

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 90
van **AXEL RONSE**
datum: 21 oktober 2016

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

Vacaturedatabank VDAB - Reportknop

Via de reportknop die sinds 2014 in de vacaturebank van de VDAB beschikbaar is, kunnen sollicitanten onregelmatige vacatures melden. Op die manier komen onbestaande/dubbele vacatures of discriminerende voorwaarden aan het licht. De overheid werkt aldus samen met de burger om nepvacatures tegen te gaan en discriminatie op de arbeidsmarkt te bestrijden. Dankzij de implementatie van de knop kunnen werkzoekenden via de website van VDAB immers rechtstreeks en laagdrempelig een klacht indienen. In 2014 hebben sollicitanten met die knop dan ook ongeveer 2000 keer melding gemaakt van ongepaste vacatures waarmee ze tijdens hun zoektocht naar werk geconfronteerd werden.

In opvolging van schriftelijke vraag nr. 552 van 21 april 2015 van Jan Hokens, heb ik volgende vragen voor de minister.

1. a) Hoeveel klachten werden er gemeld sinds de implementatie van deze reportknop? In 2014, 2015 en tot nu in 2016?

b) Waarover gingen deze klachten juist? Graag cijfers met opdeling naar aard van de klacht.
2. Welk gevolg werd gegeven aan deze meldingen? Graag cijfers met opdeling naar aard van gevolg.

ANTWOORD

op vraag nr. 90 van 21 oktober 2016

van **AXEL RONSE**

1. Cijfermateriaal aantal meldingen, opgedeeld volgens aard van de melding, voor de periode oktober-december 2014, voor 2015 en voor 2016 t/m september.

	<i>Gebruik reportknop 2014 – oktober t/m december</i>		<i>Gebruik reportknop 2015</i>		<i>Gebruik reportknop 2016 t/m september</i>	
	totaal	totaal %	totaal	totaal %	totaal	totaal %
kwalitatieve opmerkingen	162	15%	1.123	26%	1.168	22%
geen echte vacature	32	3%	173	4%	147	3%
vacature ingevuld	157	15%	732	17%	861	16%
vacature dubbel	77	7%	392	9%	494	9%
technisch probleem	78	7%	160	4%	171	3%
klacht aan WG	49	5%	186	4%	248	5%
sollicitatie	290	27%	661	16%	1.294	24%
varia	124	11%	605	15%	810	15%
andere (zonder opmerkingen)	112	10%	216	5%	160	3%
Totaal	1.081		4.248		5.353	

2. Via de reportknop kunnen klanten op eenvoudige wijze problemen met specifieke vacatures melden. Daarnaast bestaat de mogelijkheid om een officiële klacht in te dienen. Elke melding via de reportknop wordt gecontroleerd en opgevolgd. Er is gekozen om 100% in te zetten op het oplossen van de meldingen, niet in het bijhouden van de inspanningen of de stappen die gedaan worden om meldingen aan te pakken.

Mogelijke gevolgen naar aanleiding van een melding via de reportknop:

- bij meldingen dat de vacature verlopen of reeds ingevuld is of dat het geen echte vacature is, wordt de werkgever gecontacteerd en indien dit bevestigd wordt, wordt de vacature afgesloten
- bij meldingen dat de vacature onjuiste info bevat of onduidelijk is, wordt de werkgever gecontacteerd en wordt de vacature bijgewerkt
- bij meldingen dat de vacature meerdere keren op de website staat, worden deze vacatures gekoppeld indien er effectief dubbels zijn zodat ze gebundeld getoond worden op de website
- bij meldingen van mogelijk onaanvaardbaar gedrag of discriminatie door de werkgever, wordt de klant gecontacteerd én wordt, indien aangewezen, ook de werkgever gecontacteerd. Afhankelijk van de beoordeling wordt de werkgever gevraagd om bij te sturen. Indien de werkzoekende na bemiddeling door VDAB nog niet tevreden is, wordt gewezen op de mogelijkheden om officieel klacht in te

dienen bij de bevoegde instanties. Indien VDAB zelf oordeelt dat er sprake is van discriminatie wordt dit door VDABesignaleerd aan de bevoegde instantie.

- bij meldingen die eigenlijk een sollicitatie zijn wordt de klant gecontacteerd met informatie over de te volgen sollicitatieprocedure