassingsperiode voor de minimale levering aardgas loskoppelen van de periode voor verbod op afsluiting van energielevering en ze standaard vastleggen op 5 maanden met name van november tot en met maart. | Definitief goedgekeurd door de Vlaamse Regering op 15 juli 2016 en implementatie vanaf november 2016. |
| 8 | Bundeling van middelen: om te komen tot een vereenvoudiging, verhoogde efficiëntie én maatwerk, kan overwogen worden om de verschillende middelen die er vandaag zijn vanuit verschillende instanties zoals stookoliefonds, minimale levering aardgas, het federale Energiefonds... te bundelen tot één fonds waarbij het OCMW een cruciale rol speelt bij het toekennen op basis van een sociaal onderzoek ongeacht over welke energie het gaat. Verder onderzoek en contacten met het federale niveau met als doel het voorleggen van een aanbeveling tegen eind 2016. | Ik heb op 10 oktober 2016 een brief verzonden naar mijn federale collega voor energie, leefmilieu en duurzame ontwikkeling Minister Marghem en mijn federale collega voor werk, economie en consumenten Minister Peeters met een uitnodiging om hierover in gesprek te gaan. |
| 9 | Budgetmeters en stroombegrenzers: onderzoek door de distributienetbeheerders opstarten naar opties voor a) het aanbieden van verbruiksmonitoring aan klanten die na drop door de netbeheerder worden beleverd en b) het sneller en/of op vraag kunnen aanbieden van de voorafbetalingsfunctionaliteit zoals die nu exclusief gekoppeld is aan de budgetmeter en c) het op verzoek van een klant plaatsen van een budgetmeter. | * Besproken met de distributienetbeheerders en FEBEG op 10 mei 2016 * Er wordt gewezen op de komst van de digitale meter. Leveranciers zouden momenteel al bestaande mogelijkheden/tools voor verbruiksmonitoring kunnen promoten via de factuur. FEBEG toetst momenteel dit idee nog af met de leveranciers. |
| 10 | Budgetmeters en stroombegrenzers: een garantie op de ononderbroken beschikbaarheid van de 10 ampèrefunctie opnemen in de regelgeving | * Besproken met distributienetbeheerders, het VVSG en de VREG op 10 mei en op 29 september 2016. * De punten worden momenteel verder uitgewerkt met het oog op een ontwerp voor wijzigingsbesluit inclusief armoedetoets in het voorjaar van 2017. |
| 11 | Budgetmeters en stroombegrenzers: het zo snel mogelijk invoeren van een verbod op de plaatsing van autonome stroombegrenzer. | In bespreking. Wel is reeds opgenomen dat tegen 1 juli 2017 - vervat in het ontwerp- decreet EPB-evaluatie dat ingediend is in het Vlaams Parlement - de DNB’s de stroombegrenzers bij toegangspunten die beleverd worden door commerciële leveranciers weggenomen worden. |
| 12 | Schuldafbouwsysteem in de budgetmeters: samen met de netbeheerders en armoedeorganisaties bestuderen of hier optimalisaties mogelijk zijn die de belangen van de netbeheerders verzoenen met die van de klant. | * Besproken met distributienetbeheerders op 10 mei en op 29 september 2015. * Ook dit kadert binnen de uitrol van de digitale (budget)meter. * Gerealiseerde optimalisatie: er werd aangekaart dat het belangrijk was de toegang tot de oplaadpunten te vergroten. De netbeheerders hebben de afgelopen periode het aantal oplaadpunten dat 24/7 toegankelijk is gevoelig uitgebreid zodat bijna alle Vlamingen binnen een straal van maximaal 20 km 24/7 kunnen opladen. |
| 13 | Informatiedoorstroming & communicatie: de distributienetbeheerders periodiek aan het OCMW lijsten laten bezorgen van klanten wiens contract wegens wanbetaling werd opgezegd. | * Het overleg leert dat de netbeheerders de ervaring hebben dat dergelijke omvangrijke lijsten nauwelijks effect hebben. De suggestie werd gemaakt om met gesegmenteerde lijsten te werken en die maximaal maandelijks te bezorgen, bijvoorbeeld: klanten die voor de tweede keer binnen een bepaalde termijn klant worden bij de sociale leverancier, klanten met een budgetmeter waarin de autonome stroombegrenzer is uitgeschakeld en die langer dan x-aantal maanden niet opgeladen werden, enz. Dit wordt verder uitgewerkt met het oog op een eventuele opname in het ontwerp voor wijzigingsbesluit in het voorjaar van 2017. |
| 14 | Informatiedoorstroming & communicatie:: Voor de kwetsbare doelgroep wordt bekeken of het inzetten van een éénmalige energiescan het aangewezen middel is indien leveringscontracten voor energie worden opgezegd wegens wanbetaling. | Dit wordt meegenomen in de evaluatie van de energiescans (zie actie 22) |
