

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 193
van **TINE VAN DER VLOET**
datum: 13 december 2016

aan **JO VANDEURZEN**
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Ondersteuningsplannen Persoonsvolgend Budget - Stand van zaken

Sinds 1 april 2016 kan men een ondersteuningsplan (OP) Persoonsvolgend Budget (PVB) indienen bij het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH) om een Persoonsvolgend Budget (PVB) aan te vragen.

Dit kan met behulp van een dienst ondersteuningsplan (DOP) of individueel. Wanneer men dit individueel aanvraagt, kan het VAPH controleren enerzijds of het OP PVB volledig is en anderzijds of er voor de opmaak van het OP PVB een kwaliteitsvol proces van vraagverheldering werd doorlopen.

1. Hoeveel ondersteuningsplannen werden er gedurende 2016 ingediend?
2. Hoeveel OP's werden ingediend via een DOP en hoeveel werden door de gebruiker zelf ingediend?
3. Hoeveel OP's werden goedgekeurd? Graag een opdeling in OP's die door een DOP werden ingediend en die door de gebruiker zelf werden ingediend.
4. Hoeveel OP's werden afgekeurd? Graag een opdeling in OP's die door een DOP werden ingediend en die door de gebruiker zelf werden ingediend.
5. Wat waren de redenen van afkeuring van OP's? Was dit vanwege de onvolledigheid of voor het gebrek aan het doorlopen van een kwaliteitsvol proces van vraagverheldering? Waren er ook afkeuringen om andere redenen, en welke waren dat dan? Graag eveneens een opdeling in OP's die door een DOP werden ingediend en die door de gebruiker zelf werden ingediend.

ANTWOORD

op vraag nr. 193 van 13 december 2016

van **TINE VAN DER VLOET**

1. Het totaal aantal ingediende ondersteuningsplannen PVB (OP's PVB) vanaf 1 april 2016 tot en met 30 november 2016 bedraagt 657. In onderstaande tabel kan u een overzicht vinden van het aantal ingediende OP's PVB per provincie.

Provincie	Aantal OP's PVB
West-Vlaanderen	85
Oost-Vlaanderen	118
Vlaams-Brabant	105
Antwerpen	199
Limburg	150

2. In totaal werden 136 OP's PVB ingediend door een DOP. 521 OP's PVB werden ingediend door de cliënt of zijn wettelijk vertegenwoordiger. Bij 348 OP's PVB werd ondersteuning geboden door een Dienst Maatschappelijk Werk (DMW). Een 20-tal OP's PVB werden opgemaakt met behulp van gebruikersorganisaties.
3. Van het totaal aantal ingediende OP's PVB werden er reeds 359 goedgekeurd, waarvan 124 die ingediend werden door een DOP.
4. Het OP PVB wordt in 2 fasen beoordeeld. Ten eerste gebeurt een onderzoek naar de volledigheid van het plan. Tijdens dit onderzoek wordt nagegaan dat alle vragen in het plan ingevuld zijn, en dat de vraag naar ondersteuning die gesteld wordt, mogelijk is. Ondersteuningsfrequenties mogen daarbij de maxima niet overschrijden en bepaalde ondersteuningsfuncties mogen niet gecombineerd worden. De controle op de volledigheid van het OP PVB gebeurt zowel bij een OP PVB ingediend door de cliënt zelf als door een DOP.

Tijdens een tweede onderzoek gaat het agentschap na dat het proces van vraagverheldering kwalitatief doorlopen is. Na de controle op de volledigheid en op de zorg- en ondersteuningsvraag, beoordeelt het VAPH de antwoorden in het deel 'uw proces van vraagverheldering'. Het VAPH gaat na of er rekening werd gehouden met de wensen, bezorgdheden, sterktes, mogelijkheden van de persoon en of de persoon betrokken werd bij het proces van vraagverheldering.

Het ondersteuningsplan wordt goedgekeurd op voorwaarde dat alle vragen in het deel 'uw proces van vraagverheldering' volledig beantwoord zijn én uit de antwoorden blijkt dat er een kwalitatief proces van vraagverheldering doorlopen

werd. In deel 4 moet duidelijk naar voren komen hoe het proces van vraagverheldering doorlopen werd. Bij een groot deel van de teruggestuurde OP's PVB (verstuurd door de cliënt) werd het proces van vraagverheldering onvoldoende concreet aangevuld. Een DOP dient dit gedeelte van het OP PVB niet aan te vullen en wordt direct goedgekeurd op basis van het proces van vraagverheldering, zoals reglementair voorzien. In totaal zijn van de OP PVB's ingediend door een persoon met een handicap momenteel 149 OP PVB's in afwachting van een correctie. Ook werden een 20-tal OP's PVB stopgezet.

Een 85- tal dossiers werden teruggestuurd omdat ze onvolledig waren en/of de ondersteuningsvraag niet correct was, waarvan 8 ingediend via een DOP door een

foutieve combinatie van ondersteuningsfuncties. Bij 9 OP's PVB werd er een manifeste fout vastgesteld, waardoor een verplichte doorverwijzing naar een DOP noodzakelijk was.

5. OP's PVB worden naar de aanvrager teruggestuurd om verschillende redenen. Bij een eerste controle wordt de volledigheid van het OP PVB nagegaan. Alle vragen in het OP worden gecontroleerd op de aanwezigheid van een antwoord. In een deel van de OP's PVB bleken één of meerdere tekstvelden niet ingevuld terwijl ze belangrijk zijn i.v.m. vraagverheldering. Een tweede belangrijke reden voor het terugsturen van OP's PVB was het onvoldoende aanvullen van deel 4. In deel 4 moet duidelijk naar voren komen hoe het proces van vraagverheldering doorlopen werd. Bij een groot deel van de teruggestuurde OP's PVB werd het proces van vraag-verheldering onvoldoende concreet aangevuld. Daarnaast bleek het invullen van ondersteuningsfuncties en -frequenties vaak foutief of de combinatie ervan onmogelijk. Oproepbare permanentie werd bijvoorbeeld vaak gecombineerd met de maximale dag- en woonondersteuning. Zoals in het antwoord op de vorige vraag werd vermeld, kan bij een OP PVB ingestuurd door een DOP enkel een correctie opgevraagd worden bij de controle naar volledigheid.