Vlaams Parlement

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 91
van **PETER PERSYN**
datum: 25 november 2016

---

aan **SVEN GATZ**
VLAAMS MINISTER VAN CULTUUR, MEDIA, JEUGD EN BRUSSEL

Brusselse Nederlandstalige welzijns- en gezondheidssector - Ondersteuningsorganisatie

In 2015 werd, in samenwerking met de Vlaamse Gemeenschapscommissie (VGC) een begeleidingsopdracht opgezet om te komen tot een optimalisatie en een versterkte samenwerking van de ondersteuningsorganisaties van de Brusselse Nederlandstalige welzijns- en gezondheidssector. Het traject resulteerde in 2016 in een conceptnota die een gefaseerd en gedifferentieerd traject voorstelt met een pijler 'zorg en welzijn' en een pijler 'zorg en gezondheid'. In 2017 zal de pijler zorg en welzijn bestaande uit het Kenniscentrum Woonzorg, de Brusselse Welzijnsraad en het Punt, ondergebracht worden in een nieuw op te richten organisatie, met eigen doelstellingen en opdrachten.

Met betrekking tot deze nieuwe organisatie heb ik enkele vragen.

1. Welke efficiëntiewinsten worden er door deze nieuwe samenwerking geboekt? Graag een overzicht van financiële en andere voordelen die het gevolg zijn van de integratie van het Kenniscentrum Woonzorg, de Brusselse welzijnsraad en het Punt.
2. Welke doelstellingen worden er vooropgesteld voor deze organisatie?
3. Welke opdrachten worden er vooropgesteld voor deze organisatie?
4. Hoe ver staat u met de oprichting van deze nieuwe organisatie? Wanneer mogen we de concrete uitrol hiervan verwachten?
5. Welke financiële middelen worden voor deze organisatie uitgetrokken?

SVEN GATZ
VLAAMS MINISTER VAN CULTUUR, MEDIA, JEUGD EN BRUSSEL

ANTWOORD
op vraag nr. 91 van 25 november 2016
van **PETER PERSYN**

---

1. Ik zal de antwoorden op deelvragen 1 en 5 bundelen. Van in het begin was deze transitie er op gericht te kijken hoe inhoudelijke efficiëntiewinsten en inhoudelijke optimalisatie te genereren bij de Brusselse ondersteuningsorganisaties binnen de welzijns- en gezondheidsorganisaties door versnippering van mensen en middelen af te bouwen. De bedoeling was steeds om tot een sterke, ambitieuze organisatie te komen die met verenigde krachten tegemoet kan komen aan de typische Brusselse uitdagingen in de betrokken sectoren. Ik wou bovendien dat de transitie en het uiteindelijke resultaat ervan breed gedragen zouden zijn dankzij een participatief proces dat duidelijke noden en behoeften zou identificeren.

   Het resultaat voor de pijler zorg en welzijn, waarbij het Kenniscentrum Woonzorg Brussel (KWZ), de Brusselse Welzijns- en GezondheidsRaad (BWR) en Het Punt fuseren, vloeit voort uit alle bovenstaande elementen en is nu volop in uitvoering.

   De geconsolideerde begroting 2016 van de drie betrokken vzw's bedraagt 1.471.941 euro aan uitgavenzijde. Voor 2017 worden de uitgaven voor de nieuwe organisatie voorlopig geraamd op 1.207.480 euro. Er zou dus een globale besparing van 264.461 euro (dit is een raming) gerealiseerd worden. Er wordt ongeveer 135.000 euro bespaard op werkingskosten, waarbij de belangrijkste besparingsposten kantoormateriaal, telefonie, sociaal secretariaat, dienst maaltijdcheques, drukwerk zijn. De overige besparing, ongeveer 116.000 euro, betreft loonkosten.

   De nieuwe organisatie heeft echter ook een ambitieus opdrachtenpakket gekregen en zal ook dienen te investeren, bijvoorbeeld in een nieuwe website, een nieuwe huisstijl, in promotiemateriaal, in een aanpassing IT-infrastructuur, in kleine aanpassingen aan de inrichting van het gebouw. Daarom besliste ik de subsidie aan de nieuwe organisatie op hetzelfde niveau te houden als de subsidie aan het KWZ de voorgaande jaren. In de begroting 2017 van de Vlaamse Gemeenschap 2017 is bijgevolg 203.000 euro ingeschreven voor de rechtsopvolger van het KWZ.

