

Vraag nr. 19
van 24 oktober 2002
van mevrouw RIET VAN CLEUVENBERGEN

Geïntegreerd Welzijnsinformatiesysteem (GEWIS)
– *Stand van zaken*

In het antwoord op mijn schriftelijke vraag over de gegevens van beroepsactieve zorgverstrekkers (nr. 37 van 24 november 1999 ; Bulletin van Vragen en Antwoorden nr. 8 van 18 februari 2000, blz. 652) gaf de minister een planning voor de implementatie van de sectorale modules van het Geïntegreerd Welzijnsinformatiesysteem (Gewis). Zo werd uitgegaan van volgende planning :

- autonome centra algemeen welzijnswerk : medio 2000 ;
 - voorzieningen bijzondere jeugdbijstand : maart 2001 ;
 - diensten voor gezinszorg : september 2001 ;
 - andere sectoren: opmaak concrete planning : 2000 ;
 - met de ingebouwde centra algemeen welzijnswerk, die een eigen registratiesysteem hebben, werd overleg gepleegd om tegen maart 2003 een volledige afluad over het jaar 2002 te krijgen van de gegevens die binnen de intersectorale module van Gewis als verplicht aan te leveren waren opgenomen. In de tussentijd zouden zij een gedeeltelijke afluad die overeenstemde met de gegevens die toen in hun (nog niet aangepast) systeem werden bijgehouden, afleveren ;
 - in het kader van een globaal datacommunicatieproject voor rusthuizen werd toen gewerkt aan de sectorale module voor deze sector ;
 - ook de toepassing van de OCMW-registratie werd in het vooruitzicht gesteld.
1. Is de vooropgestelde planning voor de implementatie van de sectorale modules gehaald? Werken de modules nu foutloos ? Werden de gegevens reeds verwerkt in een rapport ?
 2. Voor welke andere sectoren werd een planning over de beroepsactieve zorgverstrekkers opgesteld ? Wat is deze planning ?
 3. Hebben de ingebouwde centra algemeen welzijnswerk een gedeeltelijke afluad afgeleverd ? Werden deze gegevens in een rapport verwerkt ?

4. Is de sectorale module voor de sector rusthuizen voltooid ? Wanneer wordt deze module geïnstalleerd en wanneer zullen de eerste gegevens beschikbaar zijn ?
5. Zijn er reeds concrete afspraken gemaakt in verband met de toepassing van de OCMW-registratie ? Welke ?

Antwoord

Rekening houdende met de krappe budgetten enerzijds en met de nieuwe richtlijnen in verband met het ontwikkelen van informaticatoepassingen in het kader van het outsourcingscontract anderzijds, heeft de administratie Gezin en Maatschappelijk Welzijn (GMW) het Gewis-concept zoals aanvankelijk vooropgesteld verlaten.

In het kader van de welzijnsregistratie (Gewis wordt als begrip alleen nog gebruikt voor het aanvankelijk concept) is het nu de bedoeling dat de welzijnssectoren zelf een eigen registratiesysteem ontwikkelen, dat veelal ingepast kan worden in hun dagelijkse werkzaamheden. Hiermee wordt ook tegemoetgekomen aan de felle kritiek van diverse sectoren, die het Gewis-concept als een extra last zagen die in het geheel niet tegemoetkwam aan hun eigen registratiebehoeften. De administratie GMW heeft een rapport samengesteld waarin de gemeenschappelijke intersectoraal te registreren variabelen in het kader van de welzijnsregistratie opgesomd en toegelicht worden. Tevens wordt in dit rapport de vorm beschreven waarin de registratiegegevens jaarlijks aan de administratie GMW moeten aangeleverd worden.

