

**Vraag nr. 188**  
**van 13 februari 2002**  
**van de heer DIRK HOLEMANS**

*De Lijn – Tarieven, reizigers en ontvangsten*

Naar aanleiding van de Week van de Vervoering eind september van vorig jaar, maakte de minister vice-president cijfers bekend van de reizigerstoename bij De Lijn voor de eerste zeven maanden van 2001. Het aantal reizigers voor bepaalde categorieën bleek fel gestegen.

De vraag is of deze tendens zich ook doorzette voor de rest van 2001, hoe deze zich verhoudt tot de evolutie in vorige jaren en wat de financiële gevolgen zijn van de verschillende tariefmaatregelen voor de inkomsten van De Lijn.

1. Wat is het aantal verplaatsingen door reizigers van De Lijn in het totaal en opgesplitst per type van vervoersbewijs (biljetten, Lijnkaart, stadskaart, 65+-kaart, gewoon /stads-/voorstadsabonnement, schoolabonnement opgevolgd door Buzzy-abonnement, NMBS-De Lijn-abonnement, bijzondere diensten, evenementen of andere tariefsoorten) voor de jaren 1999, 2000 en 2001 ? Graag cijfers voor geheel Vlaanderen, per provincie en voor de steden Antwerpen en Gent.
2. Wat zijn de belangrijkste verschuivingen tijdens deze periode ?  
  
Is er een verklaring voor deze verschuivingen ?
3. Welke hypothesen worden gehanteerd om het aantal verplaatsingen van mensen met een abonnement te bepalen ?
4. Hoeveel bedroegen de vervoersontvangsten van De Lijn voor de jaren 1999, 2000 en 2001, in het totaal en opgesplitst over de verschillende types van vervoersbewijs, de inkomsten van bijzondere diensten en de tegemoetkomingen van derden ? Graag cijfers voor geheel Vlaanderen, per provincie en voor de steden Antwerpen en Gent.

**Antwoord**

1. Het aantal reizigers opgesplitst per vervoersbewijs wordt hieronder per jaar weergegeven. Voor 2001 worden slechts cijfergegevens tot en met november 2001 weergegeven. De cijfers voor geheel 2001 zijn nog niet bekend.

Voor de steden Antwerpen en Gent is het aantal reizigers niet eenduidig te bepalen, gelet op het feit dat er een verregaande integratie is van de stads-, voorstads- en streeklijnen.

Tabel 1 : Aantal reizigers 1999-2000-2001 – De Lijn Vlaanderen

|                             | 1999        | 2000        | 2001<br>tot en met<br>november |
|-----------------------------|-------------|-------------|--------------------------------|
| Biljetten                   | 27.930.138  | 29.501.285  | 27.985.644                     |
| Kaarten                     | 57.280.091  | 48.339.133  | 39.256.818                     |
| Abonnementen                |             |             |                                |
| Gewoon, stad en voorstad    | 41.516.594  | 40.732.460  | 38.827.008                     |
| -25/Buzzy Pazz <sup>1</sup> | 68.312.168  | 70.846.336  | 77.200.592                     |
| NMBS/De Lijn                | 11.708.760  | 13.602.024  | 13.843.428                     |
| Bijzondere diensten         | 9.051.648   | 9.345.000   | 7.720.005                      |
| Tegemoetkoming derden       | 6.228.787   | 26.074.164  | 33.427.148                     |
| Andere                      | 1.204.138   | 1.969.484   | 3.495.853                      |
| Totaal                      | 223.232.324 | 240.409.886 | 241.756.496                    |

<sup>1</sup> Vanaf 1 juli 2001 werd het nieuw jongerenabonnement Buzzy Pazz ingevoerd.

