

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 31
van **EMMILY TALPE**
datum: 10 oktober 2016

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

VDAB - Activering vluchtelingen en asielzoekers - Inzet van tolken

De vluchtelingen zijn er en we moeten ze maximaal aan het werk krijgen. Dat is geen eenvoudige opdracht want onder hen zijn er heel wat mensen die laaggeschoold zijn. Ook voor hogergeschoolden is het geen sinecure. Daarvoor hoef ik maar te verwijzen naar het VESOC-advies van de commissie Diversiteit, dat expliciet handelde over hooggeschoolde allochtonen.

We weten dat er opportuniteiten zijn. De knelpuntberoepen zijn daarvan het meest uitgesproken voorbeeld. Hier staat vooral VDAB voor een zeer belangrijke opdracht, niet alleen als actor maar ook als regisseur van de arbeidsmarkt. Speciaal om de vluchtelingen te activeren, werden 35 extra mensen in dienst genomen bij VDAB. Inmiddels heeft VDAB ook een samenwerkingsakkoord gesloten met Fedasil en het Agentschap Integratie en Inburgering.

1.
 - a) Zijn de 35 extra arbeidsbemiddelaars bij VDAB voor de opvang van vluchtelingen nog allemaal in dienst?
Zo neen, hoeveel van deze mensen zijn niet meer in dienst?
 - b) Werden degenen die afgevloeid zijn vervangen?
2.
 - a) Wat wordt precies overeengekomen in de overeenkomst van VDAB met het Agentschap Integratie en Inburgering?
 - b) Welke financiële engagementen doen beide partijen?
 - c) Hoelang is de looptijd?
3. Wat is de huidige stand van zaken van het aantal vluchtelingen en asielzoekers dat
 - a) dankzij het VDAB-actieplan werd gescreend,
 - b) in de wacht staat voor een screening;
 - c) inmiddels werk heeft gevonden;
 - d) gestart is met een opleiding;
 - e) ingestapt is in een instapstage, WIJ! of IBO;
 - f) een gebrek aan zoek- of werkbereidheid vertoonde en daarvoor een transmissie kreeg?

Cijfers graag per provincie.

4. Hoe staat het met de talenkennis van de vluchtelingen? Met andere woorden,
 - a) hoeveel van hen hebben een basis Nederlands,
 - b) met hoeveel van hen is er communicatie in een andere taal, zoals het Engels of het Frans, mogelijk,
 - c) met hoeveel van hen is er geen communicatie mogelijk zonder de inschakeling van tolken?

Cijfers graag per provincie.

5. Voor 2017 voorziet VDAB in een tender voor NT2 (Nederlands tweede taal). Hierdoor worden VDAB-instructeurs vrijgemaakt voor een aangepast aanbod taalondersteuning en -coaching op de opleidings- en werkvloer.
 - a) Hoeveel NT2-trajecten worden in de nieuwe tender vooropgesteld?
 - b) Wat zijn de financiële modaliteiten en vooropgestelde kostprijs van deze tender?
 - c) Hoeveel VDAB-instructeurs worden vrijgemaakt voor een aangepast aanbod taalondersteuning en -coaching?
 - d) In welke provinciale spreiding wordt hierbij voorzien?
6. Er werd door het Asiel-, Migratie- en Integratiefonds een project @level2work gefinancierd. Dat is sinds 1 juli actief.
 - a) Welk budget is hiervoor vrijgemaakt?
 - b) Welke looptijd heeft dit project?
 - c) Welke concrete (numerieke) objectieven worden vooropgesteld?
 - d) Welke concrete proeftuinen werden opgestart?
 - e) Op basis waarvan werden de proeftuinen uitgekozen?

7.

- a) Hoe vaak doet VDAB een beroep op tolken voor de begeleiding en activering van vluchtelingen?
- b) Hoeveel tolken worden ingeschakeld door VDAB?

Cijfers graag per provincie.

8.

- a) Gaat het over tolken die in dienst zijn bij VDAB of worden zij ingehuurd?
Indien ingehuurd, op welke basis worden zij aangeduid?
- b) Hoeveel bedraagt de kostprijs voor de inschakeling van tolken?

ANTWOORD

op vraag nr. 31 van 10 oktober 2016

van **EMMILY TALPE**

1. a) Er zijn momenteel 35 consultants voor de opvang van vluchtelingen bij VDAB in dienst.

b) Wie uit dienst ging, werd vervangen.
2. a) De samenwerkingsovereenkomst tussen de Agentschappen Integratie en inburgering en VDAB bevat duidelijke afspraken met betrekking tot de activering en toeleiding naar VDAB van inburgeraars met een professioneel perspectief. In de samenwerkingsovereenkomst werden de strategische en tactische doelstellingen met betrekking tot de samenwerking opgenomen. Deze doelstellingen werden helder en 'smart' geformuleerd en de monitoringsprincipes zijn vastgelegd. De overeenkomst bevat ook afspraken over de werkprincipes, rollen en verantwoordelijkheden, organisatie en overlegstructuur, planning en duur van de overeenkomst.