Momenteel loopt er ook een onderzoek, geleid door professor Johan Put van de KU Leuven, betreffende de privacywetgeving en de verwerking van cliëntgegevens, op basis van een doorlichting van de sectoren betrokken bij de integrale jeugdhulpverlening (*KU Leuven : Katholieke Universiteit Leuven – red.*). Ook de vooropgezette datastroom betreffende de cliënten van de autonome centra algemeen welzijnswerk (zie verder) zal binnen dit onderzoek op zijn conformiteit met de privacywetgeving getoetst worden. Na afloop van dit onderzoek zou de administratie GMW een duidelijk beeld moeten hebben van de bijstellingen die aan de huidige werkzaamheden moeten gebeuren, om de gegevensregistratie en -verwerking in de toekomst conform de regels van de privacywetgeving te laten verlopen. Het spreekt voor zich dat nieuwe registratieprojecten pas opgezet worden nadat de resultaten van dit onderzoek bekend zijn. Ook de

in ontwikkeling zijnde registratieprojecten lopen ten gevolge van deze problematiek vertraging op.

1. De planning is wegens vermelde redenen niet gehaald.

Wat de cliëntregistratie betreft, kunnen wel onderstaande ontwikkelingen gemeld worden.

- De autonome centra hebben, mits een overheidssubsidie, een eigen registratiesysteem ontwikkeld, dat momenteel in een testfase zit. Het is de bedoeling dat ze vanaf 2003 gaan registreren. Normaal moet de administratie GMW eind 2003 dus de eerste jaargegevens ontvangen.
- De gegevens van de tele-onthaaldiensten zijn reeds verwerkt voor de jaren 1999, 2000 en 2001.
- De implementatie van het elektronisch dossier bijzondere jeugdbijstand dat een beeld kan geven van de cliënten die door de comités bijzondere jeugdbijstand en door de sociale diensten van de jeugdrechtbank begeleid worden, liep vertraging op, onder meer wegens het hierboven aangehaalde onderzoek in verband met de privacywetgeving.
- Voor de diensten gezinszorg verwerkt de administratie GMW momenteel de enquêtegegevens in verband met het profiel van de cliënten van het jaar 2001.
- In het kader van de zorgverzekering werden de registratiegegevens m.b.t. de aangesloten leden van 2001 en 2002 (juni) reeds verwerkt. De registratie van de indicatiestellingen en de tenlastenemingen staat op stapel. De uitwerking hiervan loopt enige vertraging op, door de trage uitvoering van de operationele verwerking door de outsourcing-firma.

2. Wat personeelsgegevens betreft, zijn momenteel een aantal gegevens over het gesubsidieerd personeel tewerkgesteld in de voorzieningen van bijzondere jeugdbijstand al verwerkt. Het gaat hier om de jaren 2000, 2001 en 2002.

Aangezien de verwerking van personeelsgegevens ook conform de privacywetgeving moet gebeuren, zijn nog geen nieuwe gegevensstromen uitgewerkt.

3. Wat de gedeeltelijke afraad betreft, was het enkel de CM die deze zou leveren (*CM : Chris - telijke Mutualiteit – red.*). Rekening houdende met het feit dat hun oude registratiesysteem zelf volledig herwerkt zou worden (waarbij ook de welzijnsregistratiegegevens zouden kunnen geleverd worden in de gevraagde vorm), werd het niet opportuun geacht om een gedeeltelijke afraad te leveren op basis van het oude systeem. Ondertussen hebben zij ook te kampen gekregen met informaticatechnische en budgettaire problemen die ook de ontwikkeling van hun registratiesysteem sterk hebben vertraagd.

Alle ingebouwde centra algemeen welzijnswerk hebben de afgelopen jaren wel inhoudelijk gewerkt aan een gezamenlijke sectorale welzijnsregistratie. De administratie GMW gaf hierbij waar gevraagd en mogelijk ondersteuning.

4. Het project ICAR (voorheen datacommunicatie rusthuizen) zit in de eindfase van ontwikkeling. In de week van 12 november 2002 wordt deze applicatie getest door de administratie GMW. Voor 6 december 2002 is er een demonstratiesessie gepland voor de testende voorzieningen.

De testresultaten van de voorzieningen zullen op 13 januari 2003 worden bezorgd aan de ontwikkelaar voor eventuele bijsturing. De voorlopige oplevering is gepland voor 16 januari 2003. De eerste gegevens over het jaar 2003 worden verwacht begin 2004. Tijdens 2003 zullen de nodige rapporten voorbereid worden op basis van gedeeltelijke gegevensstromen naar de administratie.

5. Er zijn nog geen concrete afspraken gemaakt omtrent de OCMW-registratie.