Tabel 2 : Aantal reizigers per entiteit 1999

|                          | Antwerpen  | Oost-<br>Vlaanderen | Vlaams-<br>Brabant | Limburg    | West-<br>Vlaanderen |
|--------------------------|------------|---------------------|--------------------|------------|---------------------|
| Biljetten                | 12.255.811 | 7.105.777           | 3.431.813          | 895.780    | 4.240.957           |
| Kaarten                  | 26.000.477 | 13.051.278          | 8.776.667          | 2.509.248  | 6.942.421           |
| Abonnementen             |            |                     |                    |            |                     |
| Gewoon, stad en voorstad | 17.293.948 | 7.426.037           | 13.222.504         | 1.539.647  | 2.034.458           |
| -25/Buzzy Pazz           | 26.256.608 | 16.357.464          | 8.684.428          | 9.116.740  | 7.896.928           |
| NMBS/De Lijn             | 1.748.512  | 3.693.618           | 3.375.245          | 761.847    | 2.129.538           |
| Bijzondere diensten      | 2.878.497  | 1.896.373           | 950.162            | 701.235    | 2.625.381           |
| Evenementen              | 101.851    | 294.629             | 768.122            | 3.396.067  | 1.668.118           |
| Andere                   | 484.616    | 198.977             | 235.315            | 86.478     | 198.752             |
| Totaal                   | 87.020.320 | 50.024.153          | 39.444.256         | 19.007.042 | 27.736.553          |

Tabel 3 : Aantal reizigers per entiteit 2000

|                          | Antwerpen  | Oost-Vlaanderen | Vlaams-Brabant | Limburg    | West-Vlaanderen |
|--------------------------|------------|-----------------|----------------|------------|-----------------|
| Biljetten                | 13.324.882 | 7.225.047       | 3.642.871      | 843.365    | 4.465.120       |
| Kaarten                  | 21.028.250 | 11.286.150      | 8.071.381      | 2.206.606  | 5.746.746       |
| Abonnementen             |            |                 |                |            |                 |
| Gewoon, stad en voorstad | 15.733.940 | 6.973.156       | 14.630.561     | 1.489.411  | 1.905.395       |
| -25/Buzzy Pazz           | 28.075.222 | 16.541.332      | 8.912.642      | 9.061.586  | 8.255.554       |
| NMBS/De Lijn             | 2.217.664  | 4.670.748       | 3.583.616      | 724.392    | 2.405.604       |
| Bijzondere diensten      | 2.985.666  | 2.132.881       | 787.931        | 696.333    | 2.742.189       |
| Tegemoetkoming derden    | 8.510.630  | 4.788.189       | 2.610.929      | 4.437.156  | 5.727.260       |
| Andere                   | 360.224    | 142.988         | 610.724        | 528.015    | 327.533         |
| Totaal                   | 92.236.478 | 53.760.491      | 42.850.655     | 19.986.864 | 31.575.398      |

Tabel 4 : Aantal reizigers per entiteit januari 2001 tot en met november 2001

|                          | Antwerpen  | Oost-Vlaanderen | Vlaams-Brabant | Limburg    | West-Vlaanderen |
|--------------------------|------------|-----------------|----------------|------------|-----------------|
| Biljetten                | 12.705.482 | 6.775.095       | 3.392.382      | 738.816    | 4.373.869       |
| Kaarten                  | 17.014.515 | 8764.817        | 6.851.373      | 1.758.560  | 4.867.553       |
| Abonnementen             |            |                 |                |            |                 |
| Gewoon, stad en voorstad | 16.101.976 | 6.122.434       | 13.274.764     | 1.389.568  | 1.938.266       |
| -25/Buzzy Pazz           | 30.834.483 | 17.236.810      | 9.804.975      | 10.098.830 | 9.225.494       |
| NMBS/De Lijn             | 2.812.832  | 4.807.164       | 3.395.844      | 671.896    | 2.155.692       |
| Bijzondere diensten      | 2.181.798  | 1.830.928       | 590.513        | 548.594    | 2.568.172       |
| Tegemoetkoming derden    | 10.688.216 | 6.419.461       | 4.009.771      | 4.992.510  | 7.317.190       |
| Andere                   | 420.570    | 158.371         | 1.373.846      | 1.069.208  | 473.858         |
| Totaal                   | 92.759.872 | 52.115.080      | 42.693.468     | 21.267.982 | 32.920.094      |

2. Zowel de nettovervoersontvangsten van de categorie kaarten, als het aantal reizigers van de categorie kaarten kent een gestage daling. De biljetten daarentegen zitten in de lift (zowel de nettovervoersontvangsten als het aantal reizigers).