| 15 | Informatiedoorstroming & communicatie: gezamenlijk met netbeheerders, VVSG, armoedeverenigingen en andere relevante actoren via overleg een communicatieplan (met toepassing van het draaiboek op [www.communicerenmetarmen.be](http://www.communicerenmetarmen.be)) vastleggen en implementeren voor eind 2016. | Voorbereiding is lopende. Implementatie wordt wel wat uitgesteld zodat ook de bijkomende wijzigingen waarvoor een regelgevende procedure volgt, kunnen worden meegenomen. |
| 16 | Informatiedoorstroming & communicatie: ook wat betreft de minimale levering aardgas zullen de OCMW’s en de doelgroep blijvend worden gesensibiliseerd om de maatregel waar nuttig toe te passen. | Op 23 september 2016 bezorgde ik een brief aan alle OCMW’s waarin de uitbreiding van de toepassingsperiode (actie 7) werd aangekondigd en waarmee ik alle OCMW’s opriep de maatregel zoveel mogelijk toe te passen. Vanuit het VEA werden op 17 oktober per post ook nog eens 12.500 flyers verspreid naar 308 OCMW’s en ruim 60 armenverenigingen. |
| 17 | Central Heating Management (CHM): signaleren naar het bevoegde federale niveau van de nood aan een regulerend kader voor de levering van energie (“warmte”) bij collectieve verwarming en/of concrete maatregelen om de sociale openbaredienstverplichtingen te garanderen met inbegrip van het recht op afrekening van het verbruik herrekend naar de sociale maximumprijzen. | Overleg met federale niveau zal worden opgestart, dit werd wel al een aantal aangekaart binnen ENOVER. |
| 18 | Werkgroep energie en armoede: het VEA zal met Eandis afspraken maken om deze werkgroep uit te breiden met andere relevante actoren in de strijd tegen energiearmoede en minimaal 2 bijeenkomsten per jaar te organiseren. | Dit is gerealiseerd. De werkgroep komt 3 keer per jaar samen. Er is voorlopig geen structurele uitbreiding van deelnemers voorzien, maar ad hoc worden wel andere deelnemers uitgenodigd. |
| 19 | Armoedetoets: voor zover nieuwe regelgeving wordt voorbereid met impact op de energiefactuur, past het VEA een armoedetoets toe. | Dit loopt continu. In 2016 werden door het VEA al twee armoedetoetsen opgemaakt:   1. Definitief goedgekeurd wijzigingsbesluit energiepremies 2. Ontwerp wijzigingsbesluit over de energielening |
|  | **REG-MAATREGELEN KWETSBARE DOELGROEPEN** |  |
| 20 | Verder harmoniseren van de doelgroepen: het bedrag voor de huurprijs, vermeld in categorie 6 van de doelgroep van kwetsbare afnemers die voor een energiescan en sociale dakisolatieprojecten in aanmerking komen, wordt met als referentiebasis 2013 tot op heden geïndexeerd op basis van de gezondheidsindex en zal ook voortaan periodiek worden geïndexeerd. | Dit is gerealiseerd als onderdeel van definitieve goedkeuring door de Vlaamse Regering van de hervorming van de energiepremies. |
| 21 | Verder harmoniseren van de doelgroepen: aangezien een gecombineerde inzet van bestaande doelgroepgerichte instrumenten hun benutting en impact vergroot, wordt voorgesteld om in een eerste fase de doelgroep die in aanmerking komt voor de renteloze energielening te verruimen met beschermde afnemers. In een tweede fase wordt gekeken in hoeverre de kwetsbare doelgroepen beter bereikt kunnen worden. We wachten hiervoor de oefening af die binnen de Vlaamse overheid zal gemaakt worden omtrent het in kaart brengen en evalueren van begunstigden voor sociale correcties.). | * De uitbreiding van de doelgroep is onderdeel van het wijzigingsbesluit aangaande de energielening dat door de Vlaamse Regering voor de principieel werd goedgekeurd op 8 juni 2016. * In het kader van de lopende oefening rond het in kaart brengen van sociale correcties, leverde het VEA op 14 oktober 2016 de gevraagde input aan de studiedienst van de Vlaamse Regering, die dit project in opdracht van Minister-President Bourgeois coördineert. |
| 22 | Energiescans: begin 2016 zal de energiescan geëvalueerd worden op basis van cijfers over de bereikte doelgroepen en over de mate waarin de energiescan finaal leidt tot de uitvoering van energiebesparende werken. | Het VEA zorgt voor evaluatienota aan mijn kabinet. Op basis hiervan zal beslist worden welke verdere stappen ondernomen worden. |
|  | *Maatregelen voor private huurmarkt* |  |
| 23 | Sociale dakisolatie, en uit te werken projecten spouwmuur en hoogrendementsglas, in private huurwoningen: is een aparte forfaitaire vergoeding van 200 euro voorzien voor de kosten die verbonden zijn aan de opdrachten van de projectpromotor en 20 euro premie voor uitvoering van de werken (50% van de gemiddelde kost). Met een gemiddelde oppervlakte geplaatste dakisolatie van 78 m² blijft de totale kost gelijk. In ieder geval moet ook de inzet van de Energielening maximaal worden gepromoot. | In uitvoering. |