b) Er zijn geen financiële engagements. Het gaat hier om een samenwerking met betrekking tot regulier aanbod in het kader van de decreten inburgering en inwerking, zoals dit ook steeds in het verleden het geval was.

c) Duurtijd: 4 jaar vanaf datum van ondertekening (oktober 2016 – oktober 2020). De duurtijd wordt stilzwijgend verlengd, behoudens beëindiging in onderling overleg of door opzegging door één van de ondertekende partijen.
3. Voor het antwoord op deze vraag, zie ook mijn antwoord op schriftelijke vraag nummer 26. VDAB beschikt niet over het verblijfsstatuut van haar cliënten en kan hierdoor geen cijfers geven over asielzoekers, erkend vluchtelingen en subsidiair beschermde. VDAB rapporteert daarom over de volledige instroom van inwerkers en inburgeraars. Inburgeraars zijn werkzoekenden die ook een inburgeringstraject gestart zijn bij het Agentschap Integratie en Inburgering, inwerkers zijn oud- en nieuwkomers die rechtstreeks bij VDAB terechtkomen. 11.565 inwerkers en inburgeraars schreven zich tussen januari 2015 en eind september 2016 in bij de VDAB.

De cijfers worden op Vlaams niveau gemaakt, niet per provincie.

- a) Zie mijn antwoord op schriftelijke vraag nummer 26, vraag 4.
- b) VDAB brengt in kaart welke werkzoekenden reeds een screening gekregen hebben, niet wie in wacht staat.
- c) Zie mijn antwoord op schriftelijke vraag nummer 26, vraag 4 b).
- d) Zie mijn antwoord op schriftelijke vraag nummer 26, vraag 4 a).
- e) Zie mijn antwoord op schriftelijke vraag nummer 26, vraag 4 a). Instapstage en IBO wordt bij werkplekklaren gerekend. De WIJ! is een combinatie van bemiddeling en competentieversterking. Als een opleiding of werkplekklaren geregistreerd

worden tijdens een WIJ!-traject, dan wordt dit meegeteld in het respectievelijke cijfer.

- f) Bij VDAB worden de dossiers van erkende vluchtelingen, subsidiair beschermde en asielzoekers, net zoals voor alle andere werkzoekenden, bij transmissie consequent overgemaakt aan de bevoegde instanties.
Van inburgeraars en inwerkers die in 2015 en 2016 instroomden, hebben 190 of 1,6% werkzoekenden een transmissie gekregen.

4. a) De volgende tabel geeft weer wat de talenkennis van de 11.565 inburgeraars en inwerkers die zijn ingestroomd sinds januari 2015.

Kennisniveau	Nederlands	Frans	Engels
0 Niet	23%	70%	44%
1 In beperkte mate	57%	9%	17%
2 Goed	19%	9%	24%
3 Zeer goed	1%	12%	16%
Totaal	11.565	11.565	11.565

b) Zie a)

- c) 935 of 8,1% van alle inburgeraars en inwerkers hebben geen kennis van het Nederlands, Frans of Engels.

5. a) De tender NT2 is opgemaakt als een raamovereenkomst, zodat VDAB vraaggericht kan werken en bestellingen kan plaatsen op basis van effectieve noden. Er zijn bijgevolg geen gegarandeerde aantallen per perceel bepaald. In het bestek is wel een raming van het aantal deelnemers opgenomen, maar die kunnen tijdens de uitvoering bijgestuurd worden. De raming van de aantallen voor 2017 is gebaseerd op het aantal nieuwkomers in 2015, de verwachte verhoogde instroom wegens het stijgend aantal asielzoekers en rekening houdend met de bestaande NT2-capaciteit (bij VDAB of andere partners).

- b) De opdracht wordt betaald tegen een vergoeding per groep. De richtprijs voor de meest courante NT2-opleidingen bedraagt:

NT2-opleiding	richtprijs
Sector 2	195 uren à 11.700 euro
Zorgkabined	437 uren à 26.220 euro
Verkoopstalent	270 uren à 16.200 euro

- c) VDAB zet 127,4 NT2-instructeurs (VTE) in om specifieke acties rond taalondersteuning en -coaching voor alle anderstalige klanten, inclusief de vluchtelingen, op te nemen.

- d) VDAB voorziet hiervoor de volgende spreiding:

Provincie	Aantal instructeurs (VTE)
West-Vlaanderen	13,2 VTE
Oost-Vlaanderen	26,3 VTE
Antwerpen	36,6 VTE
Vlaams-Brabant	27,5 VTE
Limburg	9,5 VTE
Brussel	14,3 VTE