De categorie "tegemoetkoming derden" (waarin onder meer het gratis vervoer vervat zit) vertoont een zeer sterke stijging.

De invoering van de Buzzy Pazz op 1 juli 2001 is heel duidelijk merkbaar aan de sterke stijging van het aantal reizigers. De Buzzy Pazz is het

nieuwe jongerenabonnement van De Lijn, een netabonnement tegen een zeer gunstige prijs van 149,90 euro per jaar.

3. Voor elk abonnement wordt een forfaitair aantal reizigers gerekend.

Voor een stadsabonnement, voorstadsabonnement en netabonnement is dit 90 reizigers per maand, voor een twinabonnement 104 reizigers en voor een streekabonnement 52 reizigers.

Hoewel de Buzzy Pazz een netabonnement is, worden niet voor elke Buzzy Pazz 90 reizigers

geteld. Afhankelijk van de woonplaats van de houder van de Buzzy Pazz, worden 90 of 52 reizigers geteld (90 als de woonplaats in een stedelijk gebied ligt, 52 als de abonnee in de streek woont).

Voor de steden Antwerpen en Gent zijn de vervoersontvangsten niet eenduidig te bepalen, gelet op het feit dat er een verregaande integratie is van de stads-, voorstads- en streeklijnen.

4. De nettovervoersontvangsten opgeplitst per vervoerbewijs worden hieronder per jaar weergegeven. Voor 2001 worden slechts cijfers tot en met november 2001 weergegeven. De cijfers voor geheel 2001 zijn nog niet bekend.

Tabel 5 : Nettovervoersontvangsten (in fr.) 1999-2000-2001 De Lijn Vlaanderen

|                          | 1999          | 2000          | 2001<br>tot en met<br>november |
|--------------------------|---------------|---------------|--------------------------------|
| Biljetten                | 1.050.781.530 | 1.109.905.696 | 1.066.707.930                  |
| Kaarten                  | 1.729.430.063 | 1.455.324.397 | 1.189.645.233                  |
| Abonnementen             |               |               |                                |
| Gewoon, stad en voorstad | 569.052.336   | 546.474.617   | 511.166.592                    |
| -25/Buzzy Pazz           | 836.073.670   | 813.736.996   | 698.739.394                    |
| NMBS/De Lijn             | 167.529.298   | 182.805.324   | 174.929.936                    |
| Bijzondere diensten      | 225.371.310   | 232.418.637   | 197.794.206                    |
| Tegemoetkoming derden    | 91.584.573    | 136.946.964   | 142.743.810                    |
| Andere                   | 59.029.194    | 86.582.242    | 102.210.914                    |
| Totaal                   | 4.728.851.974 | 4.564.194.873 | 4.083.938.015                  |

Tabel 6 : Nettovervoersontvangsten per entiteit 1999 (in fr.)