   De VGC zou in 2017 675.000 euro toekennen aan de nieuwe organisatie. De voorgaande jaren verleende de VGC om en bij 764.000 euro subsidie aan de BWR, Het Punt en het Kenniscentrum Woonzorg Brussel. De VGC koos er voor om 119.000 euro minder subsidie toe te kennen dan voorgaande jaren, met de expliciete vraag om te schrappen in het aantal VTE.

2. Ik zal de antwoorden op deelvragen 2 en 3 bundelen. De missie van de nieuwe organisatie wordt als volgt geformuleerd:
   - biedt ondersteuning, expertise, kennis en inspiratie aan organisaties en partners in welzijn en zorg opdat deze op een proactieve, effectieve en zichtbare manier het welzijn en de levenskwaliteit van burgers waarborgen en bevorderen, met specifieke aandacht voor de kwetsbare Brusselaar.
   - staat in een permanente verbinding met het werkveld en bevordert de onderlinge samenwerking over de doelgroepen, sectoren, taal en gemeenschappen heen.
   - gaat op zoek naar antwoorden of ontwikkelt ze. Ze houdt de vinger aan de pols van de maatschappelijke- en beleidsontwikkelingen. De uitdagende grootstedelijke en institutionele context van Brussel maakt dat de organisatie continu vooruit kijkt.

De missie werd gezamenlijk geschreven door bestuursleden en medewerkers van de drie betrokken organisaties, maar wordt pas officieel bekrachtigd bij de oprichting van de nieuwe organisatie (zie punt 4).

Er werden zes opdrachtenclusters gedefinieerd voor de nieuwe organisatie:
- Informeren, communiceren en sensibiliseren
- Deskundigheid bevorderen van medewerkers in het werkveld
- Bevorderen van (integrale) zorg en ondersteuning
- Infrastructurele projectontwikkeling in zorg en ondersteuning
- Beleidsondersteuning
- Onderzoek, ontwikkeling en innovatie.

Deze opdrachtenclusters vloeien voort uit de resultaten van een ruim participatief proces, begeleid door Hefboom vzw, waarbij het werkveld werd betrokken, en ook de medewerkers en bestuursleden van de organisaties en het transitieteam (bestaat uit vertegenwoordigers van het team Coördinatie Brussel van de Vlaamse Gemeenschap, van de administratie Welzijn, Gezondheid en Gezin van de VGC, van het KWZ, het Huis voor Gezondheid, de BWR, het Brussels Overleg Thuiszorg (BOT), Het Punt en Home-Info, bij specifieke agendapunten aangevuld met een vertegenwoordiger van het kabinet Debaets en van mijn kabinet). De opdrachtenclusters werden nadien formeel gevalideerd door de Vlaamse overheid en de VGC.

De zes opdrachtenclusters worden momenteel verder uitgewerkt in strategische en operationele doelstellingen.

3. Zie antwoord onder punt 2.

4. De nieuwe organisatie wordt niet door mij opgericht, maar door de drie betrokken vzw's. Er werd gekozen voor een inkanteling van de BWR en Het Punt in het KWZ. Daartoe is er een intense samenwerking opgezet tussen bestuursleden en personeelsteams van de drie vzw's, onder begeleiding van Hefboom vzw. Er werden vier interne werkgroepen opgestart, bestaande uit bestuursleden en medewerkers: een financiële, een inhoudelijke, een juridische en een werkgroep rond organisatiestructuur. De fusieoperatie is momenteel volop bezig en indien alles volgens het vooropgestelde schema verloopt, zal de fusie op 19/12/2016 door de algemene vergaderingen van de drie betrokken vzw's goedgekeurd worden en zal ook de algemene vergadering van de nieuwe vzw de naamsverandering goedkeuren en een raad van bestuur aanduiden. De naam van de nieuwe organisatie is op dit moment nog niet gekend.

   De nieuwe organisatie krijgt 01/01/2017 als oprichtingsdatum en gaat dan ook effectief van start. Het jaar 2017 wordt beschouwd als een overgangsjaar waarin de nieuwe organisatie de organisatiestructuur en de organisatiedoelstellingen stelselmatig implementeert. De zes opdrachtenclusters worden vertaald in een strategisch en operationeel jaarwerkingsplan voor 2017. De Vlaamse overheid zal daarnaast met de nieuwe organisatie een eenjarige beheersovereenkomst afsluiten waarin wordt opgelegd om tegen eind 2017 een strategisch meerjarenbeleidsplan en meerjarenbegroting op te stellen, die vervolgens uitmonden in een meerjarige beheersovereenkomst. Ik ben alvast voorstander om een driepartijenovereenkomst met de VGC en de nieuwe organisatie .

5. Zie antwoord onder punt 1.