TOTAAL	127,4 VTE
--------	-----------

6. Voor het antwoord op deze vraag, zie ook mijn antwoord op schriftelijke vraag nummer 6.
- Er zijn 8 proeftuinen (West-Vlaanderen, Oost-Vlaanderen, Gent, Antwerpen provincie, Antwerpen stad, Limburg, Vlaams-Brabant, Brussel). Het project loopt over 24 maanden. Per jaar wordt per proeftuin € 125.000 voorzien.
 - Looptijd van dit project bedraagt 24 maanden vanaf 1 april 2016. Er was, op aangeven van ESF, een voorbereidende fase van 3 maanden waarbij het dossier verder uitgewerkt werd. Het project loopt in de praktijk vanaf 1 juli 2016.
 - De oproep bevat geen numerieke objectieven. De focus ligt op:
 - doelgroepdetectie en in kaart brengen van doelgroepkenmerken;
 - in kaart brengen van alle aanbod voor hoogopgeleide anderstaligen;
 - afstemmen van het aanbod om te komen tot een geïntegreerd traject op maat;
 - werken aan een efficiëntere en meer effectieve samenwerking tussen verschillende partners;
 - aanzetten tot een nauwe samenwerking met werkgevers.
 - Zoals aangegeven bij sub 6 a), zijn er 8 proeftuinen.
 - De proeftuinen werden bepaald op basis van een grondig vooronderzoek, bestaande uit:
 - een oplijsting van het bestaande aanbod;
 - een ruime behoeftebevraging bij stakeholders en partners (regionaal en centraal);
 - een arbeidsmarktanalyse;
 - het oplijsten van conclusies uit eerdere onderzoeken (HIVA – KU Leuven).

Ter plaatse werden eerste werkgroepen opgericht, om de uiteindelijke prioriteiten voor actie vast te leggen. De werkgroepen bestonden steeds uit een vertegenwoordiging vanuit de Agentschappen Integratie en Inburgering, onderwijs en werkgevers.
7. a) VDAB maakt tot dusver geen opsplitsing (VDAB-gebruik 'telefoontolken' of 'ter plaatse') tussen enerzijds 'vluchtelingen/asielzoekers' versus anderzijds 'andere anderstalige klanten'. Zie ook meer uitleg bij antwoord op vraag 8.
- b) Deze cijfers zijn niet beschikbaar via VDAB. Zie ook uitleg bij antwoord op vraag 8.
8. a) VDAB heeft zelf geen tolken in dienst. VDAB doet beroep op sociale tolken van het Agentschap Integratie en Inburgering. Deze worden voornamelijk telefonisch aangevraagd (Vlaamse Tolkentelefoon) en ingezet bij gesprekken met anderstaligen die geen contacttaal machtig zijn. Dit kan zowel voor 'vluchtelingen' als andere anderstalige klanten. De tolken worden aangeduid of aangeboden op basis van beschikbaarheid bij het Agentschap Integratie en Inburgering. Als er een tolk werd aangevraagd, maar de klant is niet aanwezig en de tolk wordt niet gebruikt, dan wordt er een standaardprijs aangerekend.
- b) VDAB ontvangt per kwartaal een overzicht van de geleverde prestaties telefoontolken, gekoppeld aan een factuur.
- Wanneer VDAB gebruik maakt van telefoontolken is dit een centrale dienstverlening, deze gegevens worden niet per provincie gebundeld. Wat betreft

tolken ter plaatse (in beheer in de provincies) geldt een andere regeling omdat de modaliteiten per regio nog kunnen verschillen.

Meer specifieke gegevens zijn op te vragen bij de centrale dienst van het Agentschap Integratie en Inburgering via de bevoegde minister.

VDAB kan onderstaande gegevens meegeven vanuit de facturatie:

VDAB overzicht van betalingen aan Agentschap Integratie & Inburgering voor enerzijds levering van 'Tolkkost Tolktelefoon en Telefoonkost Tolktelefoon' en anderzijds 'Tolkprestaties' (opdrachten Tolken).

2016: facturatie tolkkosten – tolktelefoon – tolkprestaties (tem 2de kwartaal 2016)

Leverancier	KBO-nummer	Omschrijving	Bedrag
AGENTSCHAP INTEGRATIE EN INBURGERING	0543307391	TOLKKOST TOLKTELEFOON 1KW.2016	1.276,80 €
AGENTSCHAP INTEGRATIE EN INBURGERING	0543307391	2DE KW.2016 TOLKKOSTEN	1.473,48 €
AGENTSCHAP INTEGRATIE EN INBURGERING	0543307391	TOLKPRESTATIES 1STE KW.2016	66,00 €
(bron: VDAB boekhouding)			2.816,28 €

2015: facturatie tolkkosten – tolktelefoon – tolkprestaties

Leverancier	KBO-nummer	Omschrijving	Bedrag
AGENTSCHAP INTEGRATIE EN INBURGERING	0543307391	1KW/2015 TOLKTELEFOON	1.322,41 €
AGENTSCHAP INTEGRATIE EN INBURGERING	0543307391	2DE KWART 15 TOLKKOST	934,18 €
AGENTSCHAP INTEGRATIE EN INBURGERING	0543307391	3DE KW.2015 TOLKKOSTEN	1.084,08 €
AGENTSCHAP INTEGRATIE EN INBURGERING	0543307391	4DE KW 2015 TOLKKOSTEN	756,63 €
AGENTSCHAP INTEGRATIE EN INBURGERING	0543307391	TOLKPRESTATIE 01-06/2015	295,80 €
AGENTSCHAP INTEGRATIE EN INBURGERING	0543307391	11/2015 TOLKPRESTATIES	116,11 €
(bron: VDAB boekhouding)			4.509,21 €