|                          | Antwerpen     | Oost-Vlaanderen | Vlaams-Brabant | Limburg     | West-Vlaanderen |
|--------------------------|---------------|-----------------|----------------|-------------|-----------------|
| Biljetten                | 409.643.906   | 238.659.683     | 159.875.596    | 53.820.424  | 188.781.921     |
| Kaarten                  | 707.880.894   | 351.744.307     | 300.046.103    | 123.953.628 | 245.805.131     |
| Abonnementen             |               |                 |                |             |                 |
| Gewoon, stad en voorstad | 209.941.989   | 98.235.544      | 172.896.353    | 47.266.797  | 40.711.653      |
| -25/Buzzy Pazz           | 265.639.555   | 183.161.987     | 117.232.956    | 157.095.630 | 112.943.542     |
| NMBS/De Lijn             | 25.816.713    | 53.854.789      | 47.858.433     | 10.781.416  | 29.217.947      |
| Bijzondere diensten      | 65.685.765    | 46.576.744      | 25.965.791     | 23.007.385  | 64.135.625      |
| Evenementen              | 2.797.671     | 5.267.109       | 24.108.609     | 39.186.030  | 20.225.154      |
| Andere                   | 18.503.675    | 10.400.803      | 8.575.790      | 5.282.187   | 16.266.739      |
| Totaal                   | 1.705.910.168 | 987.900.966     | 856.559.631    | 460.393.497 | 718.087.712     |

Tabel 7 : Nettovervoersontvangsten per entiteit 2000 (in fr.)

|                          | Antwerpen     | Oost-Vlaanderen | Vlaams-Brabant | Limburg     | West-Vlaanderen |
|--------------------------|---------------|-----------------|----------------|-------------|-----------------|
| Biljetten                | 444.237.551   | 245.601.996     | 169.689.929    | 52.213.995  | 198.162.225     |
| Kaarten                  | 566.283.126   | 300.592.249     | 274.271.471    | 108.023.872 | 206.153.679     |
| Abonnementen             |               |                 |                |             |                 |
| Gewoon, stad en voorstad | 191.197.163   | 89.834.621      | 184.328.688    | 42.587.465  | 38.526.680      |
| -25/Buzzy Pazz           | 263.277.708   | 176.390.522     | 114.313.949    | 149.951.554 | 109.803.263     |
| NMBS/De Lijn             | 30.441.643    | 63.729.507      | 49.536.151     | 9.691.523   | 29.406.500      |
| Bijzondere diensten      | 69.633.722    | 49.309.566      | 19.372.213     | 23.960.744  | 70.142.392      |
| Tegemoetkoming derden    | 7.206.378     | 27.263.485      | 30.886.140     | 45.538.576  | 26.052.385      |
| Andere                   | 28.726.140    | 11.350.387      | 13.487.760     | 13.499.870  | 19.519.085      |
| Totaal                   | 1.601.003.431 | 964.072.333     | 855.886.301    | 445.467.599 | 697.765.209     |

Tabel 8 : Nettovervoersontvangsten per entiteit 2001 (tot en met november) (in fr.)

|                          | Antwerpen     | Oost-Vlaanderen | Vlaams-Brabant | Limburg     | West-Vlaanderen |
|--------------------------|---------------|-----------------|----------------|-------------|-----------------|
| Biljetten                | 424.939.021   | 231.089.281     | 164.762.148    | 48.294.807  | 197.622.673     |
| Kaarten                  | 460.934.366   | 237.542.694     | 232.443.547    | 84.720.364  | 174.004.262     |
| Abonnementen             |               |                 |                |             |                 |
| Gewoon, stad en voorstad | 188.347.338   | 80.822.258      | 167.732.474    | 36.223.255  | 38.041.267      |
| -25/Buzzy Pazz           | 231.674.757   | 148.189.822     | 98.808.823     | 122.680.054 | 97.385.938      |
| NMBS/De Lijn             | 32.234.413    | 63.003.185      | 45.570.756     | 8.838.765   | 25.282.817      |
| Bijzondere diensten      | 51.474.612    | 42.602.476      | 15.648.787     | 22.701.816  | 65.366.515      |
| Tegemoetkoming derden    | 7.566.627     | 20.525.699      | 32.345.516     | 56.241.387  | 26.064.581      |
| Andere                   | 26.147.365    | 9.038.014       | 25.173.655     | 22.251.942  | 19.599.938      |
| Totaal                   | 1.423.318.499 | 832.813.429     | 782.485.7060   | 401.952.390 | 643.367.991     |