| 24 | Bijkomende programma’s voor spouwmuurisolatie en hoogrendementsglas in private huurwoningen: in navolging van de sociale dakisolatieprojecten, zullen voor de doelgroep van kwetsbare afnemers projecten met het oog op begeleiding en uitvoering van spouwmuurisolatie en hoogrendementsglas worden opgezet. | Dit is gerealiseerd als onderdeel van de hervorming van de energiepremies waaraan de Vlaamse Regering op 15 juli 2016 haar definitieve goedkeuring hechtte. |
| 25 | Energielening: zoals vermeld onder het item ‘harmoniseren van de doelgroepen’ wordt voorgesteld om de prioritaire doelgroep voor de energielening uit te breiden met de doelgroep van beschermde afnemers. | Dit is lopende, zie actie 21. |
| 26 | Energielening: onderzoeken of deze uitbreidingen van leenbedragen en looptijden voor bepaalde doelgroepen opportuun is. | Dit is lopende, zie actie 21. In het hierboven aangehaalde wijzigingsbesluit stel ik voor de leenbedragen te verhogen tot 15.000 euro en de looptijd te verlengen tot 10 jaar (120 maanden). Zo worden ook voor de doelgroep energie-efficiënte-renovaties een haalbare kaart. |
| 27 | Energielening: het toepassen van subrogatie van premies waarvoor ontleners in aanmerking komen maximaal toepassen zodat het te pre-financieren bedrag krimpt. Bijvoorbeeld: iemand wil dakisolatie leggen, men leent voor de kost min de premie, het energiehuis regelt de premie met de netbeheerder. | Momenteel onderzoekt het VEA de pistes hiervoor. Het blijkt niet makkelijk te integreren in de bestaande registratietools van de verschillende betrokken actoren. |
| 28 | Energielening: de lopende experimenten in het kader van de Energielening van nabij opvolgen en evalueren. | Dit wordt continu opgevolgd door het VEA. |
| 29 | Energieleningen: onderzoeken of leningen aan de vereniging van mede-eigenaars kunnen worden toegekend | Dit onderzoek is opgestart. |
| 30 | Fiscaliteit: behoud van de 30% belastingvermindering dakisolatie, eventueel uitbreiding naar andere maatregelen. | In 2020 wordt de dakisolatienorm van kracht en moet elke woning in Vlaanderen verplicht een geïsoleerd dak hebben. Om die reden bouwt de Vlaamse Regering langzaamaan de financiële steun voor dakisolatie af.  In 2017 verdwijnt het fiscaal voordeel voor dakisolatie. Voor kwetsbare groepen op de private huurmarkt blijft de sociale dakisolatiepremie echter van kracht. |
| 31 | Oprichting van een rollend fonds voor renovatiesubsidies | Aan PMV werd een opdracht toegekend om te onderzoeken onder welke voorwaarden een dergelijk fonds samengesteld uit publieke en private middelen levensvatbaar is. |
| 32 | Bevorderen van totaalinvesteringen: behouden van de 50% verhoging voor beschermde afnemers op de premies per individuele maatregel | Dit is gerealiseerd (met ingang vanaf 2017) als onderdeel van de hervorming van de energiepremies waaraan de Vlaamse Regering op 15 juli 2016 haar definitieve goedkeuring hechtte. Voor beschermde afnemers blijft voor meerdere maatregelen de 50% bonus behouden én de bonussen voor meerdere maatregelen bijkomend verhoogd:  - dakisolatie (bonus wordt 75% of 10,5 euro per m² ipv 6))  - hoogrendementsglas (bonus wordt 460% of 56 euro per m² ipv 10))  - Voor de plaatsing van een condensatieketel stijgt de premie van 800 naar 1800 euro (+ 125%)  Bovendien komt er ook 50% verhoging van de bonusbedragen die in het kader van de totaalrenovatiebonus vanaf de derde maatregel worden toegekend. |
| 33 | Bevorderen van wijkrenovatie: in het bijzonder wordt gefocust op de ondersteuning van projecten voor wijkrenovaties voor kwetsbare gezinnen met extra begeleiding en ontzorging door dienstverleners die bij voorkeur actief zijn binnen de sociale economie. | Met de “burenpremie” (onderdeel van de hervorming van de energiepremies waaraan de Vlaamse Regering op 15 juli 2016 haar definitieve goedkeuring hechtte) beschikken we vanaf 2017 over een ondersteunend instrument voor collectieve renovatie. Op basis van de eerste ervaringen zal met de netbeheerders worden afgestemd hoe deze projecten ook de kwetsbare gezinnen ten goede kunnen komen. |
| 34 | Verlaagd BTW-tarief bij renovatie van woningen: de Vlaamse minister, bevoegd voor het energiebeleid, kaart bij de federale bevoegde collega aan:   * de uitbreiding van het verlaagde BTW-tarief voor renovatie van de bouwheer naar de particuliere koper. * de uitbreiding van het toepassingsgebied voor het verlaagde BTW-tarief voor hernieuwbouw na sloop tot buiten de centrumsteden. | Deze problematiek werd afgelopen zomer aangekaart op het federale niveau. |