



Vlaams  
Parlement

ingediend op **901** (2016-2017) – Nr. 2  
11 januari 2017 (2016-2017)

## **Verslag**

namens de Commissie voor Economie, Werk, Sociale Economie,  
Innovatie en Wetenschapsbeleid  
uitgebracht door Axel Ronse

over het voorstel van resolutie

van Bart Van Malderen, Joris Vandenbroucke, Jan Bertels  
en Yasmine Kherbache

betreffende het sociale bloedbad bij  
en de de facto delokalisatie  
van ING en Record Bank

*Samenstelling van de Commissie voor Economie, Werk, Sociale Economie, Innovatie en Wetenschapsbeleid:*

*Voorzitter:* Jos Lantmeeters.

*Vaste leden:*

Matthias Diependaele, Andries Gryffroy, Jos Lantmeeters, Grete Remen, Axel Ronse, Sabine Vermeulen;

Robrecht Bothuyne, An Christiaens, Sonja Claes, Peter Van Rompuy;

Willem-Frederik Schiltz, Emmily Talpe;

Yasmine Kherbache, Bart Van Malderen;

Imade Annouri.

*Plaatsvervangers:*

Paul Cordy, Annick De Ridder, Lieve Maes, Lorin Parys, Miranda Van Eetvelde, Peter Wouters;

Jenne De Potter, Martine Fournier, Kathleen Helsen, Koen Van den Heuvel;

Lionel Bajart, Martine Taelman;

Rob Beenders, Güler Turan;

Wouter Vanbesien.

*Toegevoegde leden:*

Guy D'haeseleer.

Documenten in het dossier:

**901** (2016-2017) – Nr. 1: Voorstel van resolutie

De Commissie voor Economie, Werk, Sociale Economie, Innovatie en Wetenschapsbeleid besprak op 15 december 2016 het voorstel van resolutie van Bart Van Malderen, Joris Vandenbroucke, Jan Bertels en Yasmine Kherbache betreffende het sociale bloedbad bij en de de facto delokalisatie van ING en Record Bank (*Parl.St.* VI.Parl. 2016-17, nr. 901/1).

Dit voorstel van resolutie werd samen geagendeerd met het voorstel van resolutie van Imade Annouri, Björn Rzoska en Wouter Vanbesien betreffende de opmaak van een inclusieve en duurzame robot- en digitale agenda voor Vlaanderen (*Parl.St.* VI.Parl. 2016-17, nr. 903/1), dat eveneens na de aankondiging van de herstructurering bij ING werd ingediend. De commissie besliste op 15 december 2016 echter deze voorstellen niet samen te behandelen. Over het voorstel van resolutie van Imade Annouri e.a. zal de commissie hoorzittingen organiseren in de eerste maanden van 2017.

## 1. Toelichting

*Bart Van Malderen* licht het voorstel van resolutie toe. Begin oktober 2016 kondigde ING een drastische en dramatische herstructurering van zijn activiteiten in België aan, een beslissing die op termijn 3500 jobs zou kosten. De beslissing treft niet alleen werknemers maar ook zelfstandige kantoorhouders. Er ging een golf van verontwaardiging door het land. De mensen waren boos en verwonderd over de argumentatie van de bankgroep. Uit verdere berichtgeving bleek dat het niet louter een herstructurering betreft, maar dat het ook gaat over het delokaliseren van kernactiviteiten, zoals een callcenter. Dat moet volgens Bart Van Malderen tot nadenken stemmen. Ook vele klanten keerden zich van de bank af omdat ze zich niet kunnen vinden in het gehanteerde businessmodel. Er werd ook opgemerkt dat ING de huisbankier is van de Vlaamse overheid.

In de plenaire vergadering van 5 oktober 2016 werden hierover verschillende actuele vragen gesteld (*Actuele vragen* VI.Parl. 2016-17, nr. 1 tot en met 5). Op dat ogenblik was iedereen nog alert en vol vuur, maar sindsdien is het stil geworden over de aangekondigde maatregel. De indieners willen met dit voorstel van resolutie een duidelijk signaal geven ten aanzien van de ING-bestuurders. Het is hun stellige indruk dat digitalisering en marktomstandigheden als drogredenen worden gebruikt. Zelfs bedrijfseconomische argumenten voor de beslissing blijven niet overeind, gezien het hoge dividend dat werd en wordt uitgekeerd. ING kiest voor een bedrijfsmodel waarin werknemers als ballast worden beschouwd en waarin de service aan klanten verschilt naargelang men over weinig of veel kapitaal beschikt. Het is dus geen duurzaam en klantvriendelijk bedrijfsmodel. Andere banken hebben onder invloed van de digitalisering en wijzigende marktomstandigheden herstructureringen aangekondigd, maar geen enkele andere bank gaat daarin zo ver als ING, wat volgens Bart Van Malderen aantoont dat er een andere agenda meespeelt.

In de eerste plaats wensen de indieners van het voorstel van resolutie hun solidariteit uit te drukken met de getroffen werknemers. Ze doen ook een oproep om tijdens de door de wet Renault bepaalde periode, die nog steeds loopt, alternatieve scenario's uit te werken. In de eerste plaats dient in de schoot van het bedrijf een degelijk sociaal plan te worden uitgewerkt. Dat plan moet over alle getroffen werknemers gaan, ongeacht hun statuut. De minister van Werk moet daar mee op toezien. Voor de werknemers voor wie geen andere oplossing wordt gevonden, moet de Vlaamse Regering alles in het werk stellen om zo snel mogelijk tot een alternatieve kwaliteitsvolle tewerkstelling te komen.

De indieners zijn verder van oordeel dat de Vlaamse Regering een rol te spelen heeft als verantwoord consument. ING is huisbankier van de Vlaamse overheid en de indieners willen dat de overeenkomst met ING wordt geëvalueerd en

desgevallend bijgestuurd. Concreet moeten de voorwaarden in het contract worden nagekeken in functie van de impact die de aangekondigde herstructurering heeft op de dienstverlening. Bijkomend moet ook de impact op de tewerkstelling en economie in Vlaanderen worden beoordeeld.

Omdat lessen kunnen worden getrokken uit het gebeurde, stellen de indieners tot slot voor om bij overheidscontracten systematisch duurzaamheidscriteria en sociale clausules op te nemen. Het is tijd om daar nu werk van te maken, aldus Bart Van Malderen.

## **2. Bespreking**

*Axel Ronse* zegt dat de N-VA-fractie niet akkoord kan gaan met het voorstel van resolutie. Het heroverwegen van ING als huisbankier gaat voor de fractie vele stappen te ver. Dit doet niets af aan de verontwaardiging over de plotse beslissing van ING, maar veranderen van huisbankier lijkt geen goed antwoord op de digitalisering van de arbeidsmarkt en de wijzigingen die daaruit voortvloeien. In het kader van de behandeling van het voorstel van resolutie van Groen betreffende de opmaak van een inclusieve en duurzame robot- en digitale agenda voor Vlaanderen (*Parl.St.* VI.Parl. 2016-17, nr. 903/1) zal de commissie hoorzittingen organiseren om na te gaan hoe vanuit de Vlaamse bevoegdheden kan worden ingespeeld op de digitalisering.

*Bart Van Malderen* zegt dat zijn fractie wil meewerken aan de hoorzittingen en een debat over digitalisering. Volgens het lid is digitalisering echter een drogreden voor de beslissing van ING. De beslissing houdt eerder een delokalisatie in en de omvorming van het huidige bankmodel naar een minder duurzame en minder klantgerichte werking. Omdat de periode waarin de wet Renault voorziet bijna afloopt, acht Bart Van Malderen het nodig om nu een signaal te geven en vraagt hij om het voorstel van resolutie ter stemming voor te leggen.

## **3. Stemming**

Het voorstel van resolutie wordt verworpen met 7 stemmen tegen 3.

Jos LANTMEETERS,  
voorzitter

Axel RONSE,  
verslaggever